

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

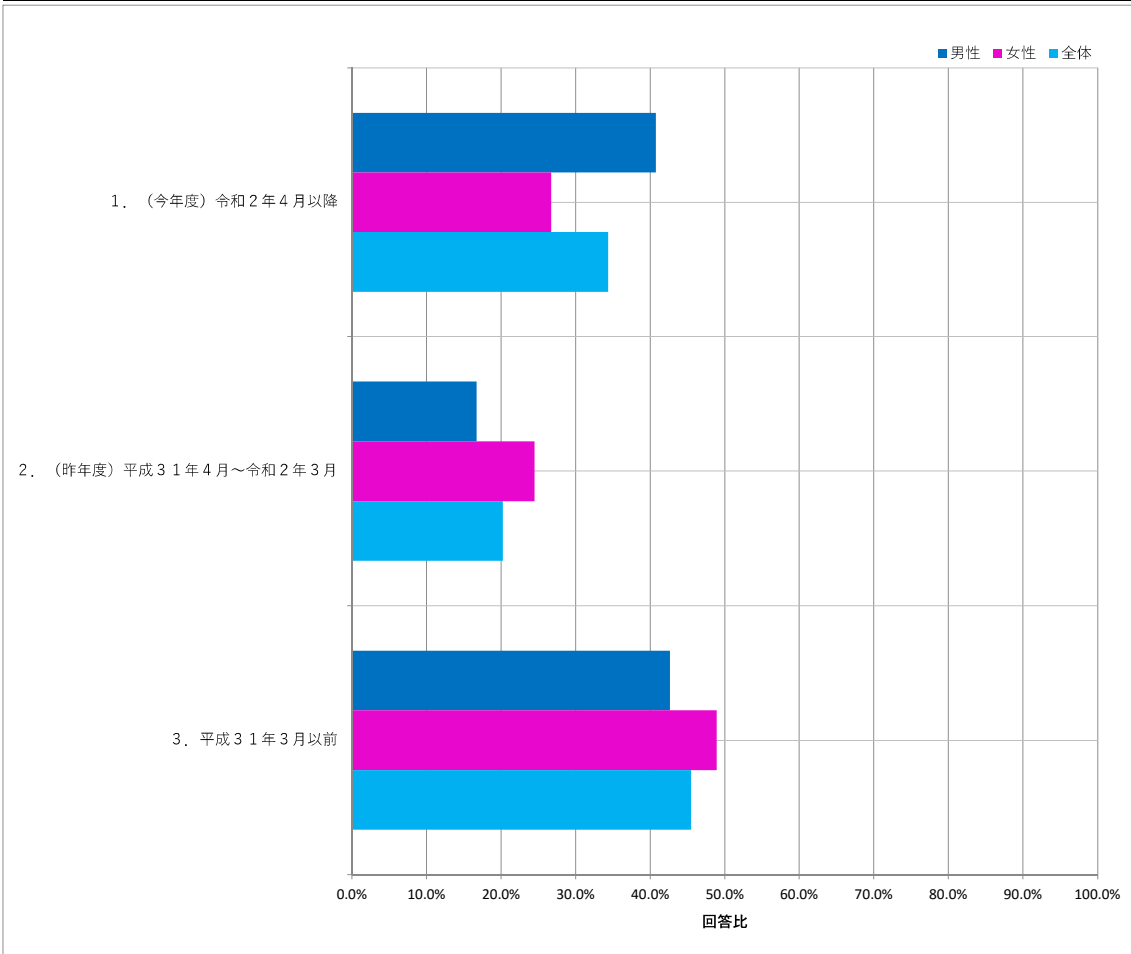
問8

問8 問7で「ある」とお答えの方にお尋ねします。その時期はいつ頃ですか。

N=99

設問	回答数	回答比率
1. (今年度) 令和2年4月以降	34	34.3%
2. (昨年度) 平成31年4月～令和2年3月	20	20.2%
3. 平成31年3月以前	45	45.5%

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	54	45	99
1. (今年度) 令和2年4月以降	22 40.7%	12 26.7%	34 34.3%
2. (昨年度) 平成31年4月～令和2年3月	9 16.7%	11 24.4%	20 20.2%
3. 平成31年3月以前	23 42.6%	22 48.9%	45 45.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1. (今年度) 令和2年4月以降	0	3	8	17	26	15	30
2. (昨年度) 平成31年4月～令和2年3月	0	1	3	5	4	2	5
3. 平成31年3月以前	0	1	3	5	17	6	13

