

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

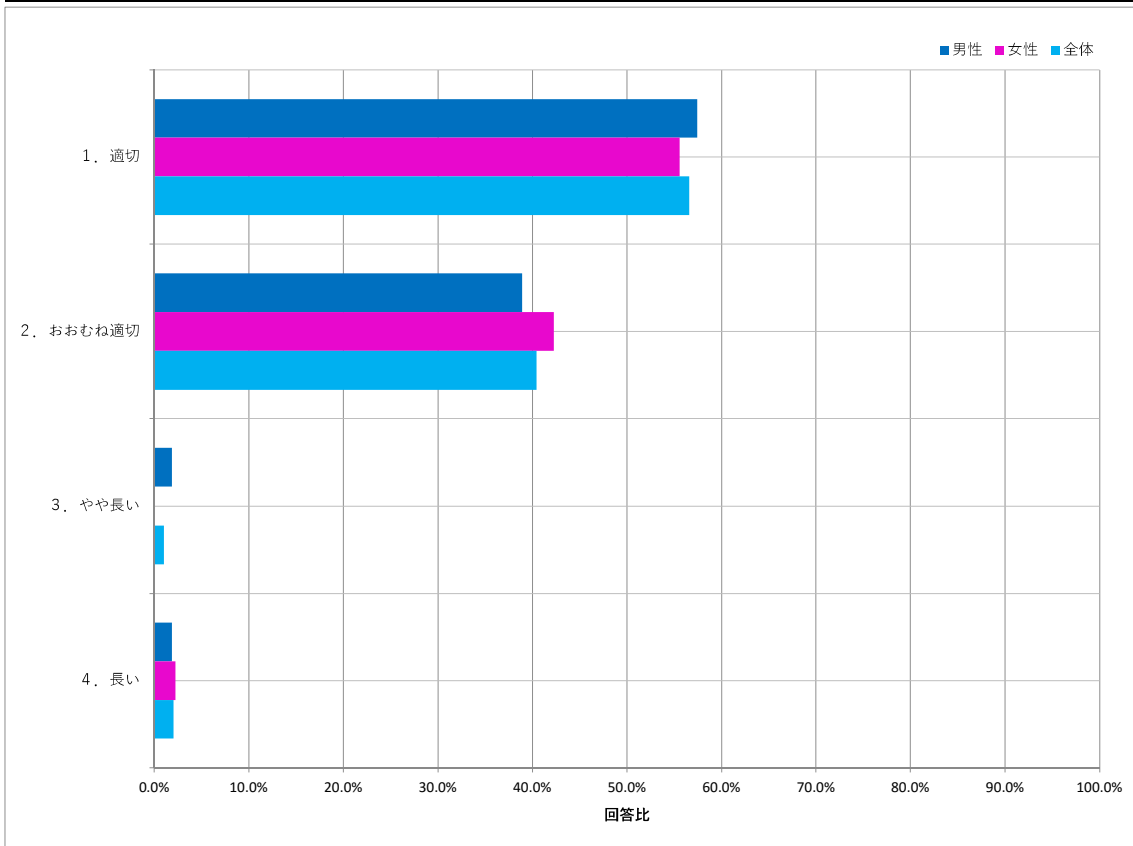
問9-1

水道事務所及び検針会社職員の対応について
問7で「ある」とお答えの方にお尋ねします。
その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。
窓口や電話口での待ち時間

N=99

設問	回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	56	56.6%	96	97.0%
2. おおむね適切	40	40.4%	3	3.0%
3. やや長い	1	1.0%		
4. 長い	2	2.0%		

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	54		45		99	
1. 適切	31	57.4%	25	55.6%	56	56.6%
2. おおむね適切	21	38.9%	19	42.2%	40	40.4%
3. やや長い	1	1.9%	0	0.0%	1	1.0%
4. 長い	1	1.9%	1	2.2%	2	2.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	3	8	17	26	15	30
1. 適切	0	2	5	7	16	9	17
2. おおむね適切	0	1	3	9	8	6	13
3. やや長い	0	0	0	0	1	0	0
4. 長い	0	0	0	1	1	0	0

