

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問3-6

千葉県営水道職員の対応について

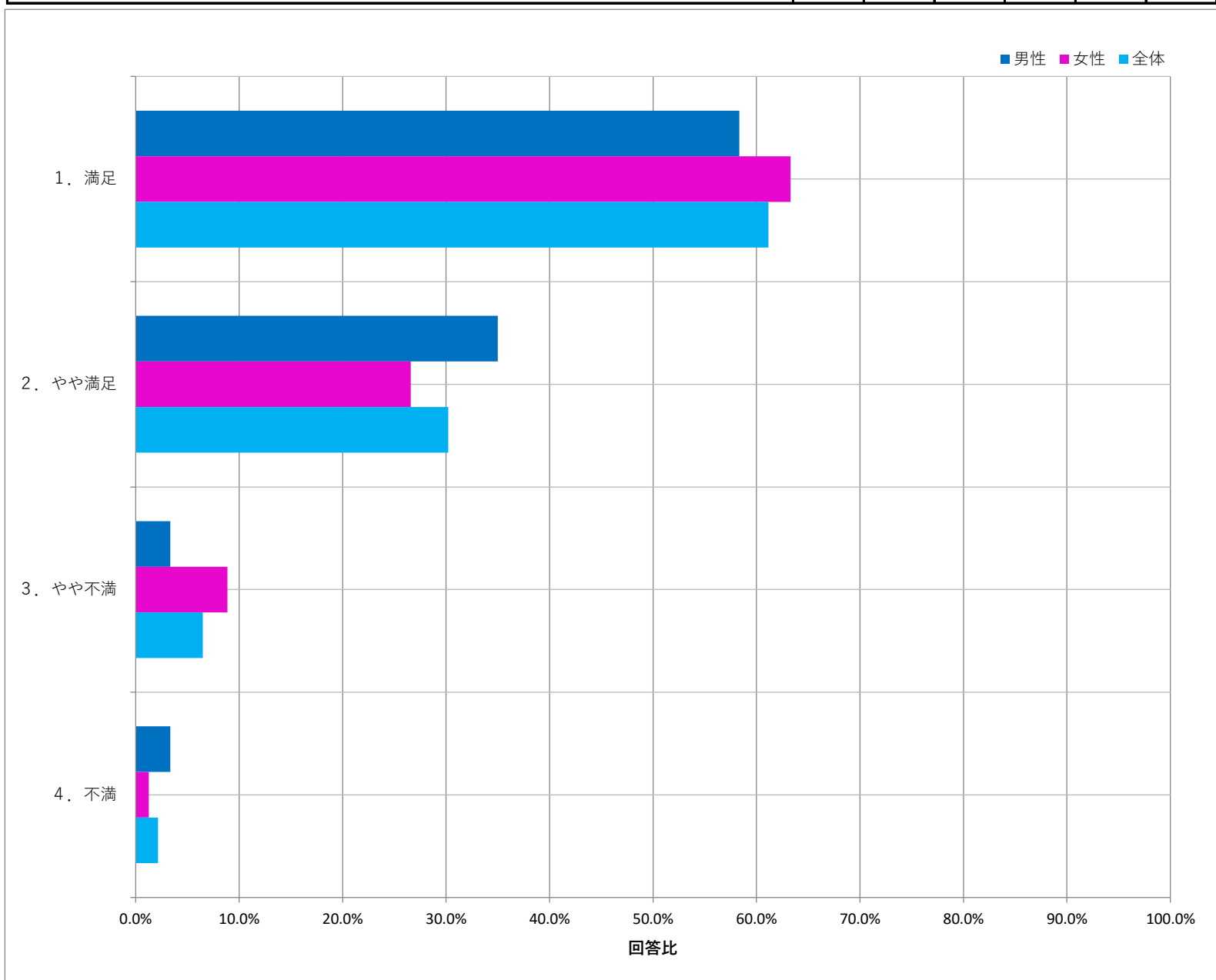
職員の対応についての総合評価（問3-1から問3-5までの項目を総合してお答えください。）

N=139

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足	85	61.2%	127		91.4%
2. やや満足	42	30.2%			
3. やや不満	9	6.5%		12	8.6%
4. 不満	3	2.2%			

千葉県営水道職員の対応についての総合評価について聞いたところ、『満足』（「満足」と「やや満足」の計）が91.4%で、昨年度同時期の90.1%より若干上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	60		79		139	
1. 満足	35	58.3%	50	63.3%	85	61.2%
2. やや満足	21	35.0%	21	26.6%	42	30.2%
3. やや不満	2	3.3%	7	8.9%	9	6.5%
4. 不満	2	3.3%	1	1.3%	3	2.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	4	17	40	26	30	22
1. 満足	0	2	8	25	16	18	16
2. やや満足	0	1	7	9	9	12	4
3. やや不満	0	1	1	5	1	0	1
4. 不満	0	0	1	1	0	0	1

