

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

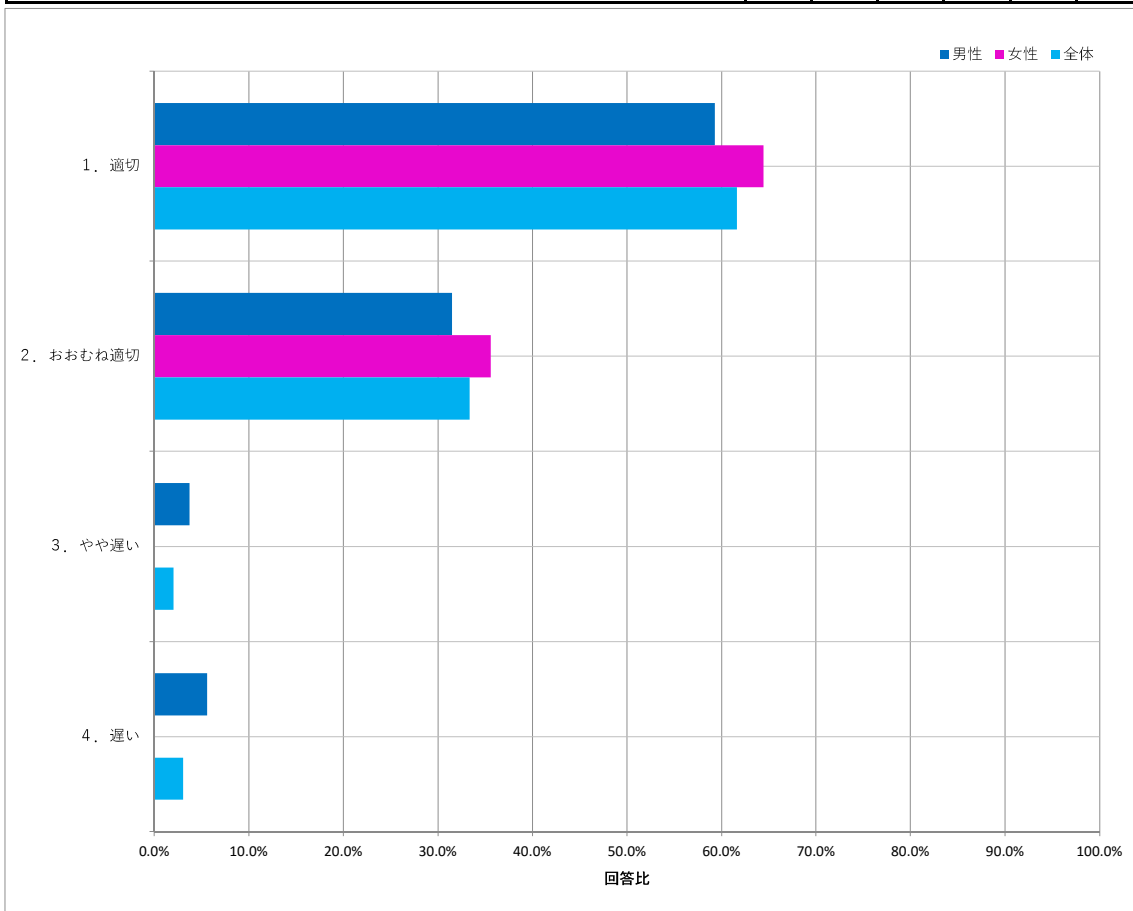
問9-4

問9-4 処理の早さ

N=99

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	61	61.6%		
2. おおむね適切	33	33.3%	適切	94
3. やや遅い	2	2.0%		
4. 遅い	3	3.0%	遅い	5

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	54		45		99	
1. 適切	32	59.3%	29	64.4%	61	61.6%
2. おおむね適切	17	31.5%	16	35.6%	33	33.3%
3. やや遅い	2	3.7%	0	0.0%	2	2.0%
4. 遅い	3	5.6%	0	0.0%	3	3.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	3	8	17	26	15	30
1. 適切	0	2	6	12	15	10	16
	0.0%	66.7%	75.0%	70.6%	57.7%	66.7%	53.3%
2. おおむね適切	0	1	2	5	8	5	12
	0.0%	33.3%	25.0%	29.4%	30.8%	33.3%	40.0%
3. やや遅い	0	0	0	0	1	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	3.3%
4. 遅い	0	0	0	0	2	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	3.3%

