

令和元年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問19

自由意見

その他、水道に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

203名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること（46件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	お世辞ではなく、おいしく安全な水供給を受けていると感じます。
40歳代	女性	昔に比べたらかなりおいしくはなったと思うが、他の市区町村でもっとおいしい水道水があるので、まだ改善の余地はあるのではないと思う。
70歳以上	男性	設問や、活動文章の中で「おいしい水」という表現が使われていますが、ちょっと違和感を感じます。水道水の場合は、ジュース等とは異なり、不純物が無く、無味無臭であれば良い水なのではと私は思っていますが・・・。
50歳代	女性	自分の地域の水がどういう経路を通過して、どういう処理をして、水道管の交換状況や定期洗浄をいつやっているかなど、情報を簡単に調べられるようにしてほしいです。
40歳代	女性	水道の水が美味しく飲めるといいと思う。美味しいと感じないし、何だか不安があります。
40歳代	男性	とても美味しく水をいただいています。ご協力できることがあれば、ご協力させていただきます。引き続き、どうぞ、よろしく願いいたします。
30歳代	男性	久しぶりに浄水せず、原水のまま水道を飲んでみましたが、時期的なものもあると思いますが、以前より塩素の味やカルキ臭が軽減されていると思いました。
30歳代	女性	夏も冷たい水道水がいい
50歳代	女性	夏場もぬるくないようにしてほしいです。
40歳代	女性	満足はしていますがやはり、浄水器を通した方が美味しく感じます。水道水をそのレベルまで上げることはやはり大変なのでしょうか？また、以前起こった原発事故の時のようなことにならないように、安全な水道水をお願いします。よろしく願いいたします！
70歳以上	女性	暮らしを支える水は何より安全が第一です。これからも安心して飲める水の供給をお願いします。
30歳代	女性	安全性を追究し続けて下さい。
40歳代	女性	この度、このようなモニターをさせていただくことで、水道水のことを考えるきっかけになり、今まで漠然と不安だった水道水のことを、安心できるものだと思うようになりました。これからも、おいしい水を私たちに届ける努力をしていただきたいです。
30歳代	女性	東ティモールへの水道技術支援のことを知って、日本の水道技術の高さ、そして改めて安心して飲めるありがたさを感じます。飲む度に美味しくなっていますし、この美味しさを維持するために色々な事が行われている事を改めて詳しく知る事ができました。
30歳代	男性	毎日当たり前のように水を使っていますが、お風呂や台所、洗面などで安心して水を使えることに日々感謝しながら使いたいと思います。
40歳代	女性	水道水は本当に便利です。川の汚染や放射能など気になりますが、しっかり水質調査を行なっていたので安心して使用しています。これからもよろしくお願いします。
70歳以上	男性	にごりや塩素臭、カビなどを感じたことも見たこともない。私はラッキーなののでしょうか。地域によっては不適切な事例があるということでしょうか。安全で安心、そしておいしい水を提供いただいている。それを当然と思っています。
60歳代	男性	蛇口をひねればいつでも生活に必要な水を手に入れることができるすばらしさをずっと続くように願います。
30歳代	女性	安心して飲める水を提供してくれていれば充分です。
40歳代	女性	家の水は普通に美味しく飲んでいるが、たまに塩素？が強い日がある。どういった時になるのか知りたいです。

2. ペットボトル水・ちばポタに関すること（8件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	全家庭にちばポタを配布（あわせて水道水のおいしさ・安全性をアピールできるチラシも配布）してほしい。千葉の水道水の安全性・おいしさを市民肌で感じてもらうことが必要と感じる
40歳代	男性	ペットボトルの素晴らしい水をもっとアピールしてみたら？
50歳代	男性	ちばポタを、県内のスーパーで購入可能に
40歳代	男性	水の安定供給とペットボトルをもっとスーパーマーケットなどで販売したりすればよいのではないかと思います。

