

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

5 その他

問17

モニター活動を通じてのご感想

第4回アンケート調査をもちまして、平成30年度インターネットモニターの皆様をお願いするアンケート調査は終了となります。ご協力いただき、誠にありがとうございました。最後に、モニター活動を通じてのご感想等がございましたら、自由にご記入ください。

365名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. モニター活動をして「よかった」や「理解が深まった」というご意見（88件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	モニターに参加できたことで、当たり前のように使う水道水について考え、家族とも話し合う機会をもてた。とても有意義な経験でした。
50歳代	女性	大切な水であることを、再認識できる良い機会でした。大事に、無駄なく、使わせて頂きます。水道料金が、もう少し安くなるといいのにな…と、思います。
60歳代	女性	大きな災害があるたびに、自分の住んでいる地域の水道がどうなるのか、漠然と心配していましたが、県水だより等のさまざまな情報を知り安心できました。水質に関しても十分な検査をしていて日本の水はすごいと思いました。ありがとうございました。
40歳代	女性	自分の飲んでいる水の作られた浄水場を知らなかったのですが、それを知る事が出来たし、安全で安心が当たり前だと思っていた水が色々な取り組みにより成り立っていることが改めて分かりました。お水を大切にしながら生活していこうと思えるようになりました。
40歳代	女性	モニターをすることで読み飛ばしがちだった県水だよりをちゃんと読む機会ができて、良い経験だったと思います。想像していた以上に耐震や水質保全等の対策が取られていることを知り、安心しました。大変なお仕事だと思いますが、これからもよろしくお願いします。
40歳代	女性	水道局のいろいろな取り組みを知ることができて、勉強になる一年間でした。県水だよりはカラーで、イラストも多くて、皆さんが工夫して作成しているのが良くわかります。県水だよりも市政だよりと一緒に各家庭に配布されると、たくさんの人に読んでもらえていいと思います。一年間、ありがとうございました。
60歳代	女性	蛇口から当たり前に出てくる水は、実は関係者の努力によって供給されていることを知る機会になってとても良い経験でした。
30歳代	男性	自分の意見を伝えられる機会に出逢えて良かった
60歳代	男性	改めて、身近な存在の水道水に着目し、大いに勉強することができました。
40歳代	女性	モニターになって普段気にしていなかった事を知ることが出来てよかった。毎日使う水の事だからこれからも県水だよりなどで情報を得ていきたい。
50歳代	女性	普段気づかないことも詳しく関心を持つことができ、モニタアンケートを通して県水の勉強させていただきました。ありがとうございました。
60歳代	男性	水に対する関心度が高まりました。日頃から、水道水は美味しいと感じてましたが、最近、更においしくなったと思っています。モニターアンケートが定期的にあったので、家族との会話が増えました。県民ひとりひとりが、水道水に関して、安易的な考えを捨てれば、もっと大事な水を丁寧に扱う気持ちが高まるのでは！モニター経験をさせて戴き、ありがとうございました。
30歳代	女性	水道水が安心安全でおいしいのは、日々水道水の品質向上を目指して活動している方々がいるからだということに改めて気づかされました。あたりまえの水道水が実は様々な取り組みがなされて提供されていることをもっと多くの人に知ってもらえるようになると良いと思っています。
40歳代	女性	この一年間で色々勉強をさせていただきました。子供ができて、震災経験して、水道水に対する意識が高まり、アンケート調査の都度考えさせられ、すごく貴重でした。今後もこのような取り組みの継続を願います。こちらこそ、ありがとうございました。
40歳代	女性	ありがとうございました。モニターになり県水だよりなど今までは見たことがありませんでしたが、しくみや活動状況などを知ることができとても面白かったです。これからも安心して美味しいお水をよろしくお願いします。
50歳代	女性	今まであまり気に留めていなかった水道水の問題がとても身近に感じられるようになりました。モニター活動をしてとても良かったと思います。今後も「安全で美味しい水」の取り組みを続けて頂きたいです。
30歳代	男性	楽しくアンケートに参加させていただきました。また、このようなアンケート待ってます。

