

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問2

県水だよりの満足度

問1で「1. 毎号読んでいます」または「2. 毎号ではないが読んでいます」とお答えになった方にお尋ねします。  
現状の県水だよりに満足していますか。

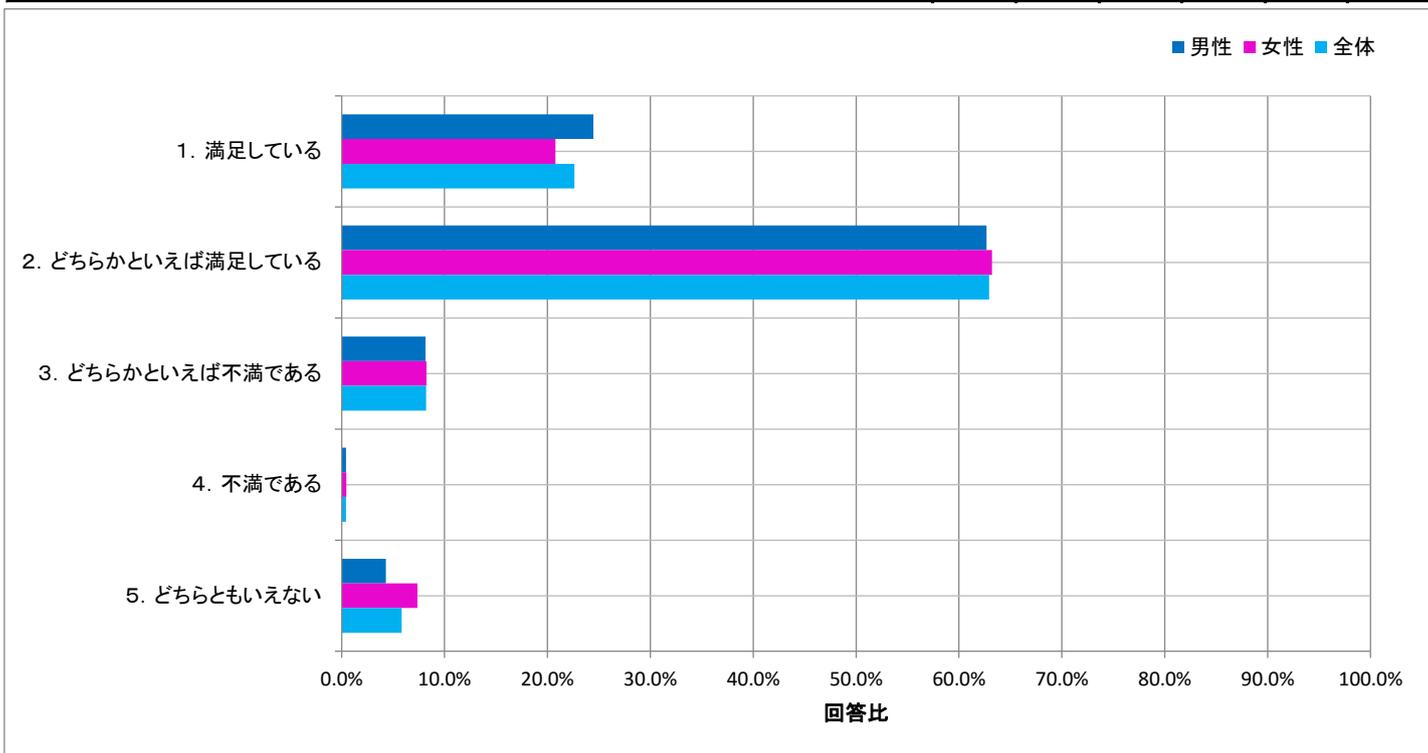
N=464

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足している	105	22.6%	満足	397	85.6%
2. どちらかといえば満足している	292	62.9%			
3. どちらかといえば不満である	38	8.2%	不満	40	8.6%
4. 不満である	2	0.4%			
5. どちらともいえない	27	5.8%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が85.6%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は8.6%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	233		231		464	
1. 満足している	57	24.5%	48	20.8%	105	22.6%
2. どちらかといえば満足している	146	62.7%	146	63.2%	292	62.9%
3. どちらかといえば不満である	19	8.2%	19	8.2%	38	8.2%
4. 不満である	1	0.4%	1	0.4%	2	0.4%
5. どちらともいえない	10	4.3%	17	7.4%	27	5.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	10	56	167	102	107	20							
1. 満足している	1	50.0%	1	10.0%	16	28.6%	40	24.0%	17	16.7%	24	22.4%	6	30.0%
2. どちらかといえば満足している	1	50.0%	7	70.0%	32	57.1%	98	58.7%	72	70.6%	71	66.4%	11	55.0%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	2	20.0%	3	5.4%	15	9.0%	10	9.8%	6	5.6%	2	10.0%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	5	8.9%	13	7.8%	2	2.0%	6	5.6%	1	5.0%