3. 水道料金に関すること（13件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	安全で美味しい水がキッチンの蛇口をひねれば出るのですから、そしてどうしてこんなに安いのと感謝です。我が家の水道料金は2ヶ月で6000円前後です。一日100円で飲料水に洗いに、お風呂とシャワー、そして毎日の洗濯機での洗濯水と、水洗トイレでの使用です。これでは安すぎますよ、倍の水道料金でも良いと思います。
40歳代	女性	料金を値上げしないで欲しい。
50歳代	男性	水道代がかなり高いと思います。他自治体との比較はわかりませんがいろいろな報道等をみると今後値下げになるとは考えられませんが企業努力により値上げしないようお願いしたい。
30歳代	女性	水道料金をもっと安く、また検診票もわかりやすくして欲しい
60歳代	男性	おいしさを追及するための資金がもしあるとすれば、水道代金の低減に回すべきです。
70歳以上	女性	蛇口を開けば飲み水がいくらかでも出てくる日本は素晴らしいと思うのですが、水道料が安いのもっといいと思います。税金を水道関係に回してもらえるといいのですが。
60歳代	男性	より多くの方の利用即す一方、価格（利用料金）の更なる安定をお願いしたい。
50歳代	女性	安全な水道水のためにこんなに作業をして下さっていたのかとあらためて感謝しました。安全でいつでも手に入る水をなるべく今の料金で提供いただきたいです。

4. 事業運営に関すること（24件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	小学校だけでなく、中学校にも出前授業をしてほしい
50歳代	男性	おいしさの追求（検討）、よろしくお願ひ致します。また、安全の維持につきましても、よろしくお願ひ致します。いろいろなイベント（例えば、この時期ですと盆踊り等）でのPRもお願ひ致します。いろいろ大変かと思ひますが、よろしくお願ひ致します。
60歳代	男性	毎日何気なく水道水を飲んでいますが、水道事業について殆ど知識が 無いことに気がつきました。
60歳代	男性	財政難から運営事業者が行政から民間になる市町村が増加しつつあると聞いているが、民間は利益至上主義なので利用者サービスや料金面で不利益になる可能性が高い。千葉県においてはそうならない様に今後とも活動してほしい。
60歳代	男性	水道の民営化かがマスコミで語られていますが水道は暮らしの基本であり民営化とかは間違っても進めませんように。
70歳以上	男性	「水」は住民にとって身近な行政サービスであり、安全性・味・価格等への関心は高いが、「水道事業」への注目度は高くないように思う。先般、国は官民連携を基に民間の資本も活用しつつ施設の更新、運営を行うことができることに主眼を置いた水道法の改正が行われた。水道は国民の生活のみならず、生命に直結する重要なインフラであるので、千葉県においても水道事業について課題を明確化するとともに、住民をはじめとした地域関係者との課題の共有化に努めて頂きたい。
70歳以上	男性	水道の蛇口から直接の水が飲めることは素晴らしいことである。水は人の日常生活の欠かせないものであるので、 ・安全であること（品質一定）、 ・安いこと、 ・水源の確保、 ・利用者に受け入れられることが重要であると思ひます。このような視点から考えれば、水道事業を担当されている方々がどのような対応をすればよいのかが見えてくると思ひます。今後とも一市民として支援して行きたいと思ひますのでよろしくお願ひ致します。
40歳代	女性	市川市も早く上下水道一括請求管理に移行したほうが良い。
40歳代	女性	水道民営化で、外国企業の参入に不安を感じます。私達の命を繋ぐ大切な水なので、県でしっかりと管理して安定的に安全なものを届けて頂きたいです。
50歳代	男性	コスト削減も考えてください。