40歳代	男性	水道について個人的な意見が、直接伝えられて本当に、良い経験でした。ありがとうございます。
60歳代	男性	モニターになってから、水道水について多くの事を学び、非常に良い経験と水道水に関する知識等が身につきました。また、県水事業に携わる多くの人たちの努力に支えられているのにも、好感を持って理解する事が出来ました。今後も、「県水だより」を楽しみに関心をもって見たいと思います。
40歳代	女性	短い間でしたが、1年間お世話になりました。私は、在宅介護をしており、その為に離職し専業主婦になりました。そして、自宅でも出来るインターネットモニターに参加させていただきました。わずか4回のアンケートでしたが、期日に遅れないようにと、責任を感じながらやらせていただきました。今まで、ほとんど目を通す事のなかった「県水だより」やHPを見て、理解を深める事が出来ました。モニターが終了しても、「県水だより」はちゃんと読ませていただきます。安心・安全・おいしい水を届ける為に、職員の皆様のご活躍をお祈りしています！
60歳代	男性	水道水について、このモニター活動を通じて関心が高まり、また取り組みについての理解も深まったと思う。
40歳代	男性	色々と水道事業について知らなかったことを教えてもらいこちらも勉強になった。水道水をできるだけ大事に使用していきたい。
40歳代	女性	アンケート活動を通じて、水の安定供給や安全性への取り組みなどを知ることができてよかったです。今後とも美味しく安全な水の提供を期待したいです。
40歳代	女性	欠くことのできない「水」について、改めて向き合う事ができる、非常に良い機会でした。ちょうど子供が社会科見学で浄水場に行き、学校でも学ぶ機会がありましたので、良いタイミングでモニターをさせて頂きまして、感謝しております。ありがとうございます。
40歳代	女性	インターネットモニターを通じて、水道局が色んな取り組みを実施し、市民に安全で安定した水を提供してくださっていること知る事が出来て、良い機会でした。

2. 水道事業や水道水に対して「意識が変わった」や「考えるきっかけになった」というご意見（61件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	普段、何気なく水道を利用しているが、節水を意識するようになった。また、県水だよりに一通り目を通すようになった。
50歳代	女性	アンケートをすることによって、水道に関心を持つきっかけになったような気がします。これからも美味しく安全な水道水を供給してください。
30歳代	女性	自分が日々飲み、使っている水道水に関し興味を持ち、こどもに対する飲み水という点でも考えるようになったモニターでした。ありがとうございました。
40歳代	女性	今までは県水だよりをぼんやり読んでいたが、モニターになったことで意識して読むようになった。県民の声を聴き、反映させようとして下さる姿勢がわかり良かったと思う。
50歳代	男性	モニター活動を通じて、水道事業への関心が高まり、日ごろのありがたさと災害時などの対応にも重要な役割があると感じました。これからも、安全でおいしい水を安定して供給していただくように様々な取り組みを期待しております。
40歳代	女性	モニターになり、家族みな、関心をもてました。ポタリちゃんのクイズにも何度かだしてみました。子供にもよい影響があったと思います。機会があれば、またやってみたいです。1年間ありがとうございました。
60歳代	男性	千葉県水道局の取り組みについて具体的に理解することが出来、水道水の安全な供給について高い関心を持つきっかけとなりました。
50歳代	女性	いつも何も考えずに日常的に使用していた、水道水の事を、色々考える事が出来る、一年間でした。いつも新聞の中に折り込まれていた県水だよりも、モニターを始めてから見るようにもなりました。これから水道水が、もっと安全で美味しい水になる事を、期待しています。
60歳代	男性	今まで水道に対し特に意識なかったが、考える良い機会となった。孫にも水道の大切さを県水だよりを見ながら話をしていきます。
40歳代	男性	モニターになった事で、県水だよりを読んだりホームページを見る機会になった。水道水は美味しくないと感じてしまっていたところがあったが、記事を読んでいく内に見方が変わった。
40歳代	女性	以前よりも水道水に感じていた不安が和らぎました。少しずつ、料理にも水道水を利用してみようと思います。
50歳代	男性	水道局の取り組みが理解できますし、なにより関心を持てるようになります。県水だよりは必ず見るようになります。機会を頂ければ、またモニターをしたいと思いました。
50歳代	女性	モニター活動を通して、水道水の安全であることが確認できた気がします。アンケートに答える前は、安全面に不安を持っていましたが、今は、安全であると思えるようになりました。また、県水だよりなどにも、関心を持つようになりました。
60歳代	女性	モニターになったのは初めてでした。千葉の水がおいしくないとい何十年も信じていましたので、おいしくなったことにびっくりしました。これを機会に友人知人においしくなった千葉の水の宣伝をしています。

