

令和元年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問18

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

301名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水づくりの取組みについてのPRやイベントについて(172件)

年代	性別	意見
40歳代	男性	・中学校へ出向いての説明会や中学生を浄水場などに招待しての体験イベントを開催してみてもどうでしょうか。小学生よりも中学生の方がより深く理解でき、また記憶にも鮮明に残るのではないのでしょうか。・駅前などの公共スペースや駅ビルなどの共有スペースでの試飲会等を開催してはどうでしょうか。開催されているイベントが、自分が過去(中学生時代など)体験したことがあるものであれば、興味を持って参加する人が増えていくのではないかと思います。
20歳代	女性	経年管の更新や排水管の定期洗浄を行っているようですが、地域ごとにマップで更新予定や洗浄予定が一目でわかると安心感が増すと思います。ちばポタを今回初めて知りました。もっと千葉の水を広めていくなら、千葉ロッテマリーンズとコラボレーションして、ちばポタを持った選手写真をペットボトルにラベリングし無料配布したり、サマーソニックや大賀ハスイベント等の千葉ならではのイベントを積極的に活用し、飲んで頂いた方にSNSを通して他県の方にも広めてもらう方が良いと思います。
30歳代	男性	本日船橋市民祭りでもアンケートおよびPRされているところを見ました。このように街中でPRしていただくとともに、SNS(FacebookやTwitter)にて、日々の浄水場の裏側や点検の様子などPRしていただければと思いました。また、PR活動のため、マンホールカードというものがありますが、そういったコレクション的なもの(例えば水道マンホールカード、浄水場カードなど)全国の水道事業者と連携した活動があれば、興味を持たせるといった効果的なPRができるかなと思いました。
30歳代	女性	県や市が開催するセミナーなどでペットボトル(ちばポタ)の配布があると知るきっかけになる。アクアラインマラソンなどでの配布・販売も良いと思う
40歳代	女性	若干用語が難しいと思うことがあるので、素人にも分かりやすい言葉を使ってPRして欲しいと感じています。
30歳代	女性	イオンモールなどのショッピングセンターなどでのイベントをしてほしいです!ポタリちゃん可愛いので、子どもが集まれば親も関心を持つと思うので、そこから水に対する興味を家族で持てたらいいなと思います。自分の子どもはまだ幼いですがいつか自由研究のテーマを千葉県の水にしてほしい、と思っています。水道局の皆さんの取組みがいろいろな人に伝わることを願っています。
50歳代	女性	ホームページのイベントの写真を拝見すると、テントを張って、ワイシャツ姿の方が座っていらして地味な感じがです。地元のスポーツ選手や、千葉出身のタレントに来てもらったらどうでしょうか?また、森田知事に、テレビで千葉の水を飲んでいただき、「おいしい」と言っていただくのはどうでしょうか?
