

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問6-1

水道センター職員の対応について

問4で「過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。

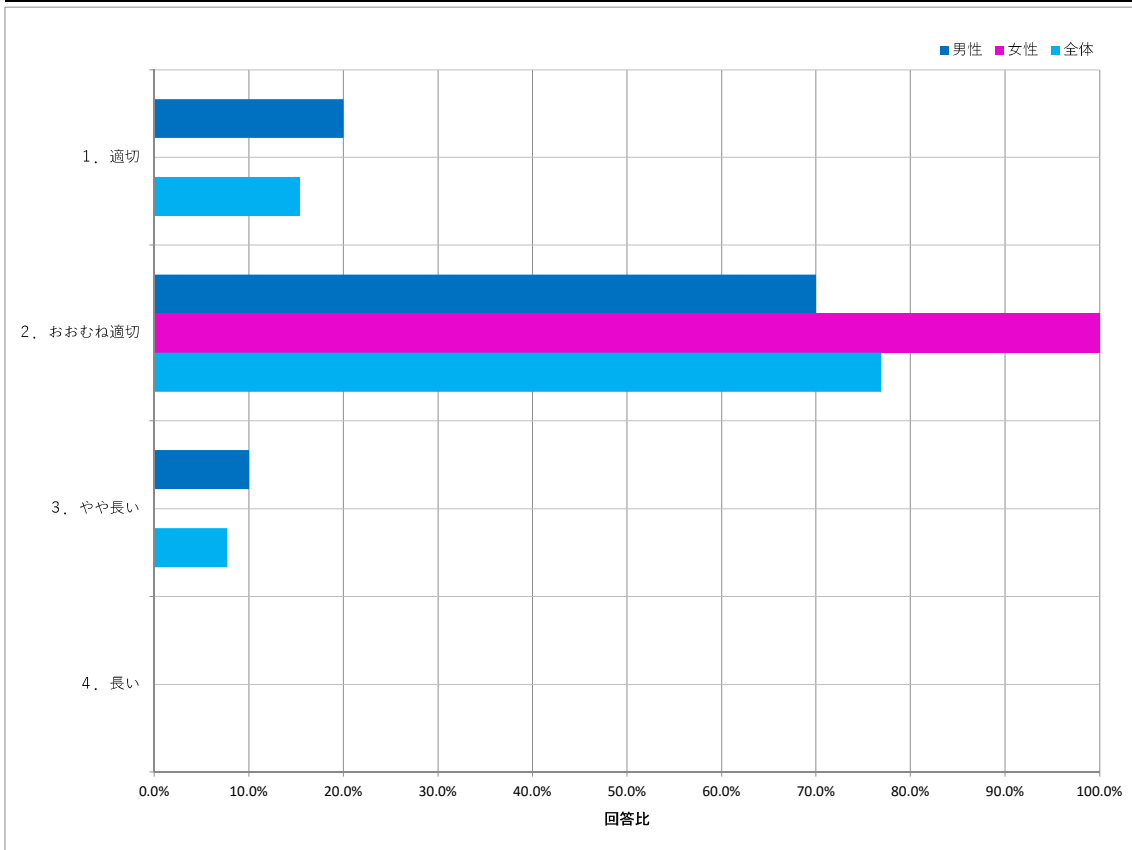
その際の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

窓口や電話口での待ち時間

N=13

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	2	15.4%		
2. おおむね適切	10	76.9%	適切	12
3. やや長い	1	7.7%		
4. 長い	0	0.0%	長い	1

性別	回答数・比率				
	男性		女性		全体
	10		3		13
1. 適切	2	20.0%	0	0.0%	2
2. おおむね適切	7	70.0%	3	100.0%	10
3. やや長い	1	10.0%	0	0.0%	1
4. 長い	0	0.0%	0	0.0%	0



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	1	2	4	1	5
1. 適切	0	0	1	0	0	1	0
2. おおむね適切	0	0	0	2	3	0	5
3. やや長い	0	0	0	0	1	0	0
4. 長い	0	0	0	0	0	0	0

