

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問10-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

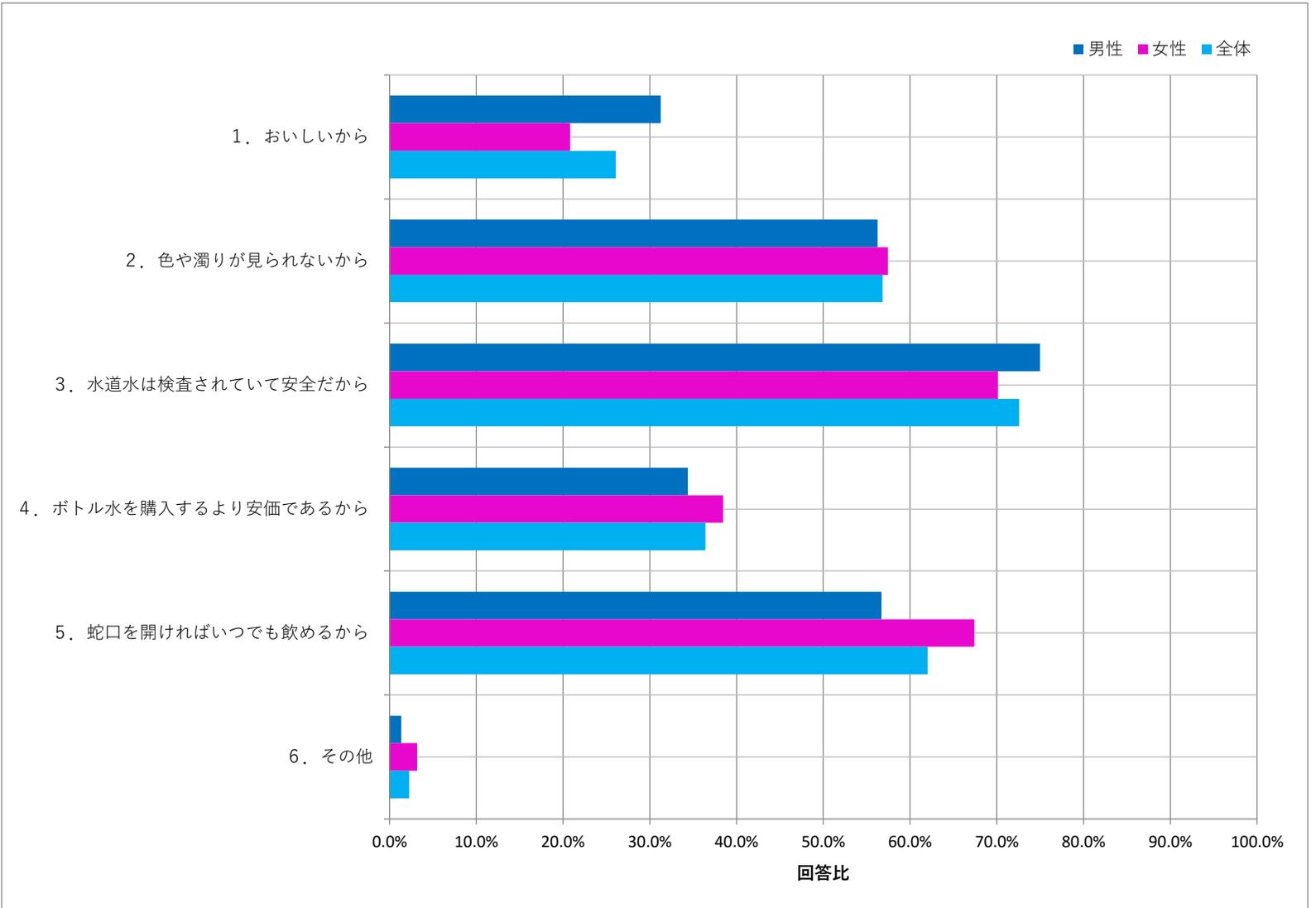
問10-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=445