50歳代	女性	スポーツの会場(千葉ジェッツ)でのイベント参加でPR
40歳代	女性	水の味を意識しない時も多いので、できるなら飲み比べ(匂い、見た目等も含めて)が1番わかりやすいと思います。
40歳代	男性	きちんとやることをやれば、イベントは不要
60歳代	女性	小学生の社会科見学をやっているのは、とても良い事だと思います。イオンやユニモ、スーパー等で、主婦が集まる所でチラシを配ったり、ペットボトルのお水の試飲するのは、如何でしょう。
50歳代	男性	水、水資源の重要性について、もっと啓発すべき。おいしさの追求、宣伝はなくてもいいくらい。八方美人にならず、安心・安全・安定を徹底的に追及していただきたい。
60歳代	男性	広報誌「県水だより」を、裏表1枚の広報誌でもいいので、もっと頻繁に発行し、おいしい水づくりの取組みを何回でも周知してはどうかと思う。(資源節約の観点からは、紙面ではなくHPを閲覧すれば良いが、なかなか、わざわざHPまで見に行くことをしていないので、紙面にして配布されれば、目に触れる機会が増すと思う。毎月発行の「県民だより」への併載はすでにページ数も決まっているので無理でしょうか)
30歳代	女性	PRするには、市政だよりや中高生向けにイベントを開いたらいいのでは…小学生で浄水場見学に行き、水について調べたりなどはしています。それ以降はあまり勉強する機会がないのでどうでしょうか。
70歳以上	女性	安全でおいしい水を供給するために、多くの人が努力している姿をもっと多くに知ってもらいたい、知ること水の大切さを認識すると思います
70歳以上	女性	取組みについて努力していただいていることに感謝しています。匂いについては、しばらく流してしていると無くなりますが、その点だけ気になります。イベント会場で、水のおいしいクイズを、ポタリちゃんを使って、PRすると面白いと思います。大人も子供も興味をもつのでは、と思います。出前講座は良い企画だと思います。
50歳代	女性	千葉の水と関連の深い食材、料理などを街角イベントで紹介する。千葉のお酒、お米などのイベント時に、千葉の水との関わりをアピールできれば「おいしさ」をより広く効果的にアピールできると思う。
50歳代	女性	様々な素晴らしい取組みをしていることを知った。しかし、今まで取組みに関して詳しく知らなかったもので、地域新聞やリビングなどの無料配布新聞で告知してもらえると目につくと思う。我が家では新聞を購読していないため、新聞広告では目につかないので。
30歳代	女性	県水だよりをいつも楽しく見ています♪ポタリちゃんのキャラクターが可愛く、子供にもわかりやすく説明されていてとても良いです。クイズは大人も夢中になれ、これからも楽しめる水クイズを広めて欲しいです♪大人や子供にも人気の脱出ゲーム風クイズなどあるともっと幅広い世代から関心をもってもらえるかもしれません♪
30歳代	女性	幼稚園や小学校でのイベントを増やし、「子供が飲んででも大丈夫だし、安心・安全」というイベントをする。子供に好まれる着ぐるみや歌などでPRして子供が覚えれば、保護者も意識するのでは。

40歳代	女性	イベント開催は、費用人件費ともにムダだと思う。それより、県や市などを利用した広報誌に掲載したり、今以上の学校活動（小学生だけでなく中学生にもアピール）を期待します。小学生での浄水場見学印象的で子どもはポタリちゃん好きですよ。水道をまわせばキレイな飲み水がでてくることのすばらしさを大人になっても忘れてほしくないです。
40歳代	女性	県水だよりを読んでいます、市報や県民だよりと異なり、発行日がわからないため、他の新聞広告と紛れて気づかないことがあるように思います。毎月〇日、隔月〇日などと決まっているか、もしくは、次号は〇月〇日に発行予定と記載されていると、確実に読めてありがたいです。
40歳代	女性	安全でおいしい水のイベントの一環として、色々なイベント（例えば、今ならオリンピック・パラリンピック前のイベントなど）で、無料でちばポタを配布し、千葉の安全な水のPRをし、アンケートに答えてもらったりする。
