

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問3

県水だよりを不満に思う理由

問2で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。

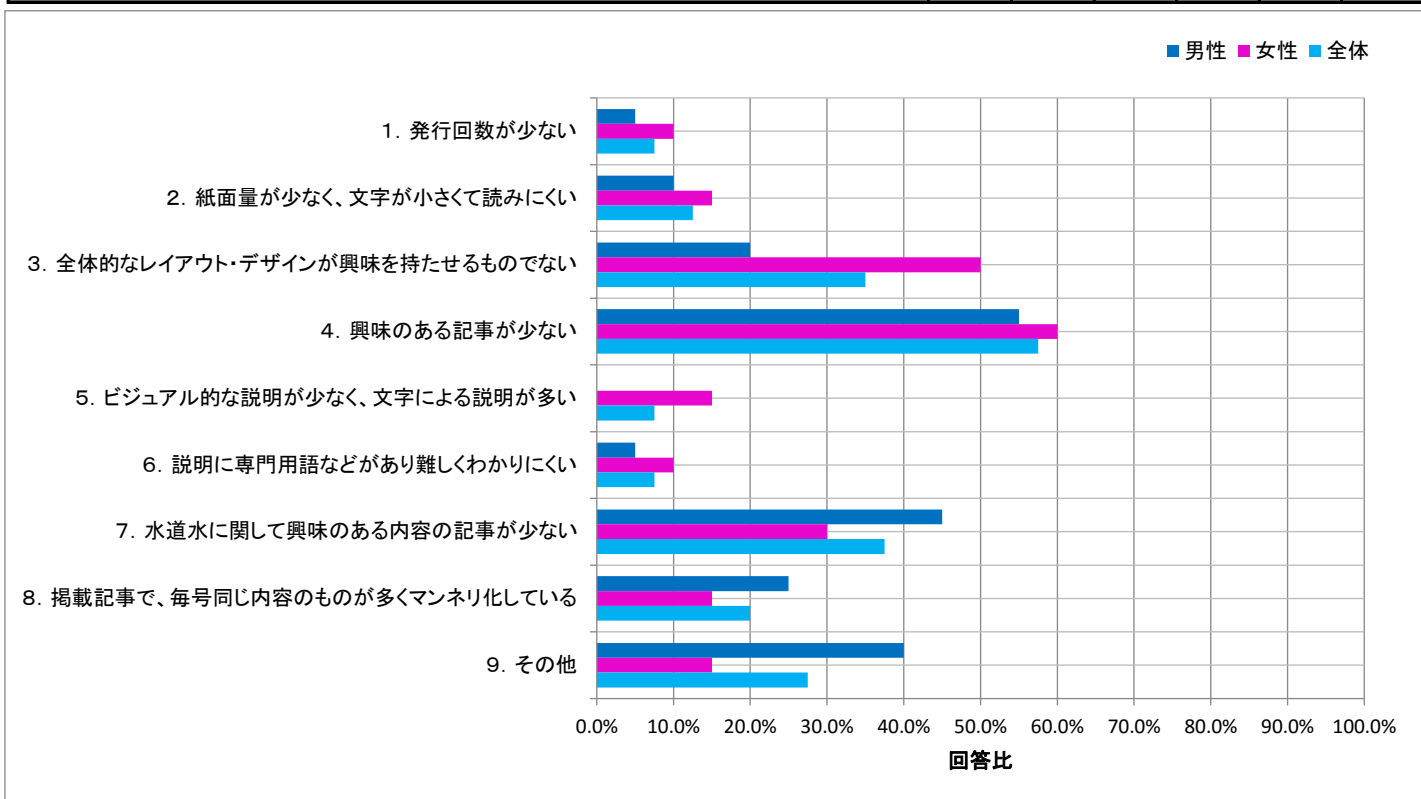
現状の県水だよりを不満に思う理由は何ですか。どの点を改善すべきかお尋ねします。いくつでもお選びください。

