

令和元年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問17

おいしい水づくりで力を入れてほしい取組み

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの「おいしい水づくりに向けて」の取組の各ページをご覧になってから、お答えください。

- ・安全でおいしい水をつくります  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi/gijutsu/tsukurimasu.html>)
- ・安全でおいしい水をそのまま届けます  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi/gijutsu/todokemasu.html>)
- ・安心して飲んでいただけます  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi/gijutsu/anshin.html>)
- ・おいしい水づくりの取組を積極的に広報します  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi/campaign/appeal.html>)
- ・安全やおいしさを体験できる機会を提供します  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi/campaign/taiken.html>)
- ・お客様のご意見・ご要望を踏まえて施策を進めます  
(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/torikumi/kyodo/shisaku.html>)

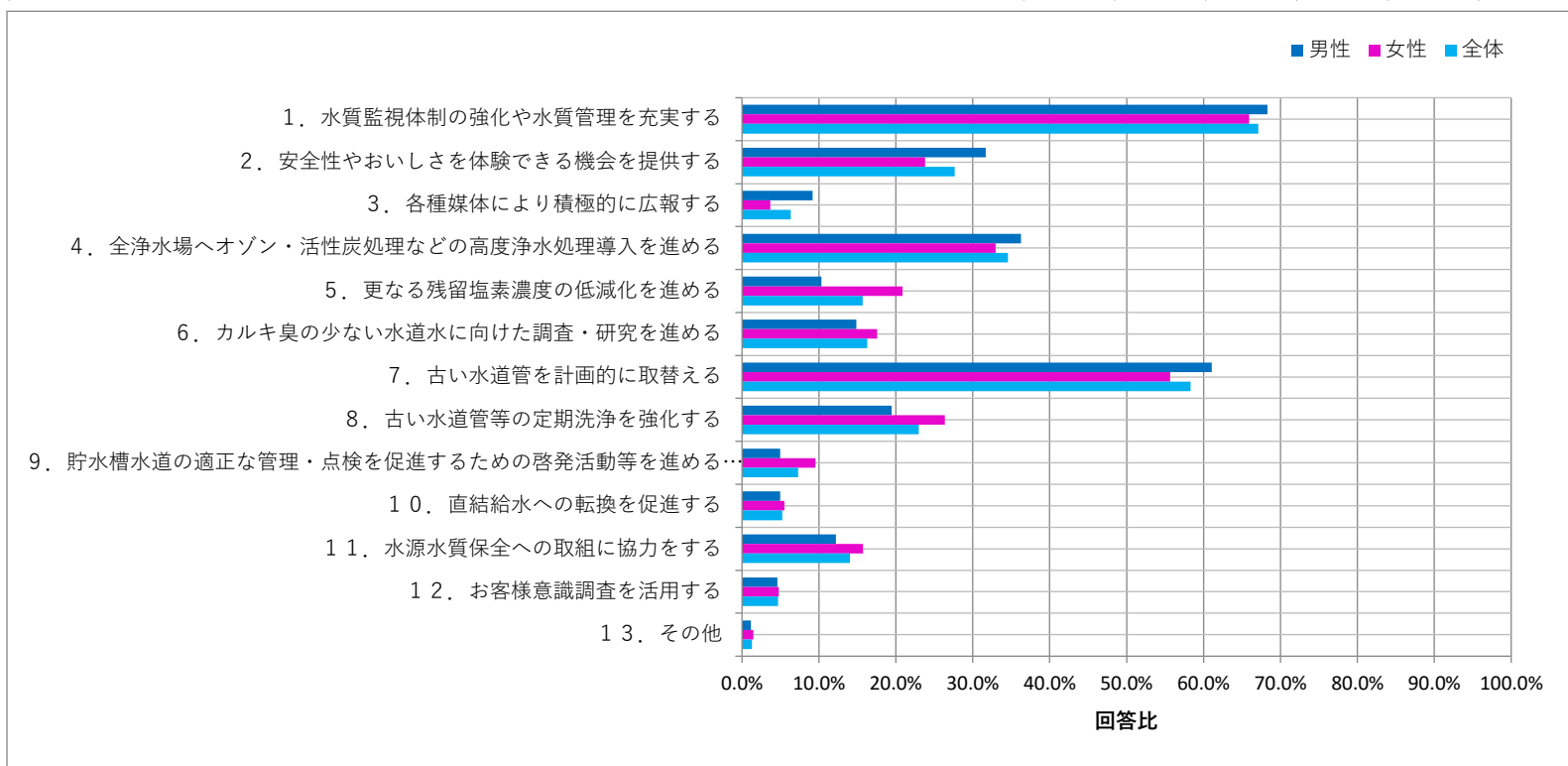
あなたが、引き続き力を入れてほしいと思う取組は何ですか。次の中から3つまでお選びください。