50歳代	女性	テレビで東京都の水がおいしいという番組を見て、その時は千葉県はどうなのかなと思ったのですが、積極的に調べたりはしませんでした。ほとんどの人は情報は受け身だと思います。大人はイベントに行かないと思います。水についての興味はやはり使用量のお知らせを見るときが一番ピークなので、お知らせ自体に取り組みが豆知識的に記載されていれば必ず見ると思います。また、お知らせのデザインが斬新（かわいい、美しいなど）だと興味を引くし、だれかに話したいと思うかもしれません。
60歳代	男性	今回、アンケートを実施して過去「水道水はまずい」というイメージがかなり変わった。こういう機会をもっと多くの人に体験させることも必要だと思います。
40歳代	男性	現状で十分PRできていると思う。
40歳代	女性	小学4年の息子が校外学習で浄水所を訪れる機会があり、学んだことを教えてくれました。大変でしょうが、親子で参加・体験できる企画がもっと増えることを願います。
40歳代	女性	ポタリちゃんはチーバくんと同じくらい可愛いので、コラボしたPRやイベントを期待します。
20歳代	女性	水道水に関して自ら情報を探さなければ知ることができないので、例えば水道料金の表に取り組んでいる内容やキャンペーンの情報などの冊子と一緒に入れてくれれば嬉しい。（例えばガス会社のような）
60歳代	女性	出前講座や、浄水場見学はとて素晴らしいと思います。
30歳代	男性	千葉県では電車で通勤や通学をしている人が多いので、電車内の広告で取組みをPRすれば良いと思う。
60歳代	女性	ホームページを開けることはほとんどありませんが、新聞に入っている「県水だより」はよく見えています。コンパクトによくまとまっていて、図、イラスト、写真も豊富でわかりやすいです。いろんな情報がつまっていて勉強になります。
50歳代	女性	GWの市のイベントで安全でおいしい水への取り組みをしり、とても信頼と安心を得ることができました。同じような地道な活動を続けていただいて、私のような人が増えれば良いと思います。ペットボトル入りの水を積極的に販売するのもいいと思います。飲んで初めて安心できるようになったので。
40歳代	女性	誰でも参加可能な浄水場見学会、イベントを定期的に。
70歳以上	男性	きき水には思わず笑ってしまいました。きき酒は知ってましたが、きき水は初めて聞きました。このように役所らしくないイベントをどしどしやってほしいと思います。水道水に親近感をもってもらうには最高のイベントです。私も機会があれば参加してみたい。
30歳代	女性	先日聞き水体験をさせていただいて、ミネラルウォーターと水道水のおいしさの差があまりない事に驚きました。しかし水道水は安全だと分かっている、やっぱり沸かして飲んだ方が良いかなあと思ってしまっています。勿論そのまま飲む事も多いですが、塩素が身体に良くないのでは、とってしまうからでしょうか。塩素は安全だという事をもっとPRして欲しいです。
40歳代	女性	このアンケートを受けて、様々な事を行なっている事をしりました。「おいしい水」の取り組みのPRとしては、SNSなどでPR。おいしい水を使ったレシピ。おもしろ氷レシピなど。オリジナルの氷を作るグッズ等。
60歳代	男性	県の水道水について、全く知識・情報がありません。既に定期的なイベントなども開催されていると思いますが、いつ、どこで行われるのか、市報他の媒体で紹介していただければと思います。
40歳代	女性	安全でおいしいという点に関して、現時点で満足度も信頼性も高いと思っております。夏休み等に子供と一緒に気軽に参加できるようなPRイベントがあると、子供の勉強にもなりありがたいです。浄水場見学のような大がかりなものだけでなく、例えばショッピングセンターのミニコーナーのようなものでも参加しやすくて良いと思います。
50歳代	女性	公民館やショッピングモールで、水の飲み比べや水道水で美味しくお茶を入れるコツ等を広報してくれたら嬉しく思います。
40歳代	女性	県水だよりを目にする機会は多いので、小さな子から年配の方まで幅広く理解しやすい記事をのせてほしいです。ポタリちゃんで漫画で紹介するのも面白いと思います。