60歳代	男性	普段水道から水が出るのは当たり前と思い、水道局の取り組み等には関心が無かったがアンケートを通じ水について考えるようになりました。私の近所でも水道管の耐震化工事が始まっていますが、濁りもなく水道局が工事に責任を持って取り組んでいる姿勢を感じます。
60歳代	女性	お便りをよく読むようになり、標語にも応募しました。
60歳代	女性	水道水について、詳しくなった気がします。浄水器を使っていましたが、アンケートを通じて美味しく安全な水道水だと思えるようになり、浄水器は捨てました。
60歳代	女性	モニター活動を引き受けて、「県水だより」と水道局のHPを綿密に読むようになった。是非多くの人にモニターになってもらえるようにPRしてもらいたい。
70歳以上	女性	モニターになって”県水だより”を熟読するようになりました。千葉県広報を読んだりホームページを開ける機会が増えました。少子高齢化が進む時代に”水道事業”のリスクマネジメントの重要な時期が訪れてきているのですね。
30歳代	男性	このたびモニターをさせて頂き有難うございました。する前まではなんとなく当たり前のようによく水を使っていましたが、設問や広報誌を通じて以前より意識するようになりました。まだまだ分からないこともあるので今後は自らの命調べていきたいとおもいます。

3. 「インターネットモニターアンケート」に関すること（57件）

年代	性別	意見
70歳以上	女性	入力画面開始の操作が少しだけ難しく、少々ストレスを感じて取り組みました。
50歳代	女性	アンケート結果を水道事業に役立てて頂きたいです。
40歳代	女性	事前にアンケートの予告メールが来るのが有り難かったです。内容も選択式と自由記述式があり、その割合もちょうどよいように感じました。
40歳代	男性	設問が多すぎるように感じられる。
60歳代	男性	何となく毎回同じような内容のアンケートが多かった気がします。もう少し具体的な内容まで突っ込んでアンケートして欲しかった。他都道府県との比較なども必要かと思えます。
60歳代	男性	モニター活動を継続していただき事業に生かしてほしいと思います。データの蓄積が重要です。
40歳代	女性	アンケートは消費者の細かい意見を知るための良い方法だと思います。アンケートの意見を重く受け止め、改善に努めて欲しいと思います。
50歳代	女性	スマートフォンでも見やすい画面サイズだと回答しやすいと思います。
20歳代	男性	コメントが少しでもお役にたったのであれば幸いです。引き続き、安全でおいしい水を供給していただくようお願いいたします。
40歳代	男性	これからも、この様なアンケートは継続して欲しい。
30歳代	女性	毎回、似たような質問が多かったような気がするので、もう少し、色々なジャンルの質問があってもいいと思います。

