

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問15

自由意見

その他、水道に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

224名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること（43件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	水の安全については信頼しておりますが、味がもう少しよくなればということはありません。そのまま常温で飲むよりも冷やして飲むと美味しいので、あと少しだとは思いますが。大変と思いますが、よろしくお願い致します。
40歳代	女性	安全であるという面に関しては、信頼しているし認識もしています。ただ美味しいかと言われると昔に比べれば良くなかったが、まだ改善の余地があるのではないかと考えています。
30歳代	女性	消毒の臭いがキツかったり、水道のまわりが汚れやすいので水の消毒の強いのかなと思いました。
40歳代	女性	本気で安全な水を飲ませていただきたい。これだけ使っているのに口座引きおとしなのは損した気分です。
40歳代	女性	40年くらい前に蛇口から出る水をごくごく飲んでいましたが、今はその頃よりも塩素の匂いがかかり感じなくなりました。おいしく安心して飲める水道水にしてくれていることに感謝しています。
50歳代	女性	いつも安全な水を提供くださり、ありがとうございます。井戸水で育ち、現在ミネラルウォーターを飲用しているので、たまに水道水を口にしたときには、臭いを感じおいしくないなと思ってしまいます。昔からのイメージを抱いてしまっているせいでもありますね。安全であることは信じております。今後ともよろしくお願い致します。
40歳代	男性	子供の頃に水道水は塩素臭いイメージがついていて、このような機会がないと塩素のニオイがするかなど考えることはなかったと思います。本当に今の水道水は塩素のニオイはしません。多分、冷やして出てきたら、ペットボトルの水と区別がつかないと思います。
40歳代	男性	千葉市の水は、都内のに比べれば、臭いもなく、味も良いと思います。何年後かには、家庭で浄水器を付ける意味がなくなるくらいの水質にまで、引き上がることを期待します。
40歳代	女性	カルキが多い???洗面所や台所等の鏡、蛇口にのこる水滴があつという間に白い痕になってしまい拭いても拭いても追いつかないのがストレスです
60歳代	男性	住宅地が20年余りに前に造成されたところなどで、赤い水が出たこともなく、湯沸かし器をチェックしてもらった際にもスケール発生も少なく水道管がきれいなのではないかと業者に指摘され、とても満足しています。
50歳代	男性	水道水とペットボトルで売られている 何とかなの水 飲み比べても私には違いが分かりません。水道水は自信をもって良いレベルだと思います。
40歳代	女性	やっぱり安全な水にするには塩素くさはある程度は仕方のない事なんですかね。
30歳代	女性	日本の水に対して安心という信頼がありますが、薬品臭が強いとかんじることがあり、あまり大量に生水を飲むのは避けてしまいます。今後、さらに安全で、かつ美味しい水を提供頂けると嬉しいです。
70歳以上	女性	水道水飲んでみましたが、浄水器を通した水と味は殆ど変わりませんが、先入観で飲まない方が良いとしてきました。これからも浄水器を通したものを飲みますが、暫くは先入観はなかなか払拭出来ないうえ。安全な水とわかっていながら。。。
40歳代	女性	河川を汚さないように企業や個人での取り組みで何が必要なのかを考えていかなければならないと思う。個人で何をしたら良いか、気をつけたらよいかを考える必要があるのではないかと。是非水道水でも充分美味しいとなるといいと思う。

2. 水道料金に関すること（17件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	増税の他に、値上げなど検討させているのか気になります。
60歳代	男性	水道料金の葉書での案内は、検針時と引き去り前、そして引き去り後の3回あると思うが、もっと回数を減らすか、メールにするか等コストダウンを考えるべきである。その分水道料金を値下げするべきである。
20歳代	女性	水道局からの領収通知と徴収金額通知が似たような形式でわかりにくさを感じています。紙を赤と青にするなどもう少し違いをつけ、一目でわかるようにしていただけたら幸いです。
60歳代	男性	水道と下水道料金を知らせるはがきを送られてくるが、ネットで見られるようにしてもらいたい。その分、料金を引いてほしい。はがきが必要な人と差をつけてほしい。
70歳以上	女性	もう少し金額が下がるとうれしくおもいます。
40歳代	女性	光熱水で水道水ほど安いものはないと言えます。2ヶ月単位の検針と集金で我が家は6000円前後なのです。一日当たり100円なのです。無駄水はほとんどありません。まずキッチンでの使う量、風呂場での使う量、洗面所での使う量、トイレで流す水の量と必需です。その使用料からして一日当たり100円です。こんなに安くて有難いものは他にありませんか。
40歳代	女性	市川市も早く上下水道一緒の検針・支払いにしてほしい。
50歳代	女性	水道料金の通達は電子媒体でも良いのではないかと考えています。
50歳代	女性	安価な水道料金に本当に助かっています。民営化などで安全性に不安が生じたり、過度な値上がりが無いようお願い致します。