5. 水道管など設備の管理や更新に関すること（26件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道の水は大変な研究と努力によって安全に保たれていることに常に感謝しています。ただ、その努力も古くなった水道管で台無しなのではないかと最近気になっています。
40歳代	女性	インフラの整備状況により、老朽化の進んでいる配管などがあるのではないかと、そこからの断水や水質汚染などの不安も合わせて感じています。メンテナンスなどの維持費が利用料金に負荷されるのかな、という不安もあります。健全で利用者が安心できるしくみづくりに期待します。
50歳代	女性	積極的に情報開示してほしい。特に古い水道管の取り換え工事について。今の水道管の経過年数と取替予定の広域・俯瞰できる情報が欲しい。また工事の具体的スケジュールの目安をHPなどで一般に公開することで、工事中の不便さ等に対する理解も深まる。
70歳以上	男性	高齢化に伴い、古い住宅の水道管の漏水が懸念されます。ある日突然、高額な請求がきて、驚くことがあると思ひます。数十万の請求が来ても払えない。特に週末の対処の方法や指定業者などを県水だよりやホームページなどで教えてもらえれば有難い。神奈川では指定業者の表が出ている
60歳代	女性	蛇口から毎日当たり前の様に出て来る水。安定的に安心安全な水の供給と災害対策、経年劣化した水道管の取替え工事等研鑽をお願いしたいと思ひます。
70歳以上	男性	中長期的に地震等に強い水道管の取り替えを進めてください当団地は千所帯を超える大きい団地で 給水塔および地下タンクで水道水を各戸に供給しております衛生管理面や管理費用の面からも是非早い直結給水を推進して貰いたいです
60歳代	女性	災害に強い水道管理をよろしくお願ひします
60歳代	男性	計量器が敷地内にあるので、検針予定日は、検針員のために門のカギをかけないでおくこととなります。防犯の観点から計量器のデータを自動的に集める仕組みはできないのでしょうか。
40歳代	男性	水道工事現場をたまに見かけますが、現場管理に多少問題があると思われれます。交通誘導も不十分に感じたことや、現場の作業が雑で工事後の道路が汚れたままの所も見かけたこともあります。水道へのイメージ低下につながりかねません。もう少し指導すべきだと思います。
40歳代	女性	千葉(市川市)の水は、蛇口の周囲などに白い汚れが多くつくように感じます。以前住んでいた東京ではそのようなことが全くなかったのですと不思議に思っているのですが、ミネラル分など水質の違いなのでしょう。何か特徴があるなら広報などしていただけるとありがたいです。
50歳代	女性	水道管の洗浄がどのようなタイミングで行われているのか、今回のアンケートでとても気になりました。
50歳代	女性	自分の住んでいる地域の水道管の古さの状態など知りたいと思ひます。
60歳代	男性	水道管が古くなっているのかが心配です？自治会等、市が何かで公開（年数とか）して頂けるとありがたいです。
60歳代	男性	老朽化している配管、貯槽、水源等へのたゆまない管理・メンテナンスを優先すべきです。
60歳代	男性	これからも安価で安心・安全な水の供給づくりをお願い致します。水道管の老朽化が問題になっていますが、こちらの取り組みももっと消費者にアピールして欲しいし、価格が多少上がっても進めてください。

6. 災害対策・渇水対策や安定供給に関すること（22件）

年代	性別	意見
30歳代	男性	断水時の備えとしての貯水の呼びかけをもっとしてほしいです。
70歳以上	女性	蛇口をひねれば出るし、安いし、で安心してはいますが、災害があったときの安全面を調査、強化をお願いしたいです。
40歳代	男性	蛇口をひねれば出てくるのが当たり前と思っている現代ですので、災害時の対応を広く周知するのも必要かもしれません。（給水所の設置場所や給水を受ける方法など）
30歳代	女性	これから災害も起きる事が想定されるので、非常時の水確保の活動に力を入れてもらいたいです。東日本大震災の時に何日か水が使えずにとて困った思い出があります（自転車をこいで船橋市の友達の家まで水をもらいに行っていました）大変だと思いますが、みなさんお仕事頑張ってください^^
50歳代	女性	ずっと県水道を飲んでいますが、昨年の塩害が有った時には水道水もしょっぱくなってびっくりしました。程度を超えると防げないのだろうとは思いますが、やはり身体に悪そうなので、再発防止の対策があれば、ご検討下さい

50歳代	男性	安定した水の供給を期待しています。
70歳以上	男性	大災害で道路陥没などにより、地下の古い水道管が破損することも思われます。予算を優先的に回し、命の水の確保に全力を尽くしてください。
40歳代	男性	水の綺麗さはよく知っています。放射能については、どうなのでしょう。千葉の鱸などの魚からはまだ検出されているのではないのでしょうか。ダム湖のわかさぎもまだ汚染されているのではないのでしょうか。もっと大丈夫さをアピールしてほしい
40歳代	女性	毎日安心して水道水を使ったり飲めることに感謝しています。大地震などのときに、水道が止まってしまうことが不安です。緊急時に少しでも早く復旧できるよう引き続きよろしくお願いします。
40歳代	女性	平常時の信頼性は高く感じますが、やはり大きな災害時の安定供給に関しては（経験がないので）不安に感じます