4. 水道法改正に関するご意見（31件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	「水道民営化」の報道を耳にして、水道事業に対する関心が今まで以上に高まりました。水道水の安定供給に不安が生じる場合、水道民営化には絶対反対で、モニター活動やアンケートなどで意見を発信しつづけたと思います。
40歳代	女性	普段、普通に蛇口を捻れば安全な飲料水を飲むことが出来る！なんて素晴らしいありがたい事でしょう。感謝申し上げます。水道事業の民営化には反対です。命に関わる事業は公営が原則です。特に外資が参入することには大反対です。今後も安全なお水の安定供給をお願いいたします。
40歳代	女性	昨今、水道事業の民営化が問題視されています。千葉県における民営化の状況を定期的に確認したいので、情報の公開をお願いします。
40歳代	男性	モニターに参加できて大変楽しかったです！とてもいい経験になりました。こういったモニターとかアンケートが大好きなので機会があればまたお声かけ下さい。最後に感想とは違いますが巷間では水道民営化という話も出ていますが当県においてはぜひ県営として維持発展して欲しいです。あと「水道局」という名称が消えてしまうのは寂しいです。今まで色々ありがとうございました。
50歳代	男性	蛇口から当然のように供給される水。数々の検討、実施があつての成果であることを改めて実感した。水を感謝して使うとともに、これからも安全で安定した供給を期待します。また、政府が進める水道事業の民営化（完全民営ではないにしろ）には強く反対します。
60歳代	男性	今年度は水道事業の民営化が話題になったこともあり、いろいろ考えさせられた1年だったと思う。安全安心品質、安定供給、緊急対応、価格低廉化等にご努力いただいているが、なお一層のご尽力をお願いしたい。

20歳代	男性	昨年12月に改正水道法が成立しました。県営水道は、東京都、横浜市に次ぐ全国第3位の大規模事業体であり、現在も「水道中経」で、県内水道の融合・広域化に向けた取組や民間活力の活用による事業の推進に尽力されています。当面、民営化することはないと思っています。個人的には「水道事業は民営化になじまない」と考えています。
30歳代	女性	アンケート調査に参加させて頂きまして、ありがとうございました。最近は民営化に関してテレビでとりあげられる等、水そのもの以外のことも知るようになりました。今後どうなっていくのか気になりますが、安心して水を利用できることを望みます。これからも関心を持っていきたいです。
40歳代	男性	水道事業の民営化の検討など課題は多いと思います。民間であれば将来の発生する費用も考えて節約していくのではないのでしょうか？公営だとコスト意識の欠如が抜けきれず、高い職員の給料を放置し、高い維持管理費を垂れ流すということが、当たり前となり、麻痺してしまっているのではないのでしょうか？。
60歳代	男性	昨今のニュースにて水道事業の合併が話題です。何れにせよ、最終的には消費者負担の増減がテーマだと思います。妥当な展開を希望します。
50歳代	女性	水道業務が民間へ委託されるとニュースで見ました。命にも直結する大切な水のことなので、皆が関心を持ち、私達の考えや意見を少しでも反映させて頂きたいです。1年間ありがとうございました。
60歳代	男性	モニターに参加して、水道に関する情報に敏感になった。水道事業への民間参入がニュースに取り上げられているが、“空気”と“水”は人間に限らず生物には必須なものである。この事業に営利追及企業が参入することに対し危機感を持っている。
60歳代	男性	水道事業の民営化に付いて今後非常に関心があります。

