

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問14

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見をいただければ幸いです。)

238名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水づくりの取組みについてのPRやイベントについて(123件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	オフィシャルサイトのQ&Aはよくできていますが、カテゴリー(テーマ)別に掲載すると、なおわかりやすくなると思います。
30歳代	男性	インターネット上で若い人に影響力があるインフルエンサーを採用して、若年層に特に力を入れて、水についての大切さや、安心安全にかかる費用を告知してほしいです。
40歳代	女性	検針票や納入通知書など、皆が定期的に目にする物にもPRやイベントの告知を印刷してはいかがでしょうか
60歳代	女性	国の水の基準より、千葉県独自に水の基準をより向上目指す設定目標を掲げていることを知りました。浄水技術をもっとPRしてほしいと思います。水道の蛇口をひねれば水が当たり前のようにするのは水道局の技術のおかげ様と改めて感謝しました。千葉県の水道局の取組みをこれからも応援していきたいと思いました。
50歳代	女性	約20年まえに千葉にこしてきて、水がおいしくなかったのずっと浄水器をつけています。今は以前よりおいしくなっているのですね。千葉の水が売られているのもしりませんでした。わざわざHPを見る人は少ないと思うので、期間限定でもよいので駅の売店などでも売るなどして安全性や美味しさの向上をアピールした方がよいのではないのでしょうか。
50歳代	女性	ぜひ中学生向けのイベントも(部活動、塾等で、なかなかイベントの人数を集めるのも大変とは思いますが)需要はあると思います。
70歳以上	男性	水道利用者の関心を引くためにも、このモニター制度を繰り返し実施すると良いでしょう。そして参加者をもっと増加するとオフィシャルサイト等も覗く機会にも触れることができるから理解がさらに深まるでしょう。
60歳代	男性	オフィシャルサイトによるPRについて 掲載内容の充実も大事ですが、その前に掲載の仕方(表現方法)をもっと工夫したほうがよいと思います。字面(じづら)が多く情報も網羅的であまり読む気がしません。もっとビジュアルに、訴えたいことにもっとアクセントをつけてはいかがでしょうか。
60歳代	女性	時折、ランダムに選んだ一般家庭に伺いその家族から水道水の感想を聞き「県水道」に取り上げるとより一層わかりやすいと思います。24時間のなかで特に美味しい時間がわかるといいです。
40歳代	女性	千葉の水をペットボトルに入れて街頭で配る。
40歳代	女性	ポタリちゃんが可愛いので、グッズを販売する。
20歳代	女性	水道水の美味しさを分かりやすくアピールしてくれる機会があると良い、イメージが悪く飲めない
60歳代	女性	無料配布を行う(学校 駅 バス停 コミュニティセンター等)冷やして飲むと美味しいをアピールする
60歳代	女性	日々、安全でおいしい水、作りの取り組みありがとうございます。幼稚園や学校などアンケート用紙を配布して意見を聞く。子供が家にアンケート用紙持ち帰っても回収は難しいので期間限定で回収boxを置かせて貰うなど。
30歳代	男性	市発信の情報は身近だが、県発信の情報は自分に遠いもののように感じてしまう。各市の情報発信と連携してみてもどうか。
60歳代	男性	夏場など美味しい水を冷たい状態で提供する場を作ったと思います。確り予算を掛けて衛生的なスペースで「安全でおいしい水」を提供したらと思います。駅とかでのPRとして期間限定でも良いのではと思います。
60歳代	男性	もっとホームページの存在を知らしむるだけでも効果は大きいと思います。
50歳代	女性	コンビニでおいしい水を販売すれば幅広い層の方々にもっと身近にこの取り組みを知ってもらえると思う
30歳代	女性	今あるコンテンツで伝えたいことはわかるけど、少し難しくあまり読む気にならない。アニメやYouTube的なコンテンツがあると子供たちにももっと興味を持ってもらえるかなと思います。
40歳代	女性	子供が興味のわく施設見学。
40歳代	男性	実験みたく色(リトマス試験紙)で見せるといいのではないかと思う。
40歳代	男性	浄水器ありとなし(そのままの水道水)の飲み比べ大会
50歳代	男性	ちばポタを県内のスーパーや駅、ホテルでの販売。
40歳代	女性	(おいしさはさておき、)水が安全であることは誰もが当たり前だと思っているので、PR活動しても興味を持ってもらうのは難しいと感じます。すでに行っているのかもしれませんが、子供を対象にしたPR活動なら、大人より興味を持ってくれて、家族への影響も期待でき、効果が高いのではないかと思います。
60歳代	男性	知らせる努力、知る努力が必要だと思います。一般住民は蛇口をひねれば安心・安全な水が出てくるのが当然の如く思っていますが、こんな国は世界にそうあるものでないことをもっと認識すべきで、PRの一つに世界の水事情をたまに掲載したらどうでしょうか。
30歳代	女性	ポタリちゃんが親しみやすく可愛いのでポタリちゃんをもっと前面に出して水道水のアピールをしていくと更に身近に感じられるのではと思いました。
40歳代	女性	浄水場を回る謎解きイベントがあったら面白いかも。
40歳代	女性	チーバくんにも協力してもらおう
30歳代	男性	街頭でペットボトルを配る。
50歳代	女性	今回の豆知識で年寄りの冷や水の意味を自分が取り違えていたことを知りました。自分で勝手に年寄りには冷たい水は良くないと思っていたのです。冷たい水の方が吸収が良いことを初めて知り、驚きました。きちんと読むと面白いので皆さんにも広く読んでもらえる工夫が必要と感じます。