40歳代	女性	日本は安全でおいしい水が蛇口をひねるとすぐ出る、という恵まれた環境。しかし、それをふだん実感することはなかなか難しい。小学校中学校などへの出張授業で幼いころから教わる機会があるのは良いと思う。また、小学校ではかならず、浄水場見学があるが、とてもよい経験だと思う。大人も忘れてしまうので、そういう機会があれば参加したらいいと思う。参加しやすい日程など工夫が必要。
60歳代	男性	「安全でおいしい水」は価格も含め、生活には不可欠なものです。したがって、「問17」は軽重の差はあっても、それぞれ大事だと思います。PRやイベントについては、何のためにやるのか（何を指すのか。一例としては、しっかり仕事をやっていますとか、ペットボトルを売りたいとか、今後の予算を確保したい、などなど）によって変わってくると思います。
40歳代	女性	キャラクターのポタリちゃんが可愛くて好きです。女性&子供にはポタリちゃんが有効だと思います。男性にはどうかな…？
50歳代	女性	水道出前講座を引き続き多くの学校や公民館で実施する、ペットボトルと水道水の飲み比べの実施を各市町村の祭りなどで行う、のがよいと思う。（できるだけ安価で）長期保存できるペットボトルちばポタを作り、災害時の備蓄品として家庭、自治体での保管を促すと良いと思う。千葉県の取り組みを他県と比較して優れている点をいろいろな媒体をとおして宣伝したらよいと思う。

2. 「安全でおいしい水」について（51件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	千葉県営水道独自の安全に関する水質目標を設定するという取り組み、例えば、検査対象農薬114物質の目標値を低く設定するなどを希望します。
50歳代	男性	水道水は安全であることは理解していますが、おいしさについては、まだまだ改善の余地はあるように思います。井戸水のようにおいしい水が理想ですが、そこまででなくとも、『普通』以上の美味しさが求められると思います。難しいことは理解しておりますが、飲料としての水道水の普及を目指すためには、おいしさが重要かと思いません。
70歳以上	男性	水は、日常生活に欠かせない。従ってまず安心して飲めること、を第一に挙げたい。その次には、飲んでおいしいことが大切だ。
30歳代	女性	浄水器を設置するときには、水道水の不安を言われます。。水道局は水道水は安全と言われます。。。どっちが正しいの？どれくらいなの？と正直よくわからないのが現状ですが、やはり、不安ですし、美味しく感じるので浄水器は備え付けタイプにして、定期交換をしています。
70歳以上	男性	他の自治体の水道水に比べてカルキ臭が強いと聞いております。更なるカルキ臭の改善をお願いしたい
60歳代	女性	安全だと思いますが、浄水器を使用しないと美味しくないので研究して欲しいです。
40歳代	女性	ちば野菊の里浄水場でいただいたお水が大変おいしく、高度処理されているおいしさを実感しました。船橋市にも一部運ばれてきているようですが、高度処理されていない水とのブレンドとのことで、我が家の水は残念ながらおいしいとは言えない状況でした。ぜひ高度処理施設が増えていくことを期待しています。
70歳以上	男性	今はもちろん大切だが、将来に向けて安全が担保されることを重視し、且つアピールしてほしい
70歳以上	女性	日本は水源に恵まれているので、いつでも安心しておいしい水を飲めることが出来て、海外に旅行をすると改めて日本の水を誇らしく思う。今後もおいしい水づくりを取り組んで頂き今後の活躍を期待しております。
40歳代	女性	安全については、数字としてでるので心配はしてないが、やはり味がまいち。その改善希望。
60歳代	女性	今回このアンケートに答えるために水道水を蛇口からすぐコップに入れて飲んでみたが普通においしかった。もっと冷蔵庫などで冷やしておけば更においしいと思う。水道水はまずくて飲めないは、少し前の時代のことだと思う。が、ペットボトル1本100円は高すぎる！ミネラルウォーター2リットルが130円くらいで買えるはずなので、おいしいことはわかったので、ペットボトルで売り出して売れるようにもっと考えたらいいと思う。
70歳以上	男性	高度浄水場設備工事に費用がかかるとは思いますが、飲み水の需要を高めて市販のミネラルウォーターと同等の水道水にしてください。
60歳代	男性	源流に近い水をめざせば、最高ですね。
