

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問14

オフィシャルサイトに掲載してほしい内容

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトをご覧になって、新たに掲載してほしい内容があれば、自由にご記入ください。

193名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

年代	性別	意見
70歳以上	男性	水質目標の「安心」に、「安全」を加味した内容を加えてほしい。例えば、有機フッ素化合物(PFOA、PFOS、PFOA)。河川・地下水濃度が千葉県でも環境省暫定目標値を超えたが、県営水道水はどうかとか。
70歳以上	男性	水道が無料の所もあるかと思っているが美味しさ安全面など含めた紹介が欲しい。
60歳代	男性	非常時に井戸水を活用する場合、消毒をどのようにしたらよいでしょうか。非常時の飲み水の確保について掲載してほしい。
40歳代	男性	大変よくできたサイトだと思います。
60歳代	女性	蛇口をひねると出る水のことを、みんなにもっと知ってほしい。みんなが家庭用の排水に注意することで、きれいな水が飲めると思います。排水をきれいにする工夫の提案をもっとしたら、意識が高まると思います。
60歳代	男性	民営化に対する不都合な面をきちんと情報として挙げてほしい
20歳代	女性	自分の自宅から出ている水道水がどのような経路を辿って蛇口から出ているのかを写真付きでみることで安心できる人が多くなるのではないかと思います。
60歳代	女性	もっとみんなに情報が届くようにするにはどうしたらいいのだろうかと考えた。この質問に掲載されているURLをたどれば知ることのできる知識を、一つは学校で環境授業の一環としてことかな。です。
40歳代	女性	内容は良いのだがいちいち項目ごとにタップしてページを開くことが面倒で閲覧のハードルが高くなってしまっている。
70歳以上	男性	「水のおいしいクイズ」に毎回挑戦しています。水に関する知識が簡単に得られて非常に役立ちます。このクイズにより千葉県の水道に関して理解が深められているので、更なる充実を期待します。
50歳代	女性	幼稚園、保育園、小学校にポタリちゃんが遊びに行った写真が欲しいですね。うちの通信環境が悪いのでしょうか？オフィシャルサイトが重くて表示されるのに時間がかかります。
50歳代	男性	子どもが興味をもつ内容を掲載していただきたいです。
70歳以上	女性	イベント情報があまり届いていない気がする。サイトに気をつけてチェックするように努力致します。
70歳以上	女性	何がよいというわけではないのですが、いつも同じような感じなので、またにはもう少し変えてみてはいかがでしょうか。
70歳以上	男性	市販の水を購入しなくても水道水を十分に安心して美味しいと感じるPRしてもらいたい。
70歳以上	男性	海外へ進出して健康でおいしい水の恩恵を広めてほしい。
40歳代	女性	災害時の水の確保方法
50歳代	男性	ポタリちゃんの大冒険は分かりやすく、興味をひかれる。
50歳代	女性	昨年、子供の自由研究で活用させて頂きました。とても分かりやすく子供も興味津々でのぞいていました。
50歳代	女性	災害時の水の備蓄について、方法やアイデアをたくさん載せるとよいと思う。水道水の安全性、おいしさももっと宣伝するとよいと思う。
30歳代	女性	県内の幼稚園や学校に行くと水について学べるイベントがあると良いです。また、その様子がサイト上で見られたらと思います。
60歳代	男性	ベースは水道料金であると思うが、それ以外の税金なども投入され維持管理されている水道の重要性を積極的なPRは必要であり、していくべきと思う。
60歳代	男性	災害日本の水の対応、確保、維持など各一般の千葉県の市民への日頃からの指導をサイトに掲載したらどうかと思います。
40歳代	女性	同じ千葉県でも場所によって味や満足度も違うと思うので、地域ごとの差や貯蔵方法などの差を知りたいと思いました。
40歳代	女性	水を使った科学実験など、子どもたちが自由研究に使えるような実験などを載せてもらえたら、良いと思います。簡単なポタリちゃんのミニゲームなども子供たちがサイトを開くきっかけになると思います。
50歳代	男性	大人ネタもお願いします(例えば、水道水で美味しいお酒やレシピの紹介や何かを加えるなどするとおいしくなるなど)
60歳代	男性	「おいしい水づくり計画」を読んでみて、たいへん丁寧な説明で記載されて好感を持ちました。ただし、網羅的過ぎて難しく感じる人もいないではないでしょうか。もう少し平易な内容でもよかったですかもしれません。
60歳代	男性	浄水場ごとの設備、水質、今後の取り組み等の紹介。郵便番号や市名等を入力すると、配水元の浄水場やそこからの距離、ルート等がわかるようなアプリ
60歳代	男性	十分な内容だと思います。どうやってこのページを見たらポイントではないでしょうか。
70歳以上	男性	コストと品質維持の相関をはっきりしておいた方がよい。