

令和元年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問2

ホームページで利用する情報について

問1で「6. まったく見たことがない」とお答えになった方以外の方にお尋ねします。

ホームページをご覧になった場合、どの情報をよくご覧になりますか。いくつでもお選びください。

N=415

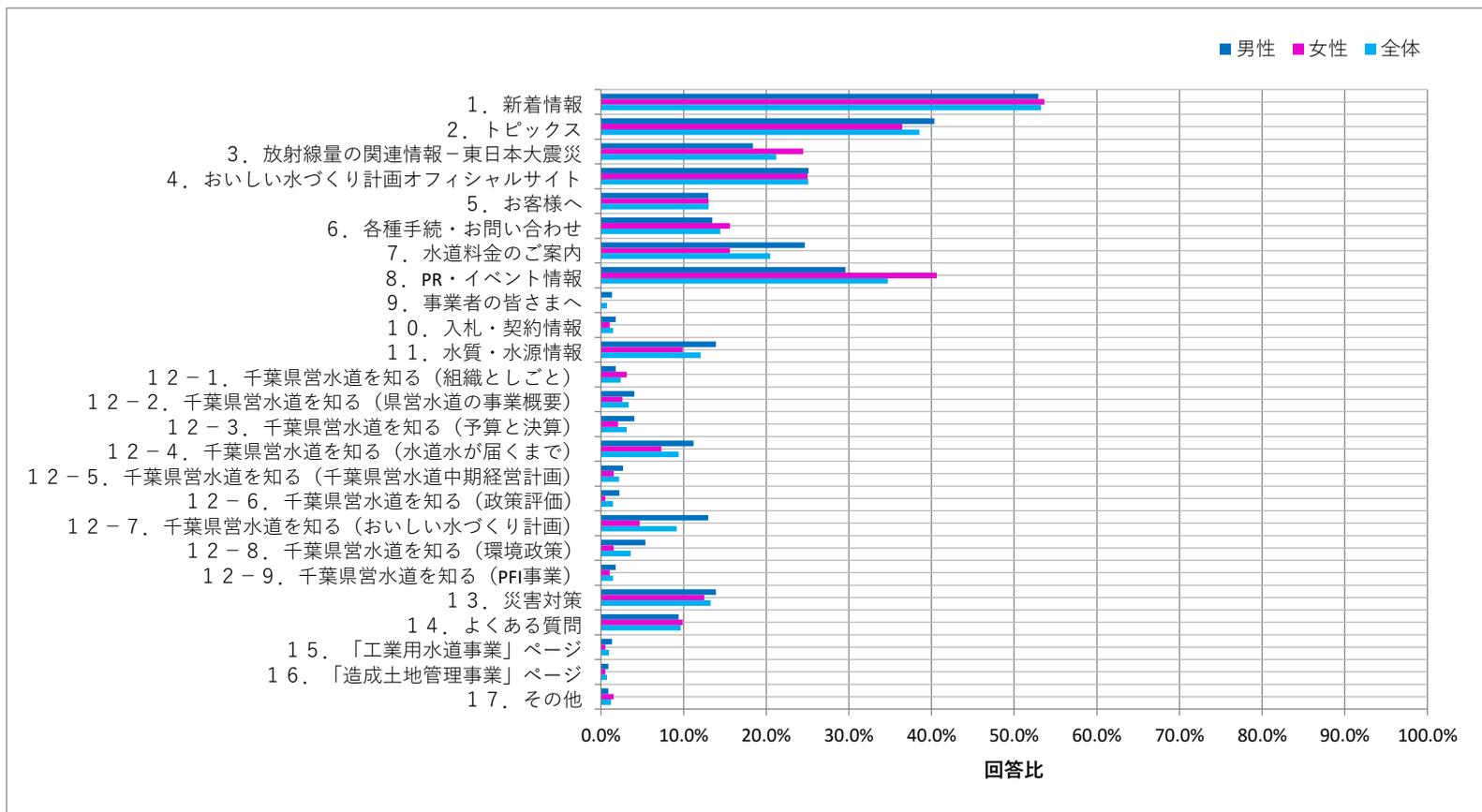
設問	回答数	回答比率
1. 新着情報	221	53.3%
2. トピックス	160	38.6%
3. 放射線量の関連情報－東日本大震災	88	21.2%
4. おいしい水づくり計画オフィシャルサイト	104	25.1%
5. お客様へ	54	13.0%
6. 各種手続・お問い合わせ	60	14.5%
7. 水道料金のご案内	85	20.5%
8. PR・イベント情報	144	34.7%
9. 事業者の皆さまへ	3	0.7%
10. 入札・契約情報	6	1.4%
11. 水質・水源情報	50	12.0%
12-1. 千葉県営水道を知る（組織としごと）	10	2.4%
12-2. 千葉県営水道を知る（県営水道の事業概要）	14	3.4%
12-3. 千葉県営水道を知る（予算と決算）	13	3.1%
12-4. 千葉県営水道を知る（水道水が届くまで）	39	9.4%
12-5. 千葉県営水道を知る（千葉県営水道中期経営計画）	9	2.2%
12-6. 千葉県営水道を知る（政策評価）	6	1.4%
12-7. 千葉県営水道を知る（おいしい水づくり計画）	38	9.2%
12-8. 千葉県営水道を知る（環境政策）	15	3.6%
12-9. 千葉県営水道を知る（PFI事業）	6	1.4%
13. 災害対策	55	13.3%
14. よくある質問	40	9.6%
15. 「工業用水道事業」ページ	4	1.0%
16. 「造成土地管理事業」ページ	3	0.7%
17. その他	5	1.2%

