

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問3-3

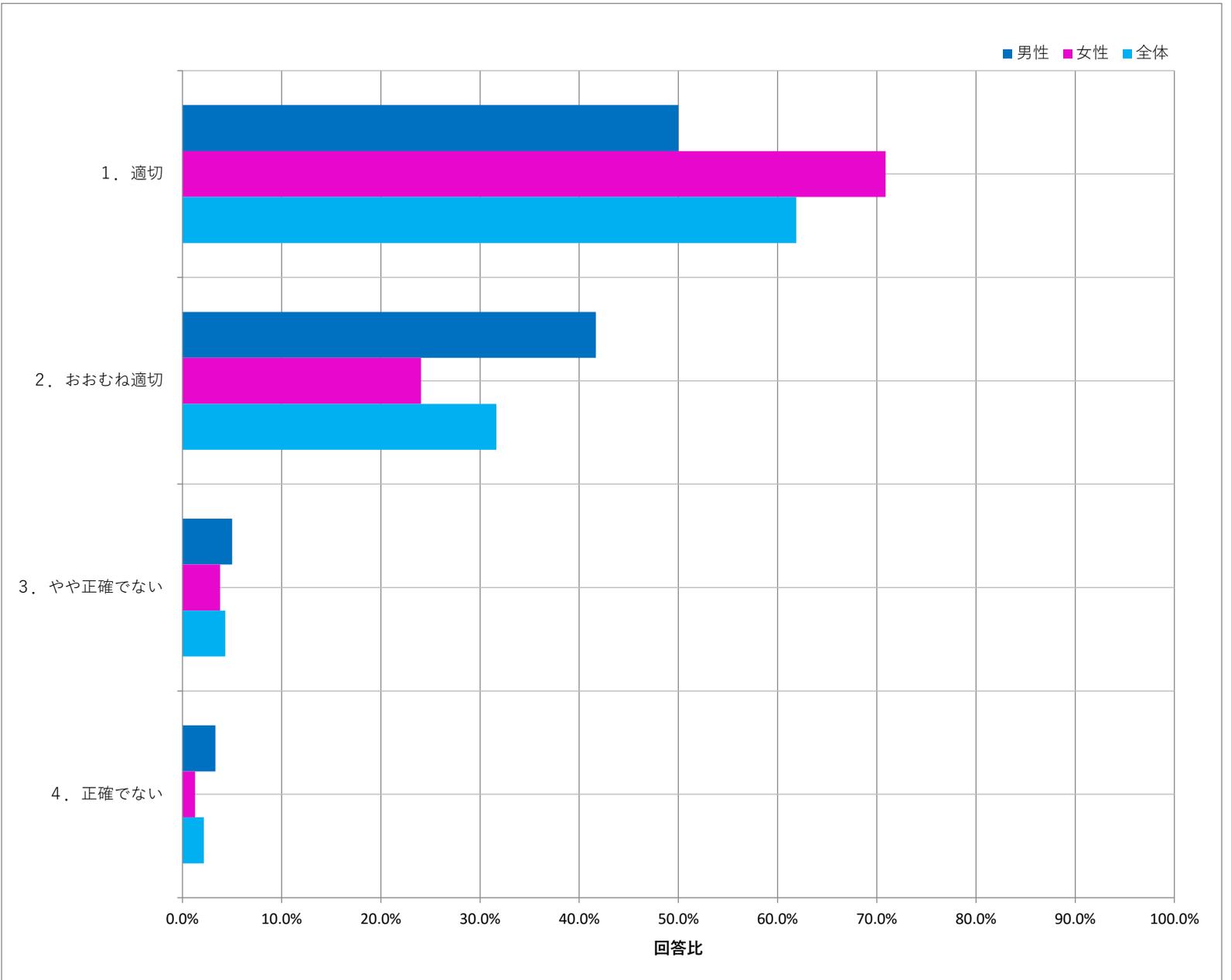
千葉県営水道職員の対応について
処理の正確さ

N=139

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	正確でない	
1. 適切	86	61.9%	130	9	93.5%
2. おおむね適切	44	31.7%			
3. やや正確でない	6	4.3%			
4. 正確でない	3	2.2%			

千葉県営水道職員の対応における処理の正確さについて聞いたところ、『適切』（「適切」と「おおむね適切」の計）が93.5%で、昨年度同時期より1.9ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	60		79		139	
1. 適切	30	50.0%	56	70.9%	86	61.9%
2. おおむね適切	25	41.7%	19	24.1%	44	31.7%
3. やや正確でない	3	5.0%	3	3.8%	6	4.3%
4. 正確でない	2	3.3%	1	1.3%	3	2.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	4	17	40	26	30	22							
1. 適切	0	0.0%	2	50.0%	10	58.8%	25	62.5%	19	73.1%	17	56.7%	13	59.1%
2. おおむね適切	0	0.0%	2	50.0%	5	29.4%	11	27.5%	7	26.9%	13	43.3%	6	27.3%
3. やや正確でない	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%	3	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	9.1%
4. 正確でない	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.5%

