

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

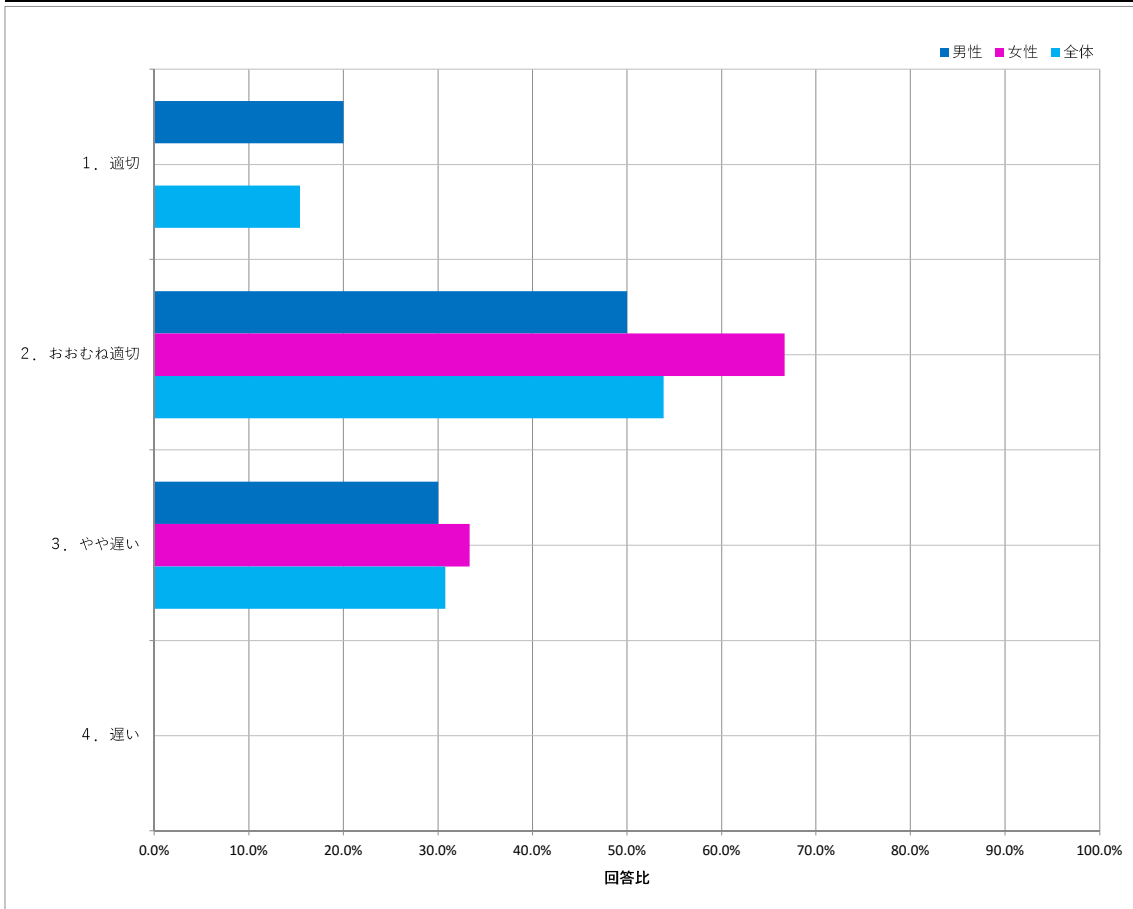
問6-4

問6-4 処理の早さ

N=13

設問	回答数		回答比率		回答数		回答比率	
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	2	15.4%	2	15.4%	2	15.4%	2	15.4%
2. おおむね適切	7	53.8%	7	53.8%	9	69.2%	9	69.2%
3. やや遅い	4	30.8%	4	30.8%	4	30.8%	4	30.8%
4. 遅い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	10		3		13	
1. 適切	2	20.0%	0	0.0%	2	15.4%
2. おおむね適切	5	50.0%	2	66.7%	7	53.8%
3. やや遅い	3	30.0%	1	33.3%	4	30.8%
4. 遅い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	1	2	4	1	5
1. 適切	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
2. おおむね適切	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	4 80.0%
3. やや遅い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	0 0.0%	1 20.0%
4. 遅い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

