

令和元年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問3

ホームページの利用状況満足度

問1で「6. まったく見たことがない」とお答えになった方以外の方にお尋ねします。

ホームページをご覧になって、現状のホームページについて満足していますか。

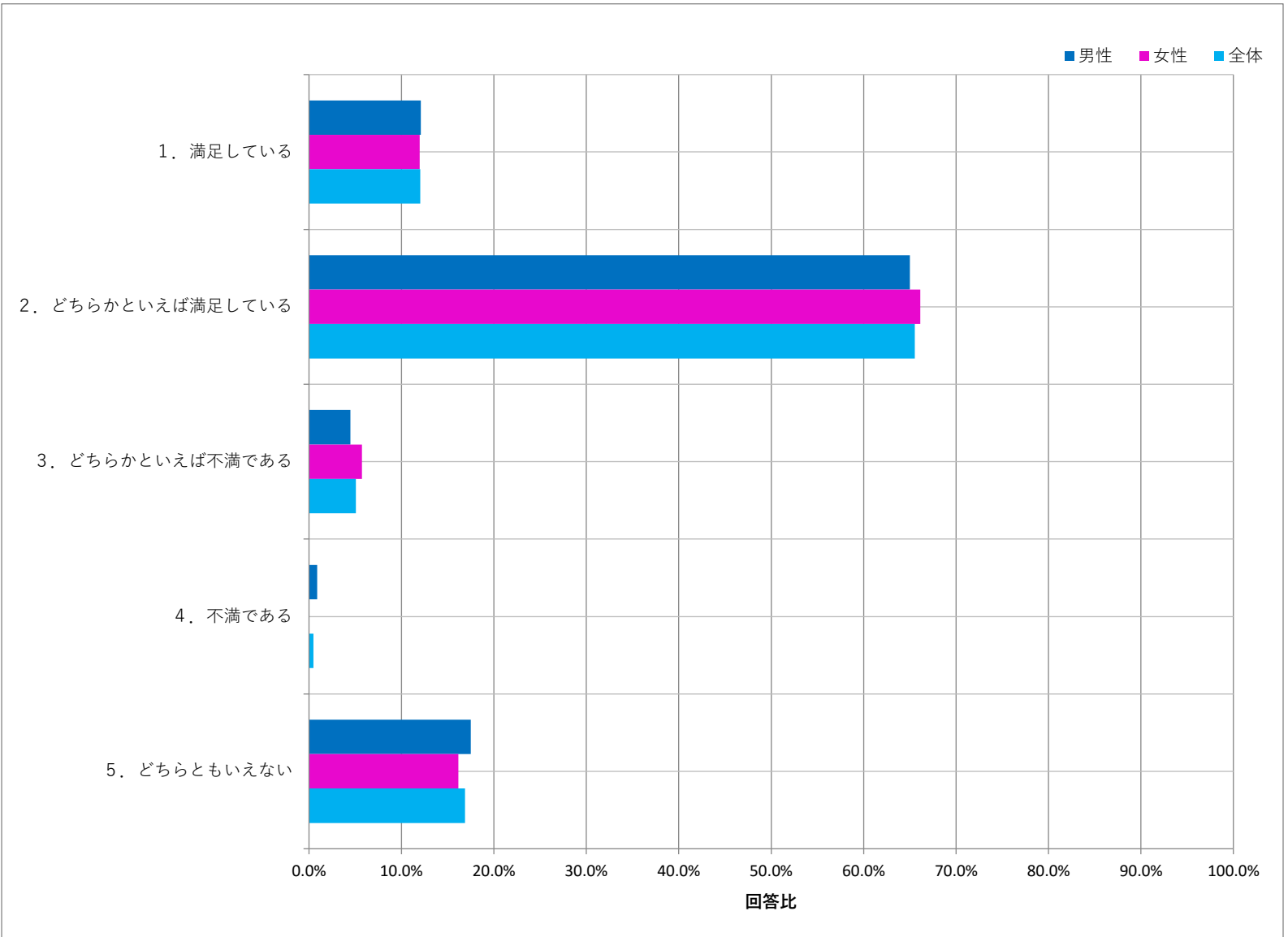
N=415

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	50	12.0%	322	23	77.6%
2. どちらかといえば満足している	272	65.5%			
3. どちらかといえば不満である	21	5.1%	2	0	5.5%
4. 不満である	2	0.5%			
5. どちらともいえない	70	16.9%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が77.6%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は5.5%となっています。

「どちらかといえば満足している」が65.5%で最も高く、「不満である」が0.5%で最も低い結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	223		192		415	
1. 満足している	27	12.1%	23	12.0%	50	12.0%
2. どちらかといえば満足している	145	65.0%	127	66.1%	272	65.5%
3. どちらかといえば不満である	10	4.5%	11	5.7%	21	5.1%
4. 不満である	2	0.9%	0	0.0%	2	0.5%
5. どちらともいえない	39	17.5%	31	16.1%	70	16.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	8	49	122	86	90	59							
1. 満足している	0	0.0%	0	0.0%	6	12.2%	19	15.6%	7	8.1%	12	13.3%	6	10.2%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	7	87.5%	32	65.3%	77	63.1%	52	60.5%	60	66.7%	44	74.6%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	4	8.2%	5	4.1%	7	8.1%	4	4.4%	1	1.7%
4. 不満である	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	1	12.5%	7	14.3%	21	17.2%	19	22.1%	14	15.6%	8	13.6%