5. ご要望など（37件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	空気も水も、高度な地道な努力によって手に入ることを、モニター活動を通して改めて感じています。命を支える水です。どうか謙虚な姿勢を堅持しつつ経営を継続されることをお願いいたします。
60歳代	女性	地震以来、放射能などの汚染物質がまだ飲み水に含まれているような気がして不安でしたが、最近の検査結果を見て、すごく安心してきました。それでも子供にまだ浄水器なしで水を飲ませるには抵抗があります。意識を改善してもらいたいため、より一層の努力を求めます。
40歳代	男性	わかりにくい水道水への取り組みなどを発信し続けて欲しいと思います。
50歳代	女性	毎日必ず生きるために必要な物なのに、モニターをしてみて知らないことが多すぎてびっくりしました。当たり前ですが、もっと水の大切さはみんなに伝えてほしいです。でも、広報誌を読んでも難しくその時はわかったつもりで読んでも、後に残らないことの方が多かったかも、。
60歳代	女性	安全においしい水づくりに努めておられるのはよくわかりましたが、PR不足。これだけ懸命に取り組んでいると、市民にもっと見える広報をすべきと思います。
60歳代	男性	安全かつよりおいしい水を強く期待します。
40歳代	男性	年4回のアンケートを通じて、改めて、県水だよりの内容を振り返ったり、水道水に関する意識を持ち続けることができ、ためになりました。老朽化しない水道管や安全・安心な水が代々引き継がれていけるようコスト削減を図りながら取り組んでいただけたら幸いです。
60歳代	男性	モニターをすることにより、改めて水道水の安定供給、安全性への関心を持つことができた。今後、地震への対応、水道管の更新工事等も含め、安定供給と安全で美味しい水の供給を望みます。
60歳代	男性	当然のように毎日水道水が飲めるので不自由さを感じていないので、水道水が供給されない状態がわかりません。災害時のような体験なども自治会などを通じて体験があると良いかもしれません。学校での社会見学等でも機会がなかったのですが、小さいときから機会があればまた違った行動もできるかもしれません。
30歳代	男性	水道水は身近に有、普段余りに気にしていなかったが、縁の下の力持ちのごとく家庭を支えてくれていることを再認識いたしました。近年船橋市は天災などの影響を受けていなかったが、習志野市や浦安市の液状化によるインフラの遮断等、すこしでも耐震対策などを実施して安全な町にしてほしいと思います。
40歳代	男性	今の水道水に満足していますが、老朽化の対応など、気になるところもあります。状況や対応策など、リアルタイムの情報公開を期待しています。
50歳代	男性	広報誌 固すぎます もっと柔軟にしてください
60歳代	男性	広報紙『県水だより』は、水道局が独自に発行するのではなく、県民だよりと合併し経費節減に寄与すべき。

6. 応援やお礼のお言葉（71件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	日々、私達においしい水を提供していただいているので、ほんとに日本の水は安心して飲めます。私も節水するよう努力していきます！！