N=535

設問	回答数	回答比率
1. 水質監視体制の強化や水質管理を充実する	359	67.1%
2. 安全性やおいしさを体験できる機会を提供する	148	27.7%
3. 各種媒体により積極的に広報する	34	6.4%
4. 全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を進める	185	34.6%
5. 更なる残留塩素濃度の低減化を進める	84	15.7%
6. カルキ臭の少ない水道水に向けた調査・研究を進める	87	16.3%
7. 古い水道管を計画的に取替える	312	58.3%
8. 古い水道管等の定期洗浄を強化する	123	23.0%
9. 貯水槽水道の適正な管理・点検を促進するための啓発活動等を進める（貯水槽水道地域巡回サービス実施）	39	7.3%
10. 直結給水への転換を促進する	28	5.2%
11. 水源水質保全への取組に協力をする	75	14.0%
12. お客様意識調査を活用する	25	4.7%
13. その他	7	1.3%

「水質監視体制の強化や水質管理を充実する」の割合が67.1%と最も高く、続いて「古い水道管を計画的に取替える」が58.3%、「全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を進める」が34.6%でした。6割以上の方が、「水質監視体制の強化や水質管理を充実する」取組みに力を入れてほしいとお考えのようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	262		273		535	
1. 水質監視体制の強化や水質管理を充実する	179	68.3%	180	65.9%	359	67.1%
2. 安全性やおいしさを体験できる機会を提供する	83	31.7%	65	23.8%	148	27.7%
3. 各種媒体により積極的に広報する	24	9.2%	10	3.7%	34	6.4%
4. 全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を進める	95	36.3%	90	33.0%	185	34.6%
5. 更なる残留塩素濃度の低減化を進める	27	10.3%	57	20.9%	84	15.7%
6. カルキ臭の少ない水道水に向けた調査・研究を進める	39	14.9%	48	17.6%	87	16.3%
7. 古い水道管を計画的に取替える	160	61.1%	152	55.7%	312	58.3%
8. 古い水道管等の定期洗浄を強化する	51	19.5%	72	26.4%	123	23.0%
9. 貯水槽水道の適正な管理・点検を促進するための啓発活動等を進める（貯水槽水道地域巡回サービス実施）	13	5.0%	26	9.5%	39	7.3%
10. 直結給水への転換を促進する	13	5.0%	15	5.5%	28	5.2%
11. 水源水質保全への取組に協力をする	32	12.2%	43	15.8%	75	14.0%
12. お客様意識調査を活用する	12	4.6%	13	4.8%	25	4.7%
13. その他	3	1.1%	4	1.5%	7	1.3%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	感染症予防の水の提供
40歳代	女性	すべての水道蛇口に浄水栓を付けてほしい。さらに美味しい水が飲みたい人は浄水器つけばよいし
60歳代	男性	水のおいしさとコストのバランスをとり、これ以上料金を上げないでほしい。
60歳代	女性	今後も、「水道水における放射性物質の測定結果について」等の公表に力を入れてほしい。
70歳以上	男性	より良い水をより安く、住民に提供できるシステムを確立してください。生きる住民に、原点の公共事業です。
50歳代	女性	災害時の安定供給ともし断水等になった場合の情報を分かりやすく速やかに。（基本、現状満足しています）
40歳代	男性	価格を下げる努力してもらいたい

年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	73	161	112	108	68							
1. 水質監視体制の強化や水質管理を充実する	1	100.0%	7	58.3%	48	65.8%	98	60.9%	77	68.8%	83	76.9%	45	66.2%
2. 安全性やおいしさを体験できる機会を提供する	0	0.0%	6	50.0%	22	30.1%	42	26.1%	37	33.0%	25	23.1%	16	23.5%
3. 各種媒体により積極的に広報する	0	0.0%	3	25.0%	3	4.1%	8	5.0%	6	5.4%	9	8.3%	5	7.4%
4. 全浄水場へオゾン・活性炭処理などの高度浄水処理導入を進める	0	0.0%	1	8.3%	22	30.1%	52	32.3%	35	31.3%	48	44.4%	27	39.7%
5. 更なる残留塩素濃度の低減化を進める	0	0.0%	2	16.7%	14	19.2%	21	13.0%	21	18.8%	14	13.0%	12	17.6%
6. カルキ臭の少ない水道水に向けた調査・研究を進める	0	0.0%	8	66.7%	10	13.7%	28	17.4%	16	14.3%	14	13.0%	11	16.2%
7. 古い水道管を計画的に取替える	1	100.0%	4	33.3%	32	43.8%	99	61.5%	70	62.5%	60	55.6%	46	67.6%
8. 古い水道管等の定期洗浄を強化する	0	0.0%	2	16.7%	22	30.1%	43	26.7%	25	22.3%	17	15.7%	14	20.6%
9. 貯水槽水道の適正な管理・点検を促進するための啓発活動等を進める（貯水槽水道地域巡回サービス実施）	0	0.0%	0	0.0%	9	12.3%	11	6.8%	9	8.0%	6	5.6%	4	5.9%
10. 直結給水への転換を促進する	0	0.0%	2	16.7%	3	4.1%	7	4.3%	7	6.3%	4	3.7%	5	7.4%
11. 水源水質保全への取組に協力をする	1	100.0%	0	0.0%	7	9.6%	30	18.6%	15	13.4%	18	16.7%	4	5.9%
12. お客様意識調査を活用する	0	0.0%	0	0.0%	5	6.8%	8	5.0%	4	3.6%	5	4.6%	3	4.4%
13. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	2	1.2%	1	0.9%	2	1.9%	1	1.5%