40歳代	男性	水は生活に欠かせないものですので、いつも安心しておいしい水を提供できるようにしてください。
40歳代	女性	普段から味、匂い、色、残留物質等を気にすることなく、いつでも飲める状態を保って欲しいです。
50歳代	女性	引き続き安全性を重視していただきたいです。
60歳代	男性	夏の時期に、特に消毒薬の臭いを感じます。時期に差の出ないよう研究をお願いします。
40歳代	男性	水道局が目標とする「安全でおいしい水」が具体的にどのような水か、現在の水道水はそれに対して何が足りていないのかをわかりやすく理解できるところがあると良いと思う。
60歳代	男性	水道水をおいしくしないのは、残留塩素の影響が一番大きいので、いかに少なくするかだと思います。ぜひ、残留塩素の低減を進めて下さい。
70歳以上	男性	おいしい水、安全な水を更に目指して欲しいが、これらの標語はどの県、市町村でも一般的に使われている。千葉県として具体的にどういった所が優れているのか、また目指そうとしているのか具体的に教示願いたい。

3. 災害対策や設備の管理について（30件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	安全でおいしい水づくりがなされていることを確認したが、家庭に届くうちに古い水道管を通っていると思われるので、浄水器をつかっている。身近な水道管清掃、交換のお知らせを地域のニュースなどに載せてほしい。
30歳代	女性	いつも安全な水をありがとうございます。やはり原発の問題が不安です。目には見えないので。他には引き続き安全な水を使える用に、貯水タンクの定期管理を義務付けなどして頂きたいです。会社の水が臭いので、やはりビルなどタンクを使っている場所は水が不味いです。鳥の死骸が入っていたり聞いたことがあります。衛生面に良くないのでよろしくお願い致します。
60歳代	男性	水道水にもとめるものは、第一に安全と災害時の安定した供給が重要と考えます。次に、定期的な古い水道管の交換等のメンテナンスをお願いしたいと思っております。
40歳代	男性	特に安全に対しては万全の取り組みをお願いいたします。水道管の老朽化などが心配です。なお、水道水のおいしさはある程度達成していると思っております。
70歳以上	男性	災害時でも安心して飲める水の供給体制を望みたい
30歳代	女性	PRは求めているのでその分の費用で管理を強化してほしい
60歳代	女性	水源や浄水の安全性は勿論ですが、家庭までの経路、水道管やマンションのタンクなどの設備の安全性に不安があります。
60歳代	男性	過剰設備は多分、コストパフォーマンス上、淘汰されるものと予想されますので、今後の新規設備や改造時に現状に即したものに改良していくべきだと思います。
50歳代	男性	現状水道水はそこそこ美味しいと思っています。但し水道管等の劣化とうが報道されているが県内の場合どうかかわりません。広報のみでなく媒体を通じ告知願いたい。
50歳代	男性	「貯水槽水道の適正な管理」については、啓発ではなく、基準を決めた規制をお願いしたいです。
40歳代	男性	原発事故から8年ですが子供の飲料水としては信用していません。エビデンスを基に公共の場で証明してほしい
60歳代	男性	首都圏で大きな災害が発生すると、ライフラインが寸断されると思います。災害復旧はすぐには終わらないと思います。地下水、井戸水を利用できるような災害救済拠点の整備が必要だと思います。市町村と連携して井戸水、湧き水が利用できる災害救済拠点の整備をお願いしたいと思います。井戸水は飲み水として使用できなくても、生活用水として広く利用できると思います。
60歳代	男性	おいしさは現状で問題なく、おいしさを追及する必要はないです。おいしさよりも安全をより確実、非常事態でも大丈夫となるように、資源配分をすべきと考える。
50歳代	女性	PRやイベントにはお金をかけず、施設や水道管の更新、保守に経費を使って欲しいです。
50歳代	男性	安全とおいしいは両立すればベストだと思います。ただ、公営水道としては安全第一であって、悪質者やテロ組織等から毒物等の混入を妨げたり、災害時でも直ちに復旧できるような設備を整えていただくことで、市民は安心して生活できると思います。