#### 7. 広報活動に関すること（37件）

年代	性別	意見
20歳代	男性	ポタリちゃんのツイッターアカウント、フォローしていますが有益な情報を流してくれるのでありがたいです。ただ、フォロワー数が少ないのが気になります。チーバくんは千葉県民には非常に人気ですので、チーバくんとのコラボ企画等を立ち上げて上手く宣伝できればポタリちゃんの人気上がり、「おいしい水づくり計画」等の認知度向上にも繋がるのではと思います。これからも応援しています。
40歳代	女性	市政だよりは必ずしも目を通しますが、水道だより？はなかなか読みにくいので、もっと皆さんが読みやすい紙面にしていってほしいです。
50歳代	女性	県水だよりをいつも拝見していますがクイズがむずかしすぎると思います。もう少し解きやすくして下さい。
50歳代	男性	HPにもっと写真やデータを使い、見やすさ分かりやすさの追求をおねがいします。
30歳代	女性	現在育休中で、我が子に水道水を飲ませているのか、安全性に不安があるので、母子手帳配布時などに水道水の安全性を周知するリーフレット等が欲しい
20歳代	女性	今まで以上に市と連携して頂いて、ホームページにリンク先や市政だより、料金表の見方や経年管情報を載せていただけると大変助かります。また、水道局だよりを市政だよりに挟んで頂きたいです。
50歳代	女性	蛇口をひねればきれいな水が出てくるのが当たり前になっている。自分の家の蛇口まで、どのような経路を通過して水が来るのか見られるようなサイト？システム？があると楽しいかと思えます。地図のようなものの中で自宅の場所をクリックすると「バーチャル水道管」の中を通過してどンドン山の湧き水まで辿って行けるような。
30歳代	女性	ポタリちゃんが大好きです♪ポタリちゃんがデザインされたのお水に関する実験キットなど、水道について楽しめるグッズあれば甥っ子にプレゼントしたいです♪
40歳代	女性	県水便りが文字ばかりで見る気をおきるレイアウトや見易さを考えてほしい
40歳代	女性	一定の水準の安全な水を当たり前のように飲めることを大変ありがたいと思っていますが、それ以外に特徴をあまり感じないので、水道事業全体について情報を得るような機会があればと思います。
50歳代	男性	参加できるイベントをもっと増やして欲しい。
50歳代	男性	水道管の清掃を定期的に行っているとホームページのトピックにあったが、どのくらい汚れていたのか清掃後に報告があればよいと思う。
70歳以上	女性	水質汚染に関心があり、水道の汚染を広告などに掲載して頂けるとありがたいです。
60歳代	男性	水道水のPRに際しては、日本語だけではなく英語、中国語、韓国語での安全性を周知していただきたい。以前、カナダの知人が来日に際して、アジア諸国の水は安全でないと感じているのかと思い事前に日本の水は安全なのでペットボトルを購入する必要はないと伝え、理解してくれました。
50歳代	女性	我が家でも子供が小学生の時、浄水場の見学に行きました。その時はもらってきた資料と一緒に見た記憶がありますが、その後は特に水に関する授業などはないですよね？毎日必ず必要で無いと困るものなのに、自分を含め水道をひねれば出るのが当たり前になりすぎてます。中高生にも授業の中で取り入れた方がよいのではと思います。夏休みの課題で水のポスターは描いていましたがそれだけにとどまらず。
60歳代	男性	イベントをやる時期や実施要項をもっと広く周知してほしい。（県水だけでなく、千葉の広報なども広く活用して）
40歳代	男性	いろいろ意見ができるアンケート引き続きよろしくお願いします。
40歳代	女性	広報よりも実務に力を入れて欲しいです。
60歳代	女性	都内に住む娘2人は「千葉の水は臭いもなく安心して飲める」と、言っています。今まで水道水のことに関心がありませんでしたがこの機会に意識しながら飲みたいと思っています。おいしい水づくり計画のことをもっとPRしてください。

#### 8. 応援やお礼のお言葉（27件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	いつも安心安全な水を提供してくださり、ありがとうございます。私が千葉市に住むようになったのは、30年前です。その頃は、正直に言って、おいしくなかったです。そのイメージを持ち続けてしまっています。でも最近は一、番安全な水と認識するようになってきました。家庭で利き水を試みようと思いました。
50歳代	女性	このアンケートに参加することで安全な水への意識が高まりました。無駄なく大切に使います。ありがとうございます。
30歳代	女性	水道水は安全であることが当然だと思っており、深く考えたことはなかったが、多くの方の努力・尽力のおかげで成り立っていることがわかった。有難いと思った。
50歳代	女性	千葉県の決して潤沢とはいえない予算から、水道水の質向上のために、あれこれ努力されていることを強く感じ、頭が下がりました。
40歳代	男性	情報をうまく発信できるといいですね。今でも大変工夫されていて、尽力されており、素晴らしいと思っています。
20歳代	女性	いつも安全管理にしっかり取り組んでいただきありがとうございます。このアンケートを通じてさらに安心度が高まりました。
70歳以上	男性	当たり前のことを、当たり前に行っている、事業集団になることを期待しています。
60歳代	男性	高度浄水処理導入を進めるとともに、ミネラルウォーターに負けない水づくりを進めれば、財政問題も解決するかと思います。大変ですが、頑張ってください。
40歳代	女性	ひねれば当たり前のように飲める水がでてくるには、絶え間ない努力の上で成り立っていることを改めて知りました（モニターになってホームページをみる機会となり。普段は何か気になる臭いでもしない限りみませんでした）。ありがとうございます。今後も水は生活にかかせないものなのでよろしく願いいたします。

