

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問1

●「接客対応」について

☆☆☆☆ 県水お客様センター職員による対応経験について ☆☆☆☆

千葉県営水道ホームページ「県水お客様センター」

(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/soudan/jousuidou/kensui.html>) をご覧になってから、お答えください。

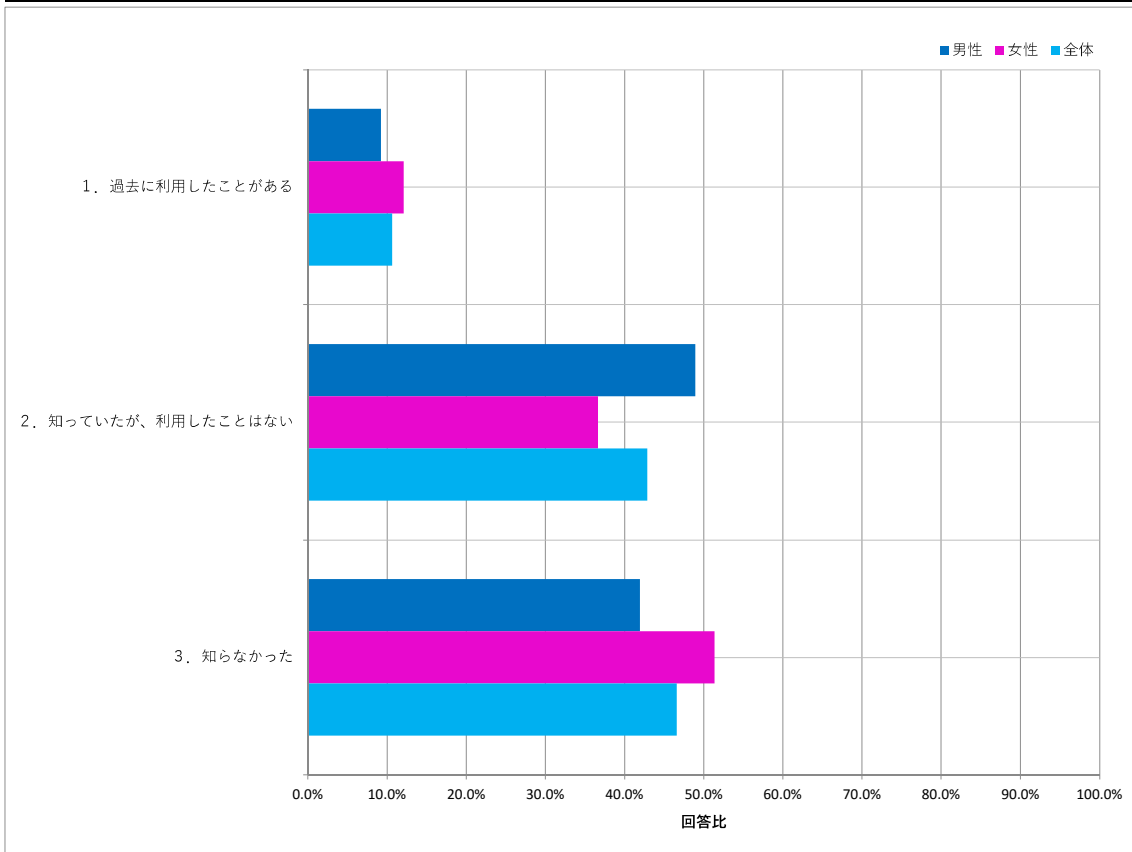
千葉県営水道では、平日及び土曜日のお客様からのお問い合わせやご連絡を受付する総合窓口として、「県水お客様センター」を設置しておりますが、ご存じですか。

N=537

設問	回答数	回答比率
1. 過去に利用したことがある	57	10.6%
2. 知っていたが、利用したことはない	230	42.8%
3. 知らなかった	250	46.6%

「過去に利用したことがある」方が10.6%、「知っていたが、利用したことはない」方が42.8%、「知らなかった」方が46.6%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	272	265	537
1. 過去に利用したことがある	25 9.2%	32 12.1%	57 10.6%
2. 知っていたが、利用したことはない	133 48.9%	97 36.6%	230 42.8%
3. 知らなかった	114 41.9%	136 51.3%	250 46.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. 過去に利用したことがある	0	2	6	19	7	10	13
2. 知っていたが、利用したことはない	1	2	16	47	50	52	62
3. 知らなかった	3	9	36	58	66	43	35