3. 事業運営に関すること（10件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道料金が安くなるような企業努力をお願いします。
60歳代	男性	どの仕事（組織）も同じことですが、水道の管理や安全性確保に尽力されている現場の従事者への指導やケアの充実（それを前提とした利用者の安心）を継続的に図られるよう期待しています。
40歳代	男性	今後も安心な水道事業の継続をお願いします。
40歳代	男性	水道事業の維持運用は大変な作業だと思いますが、安全第一でお願いしたいです。
60歳代	男性	日本の水道事業は素晴らしい。このように「おいしい水づくり」に日々努力されていることが、安心して蛇口をひねることにつながっています。
20歳代	男性	水道民営化が大きく報じられています。今の千葉県の水道水は非常に質が高いと評価していますが、民営化により悪い方向に進むのではないかと不安を感じています。

4. 水道管など設備の管理や更新に関すること（13件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	水道管の耐震、掃除をどのくらいの規模と範囲で行っていくのかの行動計画を公表してほしい。
50歳代	女性	自宅の敷地内の水道管のメンテナンスがどこまで個人負担なのかわかりにくい。
70歳以上	男性	家庭で水回りのトラブルが発生した場合緊急性が必要ですが、こういった業者に依頼すれば技術力、価格も含めて安心できるのか、まあ、県の立場としてはハッキリ言えないでしょうが、何か判断の物指になるものはないでしょうか？
50歳代	女性	劣化してゆく水道管についての実態と今後の対策を知りたいです。
60歳代	女性	自宅に水が届くまでの過程に不安があります。水道管、貯水槽の安全がデータの明瞭化されれば、飲み水として不安なく使えそうです。
50歳代	女性	水道管の老朽化が心配。
60歳代	男性	県水だよりに掲載されていた、「耐震管」への取り換えを急いでほしい。また、継続して塩素臭を少なくする方法の開発をお願いいたします。
50歳代	女性	古いマンションの水道管の劣化が気になります。

5. 災害対策・濁水対策や安定供給に関すること（23件）

年代	性別	意見
30歳代	男性	断水時の対応については、市と連携し、迅速に情報や物資の提供を実施すべきと感じる
60歳代	女性	水道水のくみ置き前々から実施していましたが、これからも続けます。期間が過ぎたお水は植木などにあげています。
60歳代	男性	震災時の供給がとても心配です。
60歳代	女性	災害時の対応について：台風15号の被害は大きく、断水は本当に苛酷だったと思います。房州は高齢者も多く、山もあるので、給水所まで行くのは大変だったのではないかと思います。給水車をもっと巡回できるといいです。
60歳代	女性	今の房総半島のように、断水があった場合、我が家の場合、どこでどのようにして貰えるのか知りたい。いざという時、どのような容器を用意しておいたら良いのか。どのようなもので代用できるのか知りたいです。（すでにどこかに書いてあるのかも知れませんが）
50歳代	男性	最新の千葉南部での停電による断水等の報道について、電源の確保等多くの関係機関との連携をしてなるべく不便にならないようにしてほしいと思います。
70歳以上	男性	応急給水地点を増やしてほしい。
40歳代	女性	今回の台風でも停電や断水があり、水の汲み置きは必要だと思った。こうしたアンケートに参加するだけでもいろいろ知ることができました。
50歳代	男性	災害時にも止まらなければ安心です。

