

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問10-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

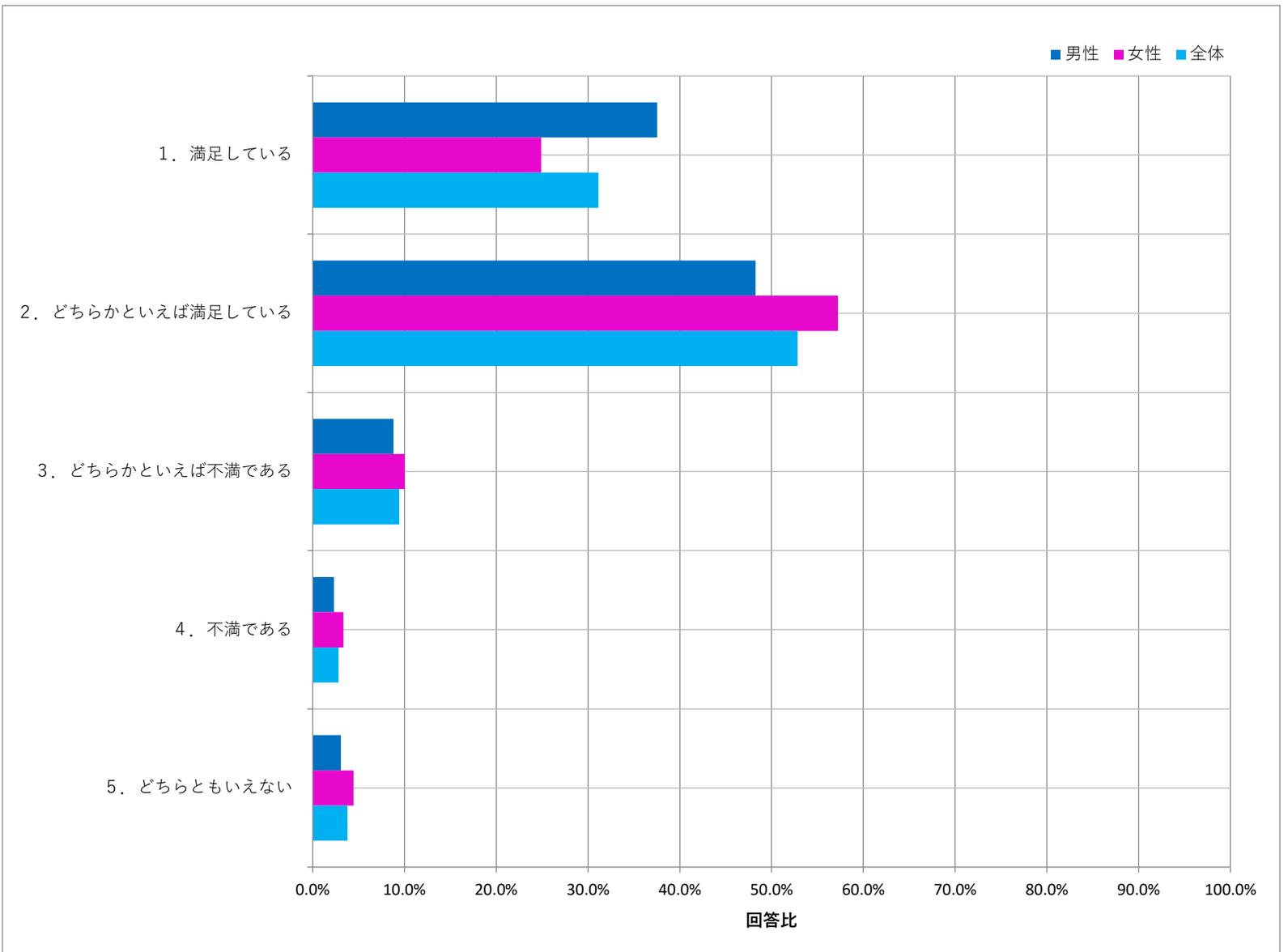
N=530

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	165	31.1%	満足している	445	84.0%
2. どちらかといえば満足している	280	52.8%			
3. どちらかといえば不満である	50	9.4%	不満である	65	12.3%
4. 不満である	15	2.8%			
5. どちらともいえない	20	3.8%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が84.0%を占め、「不満である」、「どちらかといえば不満である」の合計は12.3%でした。

第1回と比較して、『満足している』と回答いただいた割合は6.1ポイント上がり、『不満である』と回答いただいた割合は2.5ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. 満足している	98	37.5%	67	24.9%	165	31.1%
2. どちらかといえば満足している	126	48.3%	154	57.2%	280	52.8%
3. どちらかといえば不満である	23	8.8%	27	10.0%	50	9.4%
4. 不満である	6	2.3%	9	3.3%	15	2.8%
5. どちらともいえない	8	3.1%	12	4.5%	20	3.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	12	75	160	113	100	69							
1. 満足している	0	0.0%	3	25.0%	18	24.0%	48	30.0%	37	32.7%	33	33.0%	26	37.7%
2. どちらかといえば満足している	1	100.0%	5	41.7%	44	58.7%	77	48.1%	57	50.4%	54	54.0%	42	60.9%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	2	16.7%	9	12.0%	17	10.6%	11	9.7%	10	10.0%	1	1.4%
4. 不満である	0	0.0%	1	8.3%	2	2.7%	7	4.4%	5	4.4%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	1	8.3%	2	2.7%	11	6.9%	3	2.7%	3	3.0%	0	0.0%

