

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

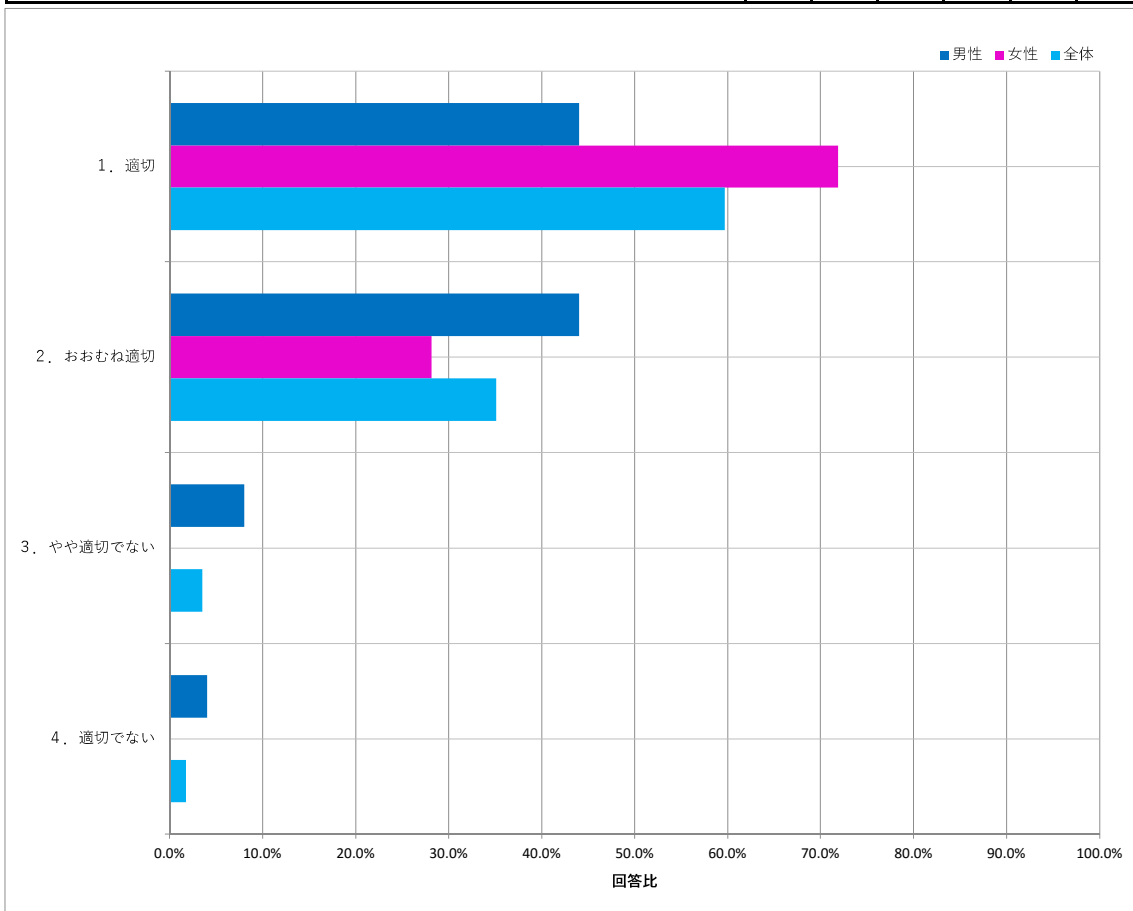
問3-5

問3-5 言葉づかい

N=57

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 適切	34	59.6%	適切	54
2. おおむね適切	20	35.1%		
3. やや適切でない	2	3.5%	適切でない	3
4. 適切でない	1	1.8%		

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	25		32		57	
1. 適切	11	44.0%	23	71.9%	34	59.6%
2. おおむね適切	11	44.0%	9	28.1%	20	35.1%
3. やや適切でない	2	8.0%	0	0.0%	2	3.5%
4. 適切でない	1	4.0%	0	0.0%	1	1.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	6	19	7	10	13
1. 適切	0	2	4	13	4	5	6
2. おおむね適切	0	0	1	5	3	5	6
3. やや適切でない	0	0	0	1	0	0	1
4. 適切でない	0	0	1	0	0	0	0