6. 広報活動に関すること（47件）

年代	性別	意見
30歳代	男性	水道管の老朽化と更新工事にかかる工程や費用の情報も公開して、多くの人に水道管の重要性を広報すべきです。
50歳代	男性	PR商品のキーホルダーは要らないと思う。
50歳代	女性	道路のマップのようにわかりやすい水道マップを作ってHPにあげて欲しい。
60歳代	女性	新聞に入っている「県水だより」はよく見えています。ダムの情報、いろいろな連絡先、大変わかりやすいです。ネットのホームページは日常的にはほとんど見ていません。私には紙情報の方がわかりやすいです。水はすべての人になくてはならないもの、すこぶる大切なものでみんなが関心を持つべきものだと思います。現在大変良く活動されていると思います。災害時のことなども考えると、千葉県で水道の民営化がされないよう祈っています。
20歳代	女性	こうしたアンケートがどの程度お役に立っているか、興味があります。適時、開示していただくと有り難いです。
30歳代	女性	水道水は生では飲まない、子供達は水筒を持って学校に行くなど、あまり生水を飲む機会がありません。どうしても沸かした方が安心だと感じます。生水が安全であるという理由をもっとホームページにも分かりやすく表示した方が良いのではないのでしょうか。
40歳代	男性	ホームページや県水だよりの宣伝は分かりやすくして良いと考える一方で、目立ってはいないと思います。せっかく、経費を掛けてやるのであれば、多くの人が興味を抱くよう、プレゼント付きクイズなどを実施するのも手かと思っておりますので、ご検討ください。
60歳代	女性	オフィシャルサイトを見て、浄水場見学会に行ってみたり、利き水をやってみたりと思いました。
40歳代	女性	千葉の水は昔からおいしくないイメージが強いので、街頭等での積極的なPRが必要だと思います。
70歳以上	男性	河から採水した、水を安全でおいしい水を作る課程を改めて知りたい。これは、いつも消費者に常にしらせるべき事柄だと思う。
40歳代	女性	水源の地情報をもっと知りたい
30歳代	女性	水のなるほど豆知識や水のQ&Aに書いてある事がとても勉強になったので県水だよりに載せてほしいと思いました。
60歳代	女性	モニターになってから新聞に入っていた県水だよりをきちんと読むようになりました私の中でだいぶ意識するようになってきました
60歳代	女性	おいしくて安全な水を守るには、それなりにお金がかかるのは当然だということをお知らせするように説明してほしい。安易に民営化などにしてもらいたくない。
60歳代	女性	水道水の保存方法やおいしい水の作り方などの豆知識を、毎回一つずつでも水道料金明細書に書いてあると楽しみかなとおもいます。

30歳代	女性	市原市民ですが、上水、下水料金が一括請求になったのは、トータルの値段が分かりやすく家計管理がしやすいので、大変助かっています。我が家は夫婦2人家族ですが、節水ができていないように思います。どうすれば節水が出来るのか、環境の為に家計の為に知りたい所です。できればそういった情報も掲載があると助かります。水の防災備蓄情報も分かりやすく掲載があれば嬉しいです。
60歳代	男性	今回、おいしい水づくりの計画のオフィシャルサイトを初めて見ましたが、役に立つ情報がたくさんありました。このような情報があることは全く知りませんでした。是非、ネット以外のルートを通じて広報されてはと思います（既にされているかもしれませんが）”例えば、小冊子にして学校・公民館などで配布”
70歳以上	男性	水に関する情報が入りにくいと感じています。
50歳代	女性	おいしい水づくりの内容やキャンペーンは千葉県ウェブサイトだけでなく、インターネットを見ない高齢者、子供などにもっと周知できるように多くの場所や紙媒体で知らせて欲しい。安全性の取り組みや、災害時のための備蓄方法なども知らせて欲しい。

7. 応援やお礼のお言葉（31件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	他県の状況はわかりませんが、千葉県水道の取り組みは評価できる水準だと思います。一方、台風15号の甚大な被害の中で、給水や復旧に当たられている職員、関連企業の方々のご尽力に感謝いたします。
40歳代	女性	水は、人間が生きるのに欠かせないものですので、これからも安全な水の提供をお願い致します。いつもありがとうございます。
40歳代	男性	これからも美味しく安全な水を作ってください
50歳代	女性	このモニターを通して、空気のようにきれいな水が常に蛇口から出るのが当たり前を考えていましたが、水道局の不断の努力のお陰と再認識しました。通常は感謝などのリアクションが少ないかと思いますが、それは利用者がほぼ満足しているからだと思います。ありがとうございます。
40歳代	男性	いつも美味しいお水を届けて下さり、ありがとうございます。これからも応援しています。頑張ってください。
60歳代	男性	いつまでも、水道水は安全安心でありたいと思っている。これを保障するために水道関係者の方がたは日夜努力を惜しまないで頂きたい。
70歳以上	男性	現在のところ、わが地域での水道事業に携わっておられる皆さんの安全・安心な水道水の提供という点でのご努力には感謝しています。今後も、ぜひ安全・安心の水道水の供給にご尽力ください。

8. その他のご意見（40件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	海の海水は千葉県には無尽蔵ですね長期的な研究を大学と共同研究するとか、
30歳代	女性	水道の知識が楽しくつく「水道検定」があったら面白いです。各級を合格したら、県水道局 ポタリちゃん認定カード大人も子供も楽しめて知識がついて良いと思います。
70歳以上	男性	現状に満足しております。
40歳代	女性	アンケートに答えながら、水道水について毎回学んでいます。
50歳代	女性	施設見学会などが平日なので、仕事をしていると参加したいと思ってもなかなか参加しにくい。せめて、平日勤務の人も参加しやすい曜日などの企画を一年に1?2回企画してほしい。