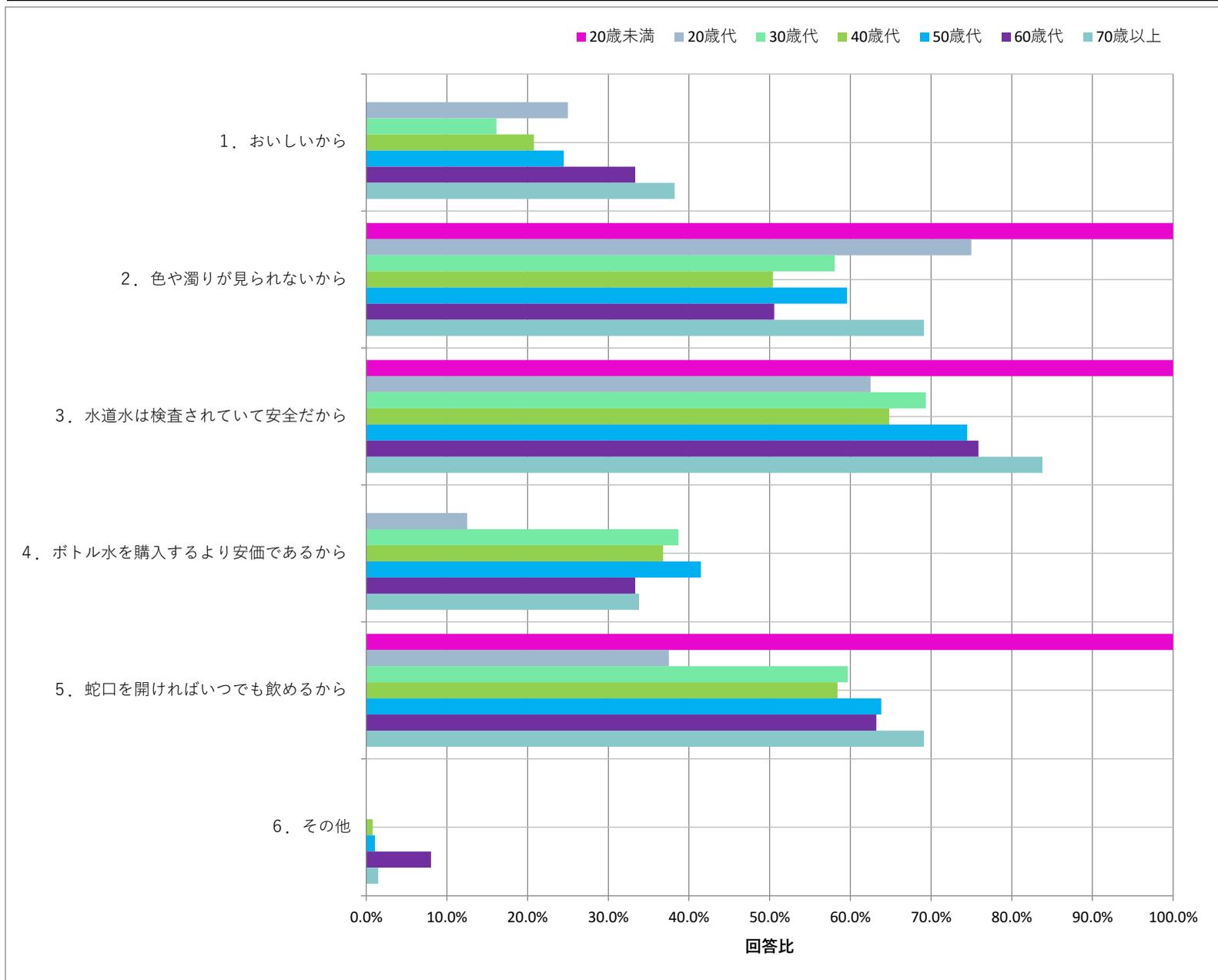
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	116	26.1%
2. 色や濁りが見られないから	253	56.9%
3. 水道水は検査されていて安全だから	323	72.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	162	36.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	276	62.0%
6. その他	10	2.2%

「水道水は検査されていて安全だから」の割合が72.6%と最も高く、続いて「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が62.0%、「色や濁りが見られないから」が56.9%でした。
水道水が検査されていて安全と感じている割合は、年代が上がるごとに、高くなる傾向にあるようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	224		221		445	
1. おいしいから	70	31.3%	46	20.8%	116	26.1%
2. 色や濁りが見られないから	126	56.3%	127	57.5%	253	56.9%
3. 水道水は検査されていて安全だから	168	75.0%	155	70.1%	323	72.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	77	34.4%	85	38.5%	162	36.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	127	56.7%	149	67.4%	276	62.0%
6. その他	3	1.3%	7	3.2%	10	2.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	8	62	125	94	87	68							
1. おいしいから	0	0.0%	2	25.0%	10	16.1%	26	20.8%	23	24.5%	29	33.3%	26	38.2%
2. 色や濁りが見られないから	1	100.0%	6	75.0%	36	58.1%	63	50.4%	56	59.6%	44	50.6%	47	69.1%
3. 水道水は検査されていて安全だから	1	100.0%	5	62.5%	43	69.4%	81	64.8%	70	74.5%	66	75.9%	57	83.8%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	0.0%	1	12.5%	24	38.7%	46	36.8%	39	41.5%	29	33.3%	23	33.8%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	1	100.0%	3	37.5%	37	59.7%	73	58.4%	60	63.8%	55	63.2%	47	69.1%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	1	1.1%	7	8.0%	1	1.5%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	以前のように塩素臭さを感じる事がほとんどなくなったから。改善されていると思うから。
60歳代	女性	冷やせば美味しいと知ったので
60歳代	女性	生水を飲むのはためらうがお茶を入れたりコーヒーやその他いつでも便利に利用出来る。
70歳以上	男性	水道事業がまだ民営化していないから、安全にちがいない、と思っていますから。
60歳代	男性	不味くない、、、30年前とても不味かったので
60歳代	男性	美味しいとまでは言えないが、少なくともまずいと感じたことはありません。
40歳代	女性	水道水ができるまでを知り、ただ買えばいいものではないと思った。自然環境も一人一人の守る努力が必要
50歳代	女性	味に癖がないから（最近、浄水器を通した水を飲んでいる）
60歳代	女性	ペットボトルの水を買った方がいいのかなあとと思いながら、手軽さで水道水を飲んでます。味の違いはなし。
60歳代	女性	モニターをしたことで、水道水の安全性を感じたので。