40歳代	男性	「おいしくなったよ！千葉の水」の文字が小さく、インパクトが弱いように思います。現場の人の取り組みなど、その成果をもっと強くアピールするコンテンツがあっても良いように考えます。
30歳代	女性	NHKのEテレは親子で観る機会が多いので、その番組のキャラクターを交えて、安全でおいしい水の特集したら興味が湧いていいと思います。
30歳代	女性	インターネットだけでは、お年寄りなどが情報を知ることができないことがあると思います。インターネット以外でも幅広く情報を公開して頂きたいです。
60歳代	女性	春にあった浦安フェスティバルの会場で水道局のブースにおじゃましました。あのようなキャンペーン活動は良いと思います。老若男女気軽に参加できます。
50歳代	女性	イベント案：自分の家の水道水がどこから来ているのかを見に行ける親子イベント
50歳代	女性	テレビの健康番組などでとりあげてもらっては？ 最近、そういう番組が多いので。
50歳代	女性	文字を並べるだけでなく、動画を作り、サイトからyoutubeに飛んで見れるようにする。外務省などはチャンネルを持っている。
70歳以上	女性	グループで集まっているところへの出張講座のようなもの。水のおいしさ比べなどを実際に体験できると良い。
40歳代	男性	美味しい水道水とはどのような味を目指しているか具体的にイメージができない。市販の天然水の味を目指しても無理だと思うので、塩素のにおいを感じない以外でどのような味を目指していて、そのための取組みがこれ、というのがわかりやすく書いてあると良いと思う。
40歳代	男性	細菌の数の少なさをアピールして欲しいです
40歳代	女性	イベントがあるのは知っているが回数を増やしたり子供と参加できるものがあれば参加したい
50歳代	女性	水の検針標と一緒に 水の豆知識が載ったクリアファイル等を配ったらいいと思います。出かける足がない ネット使えない人、結構います。
40歳代	女性	おいしい水づくりをPRするには紙媒体の方が見やすいと思います。正直日常生活の中でわざわざホームページを開いてみることはありません。広告と一緒にたまに入ってくる県水だよりはいつも読んでいます。

2. 「安全でおいしい水」について（50件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	水は、日常生活で欠かせません。従って、まず安全性、それから飲んでおいしい水づくりに励んで頂きたい。
40歳代	女性	原発事故等起こっているので、正直まだ信用できない。
60歳代	女性	イベント等は不要ですが安全な水作りに宜しくお願い致します。
70歳以上	女性	やや美味しくないと選択しましたが、猛暑が続くわずかな日です
60歳代	女性	安心して飲むには塩素を感じても仕方がないと思っています。
70歳以上	男性	「かび臭い」「塩素臭い」は、昭和50年代後半と比較すると、かなり改善されたと感じます。「安全でおいしい水」に対する水道局の取組が実を結びつつあると思います。
40歳代	男性	夏でも冷たい水が出せるようになると良いです。
40歳代	女性	水道水でご飯を炊いた時何か臭み？というか美味しくないと感じて、ペットボトルの天然水で炊くようになりました。他にも、水道水を利用してみなさんがどう感じているのか、知りたいという興味はあります。
40歳代	男性	本当にお水は美味しいと思っています。これは誇れることだと思っています。
40歳代	女性	ひと昔の水道水は、とくに夏場の水道蛇口をひねって出る水はとにかく生ぬるく塩素の味がしたりでした。しかし近年ではそれがほとんど感じなくなったと言っても過言ではありません。それだけ千葉市水道局の水道水が工夫と努力で美味しくなったと感謝申し上げます。
50歳代	男性	塩素の添加量を減らしてきたことがデータから分かりました。どこまで減らして安全の担保できるのかに関心があります。どういう考えでどこまで減らすのかある程度公表した方がよいと思います。
40歳代	女性	水道水が日によって、うがいだけでもものすごく変な味がする事があるのを改善して欲しいです。
70歳以上	男性	不定期で良いのですが、要望すれば水質検査等を行っていただけののでしょうか？
60歳代	女性	美味しいに関しては、特に夏のぬるいお水には当てはまりませんが様々な基準の数値化された表を見ると安全な水を使っているという実感がわきます
40歳代	女性	やはり原発事故の影響が本当になのか心配です。子供には飲ます勇気がありません。もっともっと安全性を公表して行ってほしいです。
40歳代	男性	水道水をそのまま冷やして飲んでます。以前は少し塩素の匂いがしたのですが、今はにおいもなく、とても美味しく飲んでます。

