

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

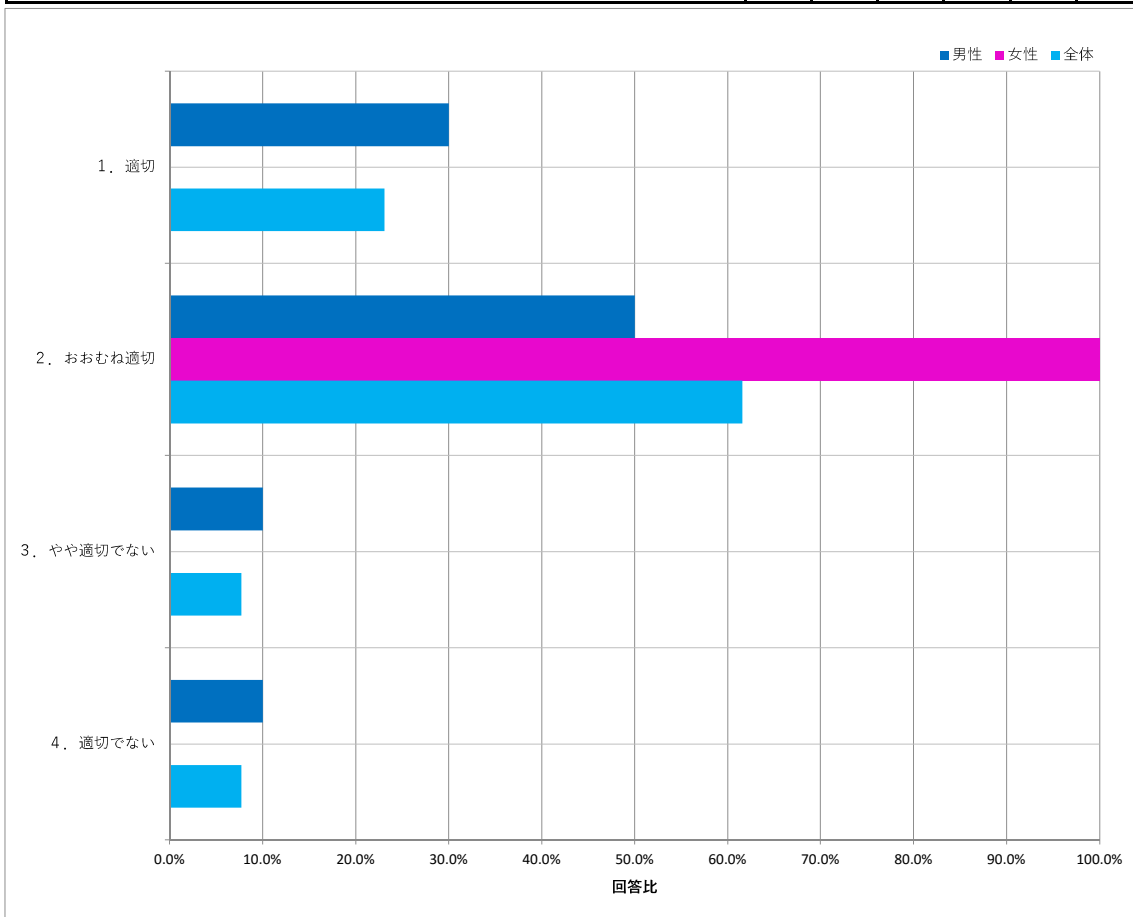
問6-5

問6-5 言葉づかい

N=13

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	3	23.1%	適切	11
2. おおむね適切	8	61.5%		
3. やや適切でない	1	7.7%	適切でない	2
4. 適切でない	1	7.7%		

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	10		3		13	
1. 適切	3	30.0%	0	0.0%	3	23.1%
2. おおむね適切	5	50.0%	3	100.0%	8	61.5%
3. やや適切でない	1	10.0%	0	0.0%	1	7.7%
4. 適切でない	1	10.0%	0	0.0%	1	7.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	1	2	4	1	5
1. 適切	0	0	1	1	0	1	0
2. おおむね適切	0	0	0	1	2	0	5
3. やや適切でない	0	0	0	0	1	0	0
4. 適切でない	0	0	0	0	1	0	0