60歳代	女性	生命にかかわる水、蛇口をひねれば出て当たり前、一步進め、ミネラルウォーターのような美味しい水が近い将来提供できるように期待しております。又水道料金も値上げせず頑張ってください。
60歳代	男性	水道関係者が以前に比べ努力していることが感じられる、これからも続けてほしい。私を含め利用者が飲み水に対し贅沢になっていると感じているが、意見を聞かれるとマイナス面ばかり思い当たる評価をしてしまう。申し訳ないと思いました。
60歳代	女性	利用者の声をきいてくださりありがとうございます。これからも安全な水道をよろしく願いいたします。日本の水は素晴らしい！
40歳代	男性	一年間を通じて今回の件があったので注意して水道を見てきましたが、日本の水道はレベルが高いですね。とても誇りに感じます。皆さんが努力して築き上げている証かと思えます。またこの様なモニターに参加させて頂ける機会があれば参加したいと思います。レベルを上げる為の協力が出来れば嬉しいです。ありがとうございました。
40歳代	男性	毎年、少しずつですが、水道が改善されていると思います。浄水場も高度化が進められているようですので、引き続きよろしく願います。
40歳代	女性	美味しく安全なお水は、私達にとってとても大事なものです。 日常はともかく、災害時での給水体制もこれからは必須。大変だとは思いますが、いいお水づくりをして頂いて、浄水器なしでもおいしい安全なお水がつけられるのをこれからも見守っていきます。
40歳代	女性	せっかくモニターなのだから、時間のある時にでもホームページを見てみようかなと思いつつ、結局ゆっくり見る時間もなくて終わってしまいました。我が家は基本浄水器を使用していますが、主人などは普通に水道水をごくごく飲んでます。蛇口から出る水を飲めるなんて本当に難しいことなのに、それが当たり前になってしまっていることを痛感します。水は絶対に必要なものなので、今後も「水」に対して関心をもっていきたいと思います。ありがとうございました。
60歳代	男性	現在進行中の「災害に強い水道管」への切り替えは市民としては大変心強いです。平時ではついつい忘れがちとなる水の安定供給の有り難さを、常々意識していきたいです。蛇口をひねれば当たり前のようにでてくる水ですが、安定供給のために日々活動されている関係者の方々に改めて感謝の気持ちを強めました。
40歳代	女性	モニター活動をさせていただくことで、水道水に関して興味深くなりました。小学生でもわかる県水だよりになれば、子供も楽しく読むと思います。難しいことは、専門用語を噛み砕いて分かりやすくする努力はされても良いと思います。お世話になりました。ありがとうございました。
50歳代	女性	水道についてあまり考えた事はありませんでしたが考えた事がないという事が幸せなことなんだと災害のニュースなどを見ると感じますいつも当たり前に水が使えるということに感謝しますただ、昔のように蛇口から出たお水をそのまま飲むようになるといいなあと思います
60歳代	男性	こうしたアンケート調査を通じて民意を吸い上げていただき、真に感謝しています。千葉の上水道のような透明性の高い経営を行っていただけることもよく伝わって参りました。千葉県民の命を未来に繋ぐインフラを運営する大役を果たしている矜持を持って、中経理念のヴィジョン実現に邁進していただけるなら、ひとりひとは微力であっても県民は必ず支持・応援すると思えます。色々あると拝察いたしますが、どうか頑張ってください。ありがとうございました。
30歳代	女性	水道水の安全性を子供達に伝えていきたいと思いました。一年間ありがとうございました。
40歳代	男性	水道モニターという大役をさせていただき大変感謝しております。体に必要な水ですから、真剣に重要事項として考えています。これからも、水道は一番気を使う公共事業なので、ずっと見守りたいと思ってます。一年間ありがとうございました。
40歳代	女性	普通に供給されて当たり前の水だからこそ、細心の注意がなされて、安定した供給を実現しているのだとわかりました。娘も私も水道水が好きで、ゴクゴク飲みます。これからも美味しさと安全を追求して頑張ってください。
50歳代	女性	モニターすることにより、いつもより県水だよりも別の視点で読むようになり、より身近に感じました。皆さんの日々の働きのおかげだと思います。水についても辛口に採点しましたが、特に不満がないので、本当は満足なのだと思います。また、このような機会があったら市民としてぜひ参加したいです。千葉県大好き。
60歳代	女性	海外旅行に行くと、いつも日本の水のありがたさを痛感しています。また、昨年は急にお風呂場の床下からの水音が停まらなくなった時も、早急に訪問して対処して下さって感謝しています。
50歳代	男性	貴重な経験を有難うございました。簡単に蛇口から出てくる水がどういう経路・手順で届いているか、折に触れ考えていくようにしたいと思います。
50歳代	男性	今後とも安心安全な水道事業にご尽力ください。現状でも十分、美味しく、安心です。
40歳代	女性	アンケートを通し、千葉県の水道局さんが適切に事業をして頂いていて、美味しいお水を御提供して頂いているのを改めて実感出来ました。これからも、安全で美味しく、毎月の水道料金がお安いお水を御提供して頂きたいです。何卒宜しく御願致します。

7. その他のご意見（20件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道局が企業局に名称変更なるなど、一般の人はまだ知らないと思う。分かり易い広報活動が今後も必要と思います。
30歳代	女性	安心して飲める水が蛇口をひねるだけで出るなんて、素晴らしいことだと思っています。下水道と一緒に、支払いをする時には高くなったような気がしてしまいますが、飲み水に困っている国も多くあることを考えれば、仕方ないことなのかなと思います。
40歳代	男性	ちばまつりでみかけました。きちんとPRできていると思いました。
50歳代	男性	災害時にどれだけ水が大変か、ユーザーで共有できればよいかと。