3. 災害対策や設備の管理について（22件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道管はきれいな水が流れているので汚れ等はないのでしょうか？水道管の劣化なども気になります。
50歳代	男性	水自体は問題を感じないが水道管に不安あり。
40歳代	女性	浄水場できれいな水を作っても、やはりその間の水道管の内側の状況により、蛇口から出てくる水に影響があると思うようになりました。長く時間がかかるかもしれませんが、取り組みをお願いしたいです。
60歳代	女性	早く栗山浄水場も、高性能のにして欲しい。
50歳代	男性	雨不足、渇水期の水道水確保への対応についてPRしては如何でしょうか。
40歳代	女性	安全な水と言われると、震災の時の事を思い出します。もし、まだ同じような事なあった時に安全な水が供給してもらえるように がんばってもらいたいと思っています。
60歳代	男性	「県水だより」の中の、水道水の汲み置き方（注意点）の記事が役に立った。
40歳代	男性	最近の台風で千葉県内に断水の箇所があると知りました。水の品質管理も重要ですが、災害対策もしっかりやってほしいと思います。
70歳以上	男性	料金がある程度あがっても高度処理水100%の水が良いですね
50歳代	女性	PRやイベントは特に不要と思います。施設の最新化や修繕に予算を使っていただきたいです。

4. 事業運営について（5件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	安心でおいしい水を供給することに全力で当たってほしい。劣化した水道等の配管の取り替え費用が相当かかるようだが、その費用を少しでも抑え、料金が日本一安い水道事業者となってほしい
70歳以上	男性	やはり水道事業の民営化が話題になっていますから、技術の継承、水道水の安全性、水道料金の適正さ、などを考えると、民営化にはかなり不安と危うさを感じます。こうした不安を払拭する内容の記事も時には掲載していただければ幸いです。
70歳以上	男性	現状を維持していただければ良いと思います。尚、料金が下がれば幸いです。
50歳代	男性	おいしい水の管理は民間に任せるようなことを耳にするが、県として引き続き管理をお願いしたい。

5. その他のご意見（38件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	PRも大事だが、水があることを当たり前だと思って、関心を持たない利用者側が変わる必要がある。いまはウォーターサーバーで購入する人も増えているが、水を汚さない行動をしているか自分も振り返ってみようと思いました。浄水場の社会科見学は私の頃はなかったので、子どものうちに経験できたらいいのではないのでしょうか。ポタリちゃんの冒険、豆知識、Q&Aの内容はとても分かりやすかったです。
40歳代	女性	市販の水道水のペットボトルの水は、家庭用水道水と中身が違うのか？
70歳以上	男性	長年なじんでいる水道水ですが、地方に旅行した時に飲む水道水と比較してどうだろうかという穿った意見は持ち合わせません。部に応じた日常水として賛成を言えないのが正直なところです。
50歳代	男性	塩素においては以前は風呂を沸かして蓋を開けたときに感じていましたが、今ではそれもずいぶんと感じなくなってくるほど改善されていることを感じます。具体的な感想を掲載していくこと、使用者の声を提示できるといいのではと思います。
60歳代	男性	関係者の方々が日々ご尽力いただいていることは承知しています。
40歳代	女性	浄水器を付けている。水のみで飲むときやコーヒーメーカーはミネラルウォーターを使っている。
50歳代	男性	家庭内でやるべきこと、できることなどがあれば、是非情報発信をして頂きたいと思います。
50歳代	女性	様々な観点から世界各国のお水事情と題しての展示会等があればぜひ足を運びたいです。
70歳以上	男性	ポタリちゃんが好き。会ってみたいです
20歳代	男性	千葉県の水道のHPは自ら見に行くことはほぼ無いのですが、県水だよりはいつも読んでおります。見やすい構成でわかりやすいです。