9. その他のご意見（35件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	関係ないかもしれませんが、下水管がおったり、環境のために、何か家庭で出来る対策など周知していただけたらいいです。飲食店で働いてる時も思っていたので企業用にも何かあったらいいと思います。
40歳代	女性	蛇口をひねれば安心して飲める水が出るというのはとてもありがたいことです。これからも色々な活動を頑張っしてほしいと思います。また、いざという時のために井戸水に関する情報も欲しいと思います。
50歳代	男性	公園での水道の設置をお願いしたい。
60歳代	女性	最近小学生や中学生が登校時に大きな水筒を持っているのがとても気になります私たち（63才）や私の子供たちが学校に通っていたころは、水筒は遠足か運動会だけで、普段は学校の水道の蛇口から直接水を飲んでいました。水筒は口をつけて飲むし夏場等は雑菌が入るようではかえって心配です。親御さんの手間もかかるので、もっと水道水を飲めばよいのではと思います。私は普段ジョギングするときはペットボトルの水などは持たず、公園の水道水で水分補給をしています。蛇口をひねればいつでもおいしい安全な水が飲める日本は本当にすばらしいと思います。
70歳以上	男性	ユーチューブで給水塔で泳いでる。言語道断。安全性をうしないます。許せない。訴訟問題です。安全性を揺るがす問題です。安心な水づくりにそれこそ、水を差しています。本当に許せない。
70歳以上	女性	「企業局」という名前は堅苦しく、水道となかなか結びつかないのではと感じました。
70歳以上	男性	最近我が家で水の詰まり事故があり、千葉県指定の業者に来てもらったが技術的に不慣れな人で結局はよう修理が出来なかった。出張代金だけ7千円も取られた。こちらは県指定であるので安心していただけが・・・。県指定を貰っている業者には県が主体をもって定期的に研修を行ってもらい業者の技術力UPを図ってほしい。
60歳代	男性	飲める水をトイレで流すのはもったいないいつも思っています。風呂の水は洗濯や庭の水まきに使えますが、個人の家の場合オフィスと異なり、中水道などはありませんので、2階のフロン水が1階のトイレで流れるような設計ができないものかと思っています。
60歳代	女性	安全でおいしい水 当たり前だと思っていたお水が、たくさんの人の努力で享受していることを少し理解できたような気がします。このモニターアンケートを通じて私なりにもっと深く考えるきっかけになれば良いと思いました。
60歳代	男性	今日から改めてHPを真面目に閲覧しながら、いろいろ考えてみます。
30歳代	女性	今回のアンケートで、皆さんの努力のおかげで、安心してお水を飲めているのがよく分かりました。蛇口をひねれば、美味しく安全な水が出てくるのが当たり前ではなく、有り難みをうちの子供達を含め、多くの子供達にも分かってもらいたいです。
60歳代	女性	先日、朝日新聞で水道水の無料給水スポットの試みが紹介されていました。プラスチックごみとの関わりもあり、有意義な取り組みと感じました。千葉県ではこのような、取り組みは有るのでしょうか。
60歳代	女性	水道に関する意見や質問をする「県水お客様センターの電話番号」をフリーダイヤルにしてほしい。
40歳代	女性	県水だよりにしっかり目を通すので、これまでホームページはあまり見たことがありませんでした。本アンケートを通して、ホームページを見る機会も増やしたいと思いました。
70歳以上	男性	かつてのお役所仕事から脱却するために、アンケートで得られた情報をぜひともどしどし実行に移してほしいと思います。県水だより等をみると昔に比べて随分とくだけないようになってきており、結構なことだと思っています。
30歳代	女性	6月に開催された浄水場の見学会に参加しました。生活する上で絶対に欠かせない水の提供を、大変な努力で皆さんが日々管理されている事を知れて本当に良い機会でした。実際に足を運んで目で見て分かる事も多くありましたので、できれば年に1回ではなく、より多くの機会があれば良いなと思いました。