4. 事業運営について（10件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	河川の下流に位置する千葉県の場合 水源をそこに求めざる得ないので上流自治体と連携して上流地域での水質保全の広報活動をお願いします。
60歳代	女性	取り組みがされていれば特に広報まで必要なし。その経費を保守に使って頂きたい。市の広報紙のみで充分です。
50歳代	男性	水道事業を民間に委託することなく、県の直営事業として継続してほしい。民間化される地方への積極的な進出も考えては。水源は重要です。資金が足りないならクラウドファンディングで資金だけ調達、運営は公共で。私なら出資します。
60歳代	男性	おいしい水を供給する努力が必要です。料金をはがきで知らせるコストは無駄です。それ以外に人件費、入札、無駄な施設、人員配置等あらゆる努力を払いコストを抑えておいしい、安全な水を供給してください。
60歳代	男性	PRやイベントも大切だが、まずは水道の維持管理に関わる方々の日頃の誠実な勤務が不可欠だと思う。偶にマスコミに登場するような、手抜きや改ざんが生じないよう従事者教育の充実・継続を望みます。
40歳代	男性	水道事業は安定性が重要と考えています。今後も収支の適正化と水質の安定性に取り組んで欲しい

5. その他のご意見（38件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	きれいでおいしい水のための取り組みと、広報活動はどちらも大切だと思います。知ること水を大切に、汚さないようにしようと思う気持ちも生まれると思うので、これからもどちらも期待したいです。自分自身もより水を大切にしていきたいと思います。
60歳代	男性	マイボトルを持ち歩いています。駅などに、マイボトルに（冷えた水）給水できるようなスタンドがあれば良い、と思います。
50歳代	女性	ホームページなどを積極的に見てみようと思いました。
60歳代	女性	震災の際には汚染が心配でHPをよく見ていたが、ほとんど見なくなってしまっていた。水道水＝塩素、トリハロメタンのイメージが根強く、家ではミネラルウォーターを飲むようにしている。チバぼたはミネラルウォーターと思って飲んでしまい、後でラベルを見てびっくりした。煮沸した水だったのか・・・？と思ったくらい美味しい水に感じた。これからも取り組んでほしい。
70歳以上	男性	時には「味が？」と思う時があり、ほとんど「沸かしてから」飲んでいますが。田舎で日本茶を飲んだ時、適温になった湯温か、茶葉が起因が判らない時があります。使用者の「味・おいしい」についていろいろなケースがあると思いますので、客(使用者)の声(こうしたら云々)が、あれば参考になると思います。
60歳代	男性	今のところ満足している
30歳代	女性	企業がお金をかけてペットボトルやウォーターサーバーのブランドイメージを作り上げているので、水道水のイメージが悪くなってしまっていると思います。
70歳以上	女性	水道水は生水だと子供の頃から思っていたので、そのまま飲むときは浄水器を通していたが、このアンケートでそのまま飲んでも良いと思うようになった。
70歳以上	男性	水道の蛇口から直接水をよく飲んでいますが。これからも水源の確保から家庭に届くまで、水質の保全・改善に取り組んで欲しいと思います。そのための財源が必要な場合はいつ、どのくらい必要なのか等詳細が公表されれば生活する者として確認・納得することが出来ます。
50歳代	男性	水質自動監視装置で水質を監視しているとのことですが、もし、数値に異常値が出た場合には、どのように作動するのでしょうか？
70歳以上	男性	特に意見はございませんが、このような企画を実施している事が、良いことと思います。
50歳代	女性	オフィシャルサイトを見て「安全でおいしい水」への取り組みについてよくわかりました。今後も引き続きしっかり取り組んで頂いてより安心安全で美味しい水をめざして頂きたいと思います。
40歳代	女性	美味しいとアピールしてるがやはり水道水以外の水を購入して飲む。
70歳以上	男性	現状でよい。