N=40

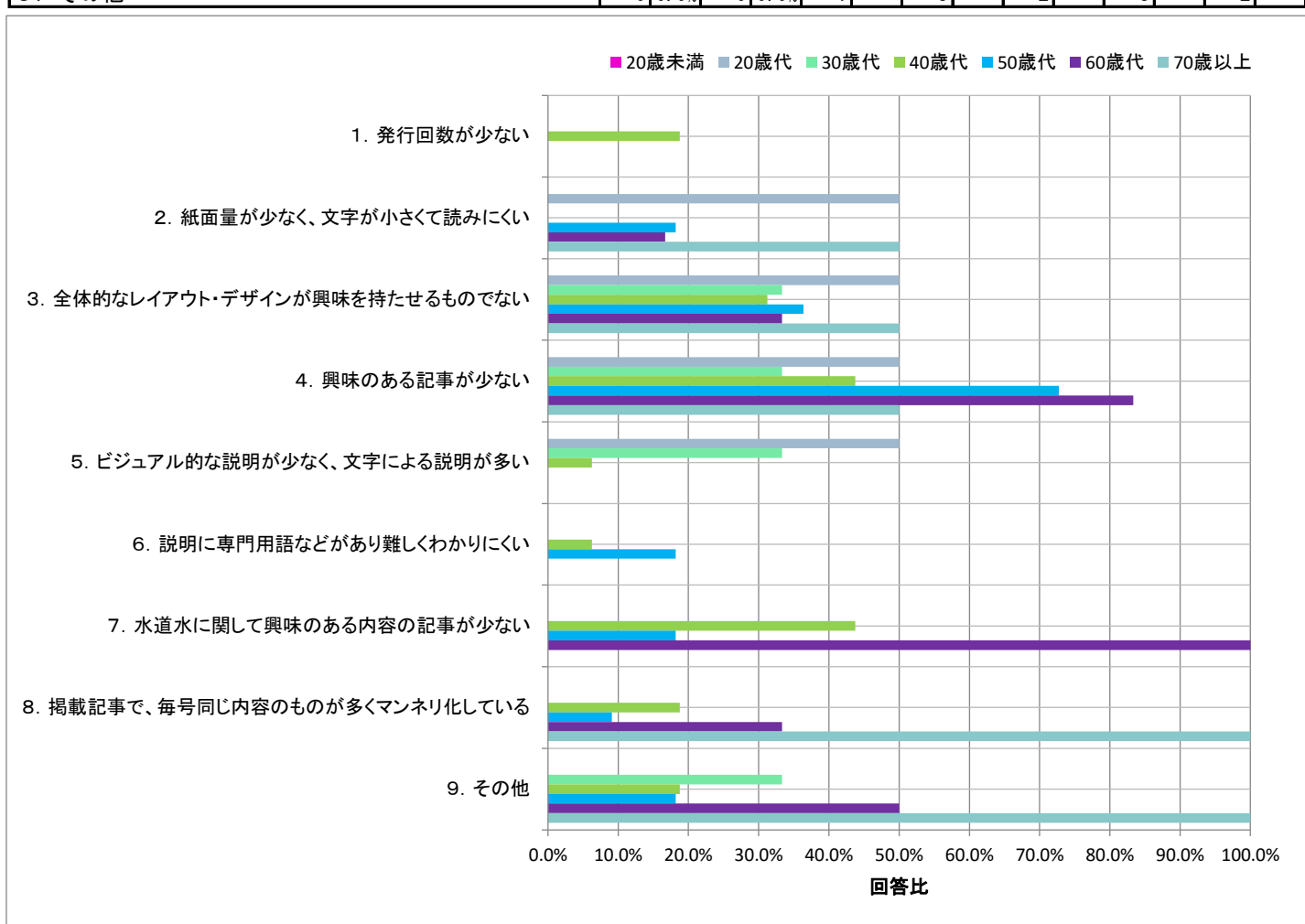
設問	回答数	回答比率
1. 発行回数が少ない	3	7.5%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	5	12.5%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	14	35.0%
4. 興味のある記事が少ない	23	57.5%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	3	7.5%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	3	7.5%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	15	37.5%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	8	20.0%
9. その他	11	27.5%

「興味のある記事が少ない」の割合が57.5%と最も高く、続いて「水道水に関して興味のある内容の記事が少ない」が37.5%、「全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない」が35.0%でした。その他には、具体的なご意見が寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性	全体		
	20	20	20	40		
1. 発行回数が少ない	1	5.0%	2	10.0%	3	7.5%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	2	10.0%	3	15.0%	5	12.5%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	4	20.0%	10	50.0%	14	35.0%
4. 興味のある記事が少ない	11	55.0%	12	60.0%	23	57.5%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	0	0.0%	3	15.0%	3	7.5%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	1	5.0%	2	10.0%	3	7.5%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	9	45.0%	6	30.0%	15	37.5%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	5	25.0%	3	15.0%	8	20.0%
9. その他	8	40.0%	3	15.0%	11	27.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	0.0%	2	50.0%	3	33.3%	16	18.8%	11	18.2%	6	16.7%	2	50.0%
1. 発行回数が少ない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%	1	16.7%	1	50.0%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	0	0.0%	1	50.0%	1	33.3%	5	31.3%	4	36.4%	2	33.3%	1	50.0%
4. 興味のある記事が少ない	0	0.0%	1	50.0%	1	33.3%	7	43.8%	8	72.7%	5	83.3%	1	50.0%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	0	0.0%	1	50.0%	1	33.3%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	43.8%	2	18.2%	6	100.0%	0	0.0%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	18.8%	1	9.1%	2	33.3%	2	100.0%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	3	18.8%	2	18.2%	3	50.0%	2	100.0%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	千葉県ならではの地域特性、個性が感じられない。
60歳代	男性	千葉の水道の自慢できる点をもっとアピールする。
60歳代	男性	水道事業の抱える問題点なども掲載し、もっと水道事業に対する理解を知らしめるべきである
30歳代	男性	文字が多い
60歳代	女性	紙面に記事を詰め込み過ぎていて、読んだ後に残らない。
40歳代	男性	県知事のコメントはある利器たりなのでほかの記事に割いてほしい
50歳代	男性	県水だよりをメールマガジン化し、受信者に料金割引などの特典をつけて欲しい。
50歳代	女性	堅苦しいだけでなく遊びの部分も、もっとあっても良いのでは水道を題材の4コマ漫画、俳句等。
70歳以上	女性	過去にも意見を述べましたがページレイアウトなどに、専門家のご意見を伺って見やすい紙面構成を望みます。
40歳代	男性	新聞を購読しないと読めない。