「新着情報」は53.3%の方がご覧になられ、最も高くなっています。

続いて「トピックス」、「PR・イベント情報」の順に関心があるようです。

「おいしい水づくり計画オフィシャルサイト」、「放射線量の関連情報－東日本大震災」、「水道料金のご案内」なども割合が高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	223		192		415	
1. 新着情報	118	52.9%	103	53.6%	221	53.3%
2. トピックス	90	40.4%	70	36.5%	160	38.6%
3. 放射線量の関連情報－東日本大震災	41	18.4%	47	24.5%	88	21.2%
4. おいしい水づくり計画オフィシャルサイト	56	25.1%	48	25.0%	104	25.1%
5. お客様へ	29	13.0%	25	13.0%	54	13.0%
6. 各種手続・お問い合わせ	30	13.5%	30	15.6%	60	14.5%
7. 水道料金のご案内	55	24.7%	30	15.6%	85	20.5%
8. PR・イベント情報	66	29.6%	78	40.6%	144	34.7%
9. 事業者の皆さまへ	3	1.3%	0	0.0%	3	0.7%
10. 入札・契約情報	4	1.8%	2	1.0%	6	1.4%
11. 水質・水源情報	31	13.9%	19	9.9%	50	12.0%
12-1. 千葉県営水道を知る（組織としごと）	4	1.8%	6	3.1%	10	2.4%
12-2. 千葉県営水道を知る（県営水道の事業概要）	9	4.0%	5	2.6%	14	3.4%
12-3. 千葉県営水道を知る（予算と決算）	9	4.0%	4	2.1%	13	3.1%
12-4. 千葉県営水道を知る（水道水が届くまで）	25	11.2%	14	7.3%	39	9.4%
12-5. 千葉県営水道を知る（千葉県営水道中期経営計画）	6	2.7%	3	1.6%	9	2.2%
12-6. 千葉県営水道を知る（政策評価）	5	2.2%	1	0.5%	6	1.4%
12-7. 千葉県営水道を知る（おいしい水づくり計画）	29	13.0%	9	4.7%	38	9.2%
12-8. 千葉県営水道を知る（環境政策）	12	5.4%	3	1.6%	15	3.6%
12-9. 千葉県営水道を知る（PFI事業）	4	1.8%	2	1.0%	6	1.4%
13. 災害対策	31	13.9%	24	12.5%	55	13.3%
14. よくある質問	21	9.4%	19	9.9%	40	9.6%
15. 「工業用水道事業」ページ	3	1.3%	1	0.5%	4	1.0%
16. 「造成土地管理事業」ページ	2	0.9%	1	0.5%	3	0.7%
17. その他	2	0.9%	3	1.6%	5	1.2%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	問1で5と回答しているのに問2が未入力だと警告がでる。明らかに設定ミスではないか？
50歳代	女性	緊急情報
50歳代	男性	キッズページ
50歳代	女性	クイズ
50歳代	女性	2,3年前に水質検査のモニターに応募した時と、水道検針日について問合せした時の2回だけ見た。

年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	8	49	122	86	90	59
1. 新着情報	0	5	21	64	51	48	32
2. トピックス	0	3	14	33	38	40	32
3. 放射線量の関連情報－東日本大震災	0	1	10	28	10	23	16
4. おいしい水づくり計画オフィシャルサイト	0	1	11	23	19	23	27
5. お客様へ	0	0	7	8	8	14	17
6. 各種手続・お問い合わせ	0	1	11	20	8	12	8
7. 水道料金のご案内	0	2	15	24	12	19	13
8. PR・イベント情報	0	3	20	44	33	27	17
9. 事業者の皆さまへ	0	0	0	1	0	0	2
10. 入札・契約情報	0	0	0	4	0	1	1
11. 水質・水源情報	1	0	3	13	6	17	10
12-1. 千葉県営水道を知る（組織としごと）	0	0	0	4	1	1	4
12-2. 千葉県営水道を知る（県営水道の事業概要）	0	0	0	2	2	6	4
12-3. 千葉県営水道を知る（予算と決算）	0	0	1	4	1	4	3
12-4. 千葉県営水道を知る（水道水が届くまで）	0	0	2	9	7	12	9
12-5. 千葉県営水道を知る（千葉県営水道中期経営計画）	0	0	0	1	1	3	4
12-6. 千葉県営水道を知る（政策評価）	0	0	0	1	1	1	3
12-7. 千葉県営水道を知る（おいしい水づくり計画）	0	0	4	4	5	10	15
12-8. 千葉県営水道を知る（環境政策）	0	0	1	1	2	5	6
12-9. 千葉県営水道を知る（PFI事業）	0	0	0	0	1	1	4
13. 災害対策	0	1	3	12	11	13	15
14. よくある質問	0	1	7	10	7	9	6
15. 「工業用水道事業」ページ	0	0	0	2	0	1	1
16. 「造成土地管理事業」ページ	0	0	0	2	0	0	1
17. その他	0	0	0	0	4	1	0

