

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問12-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

問12-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。

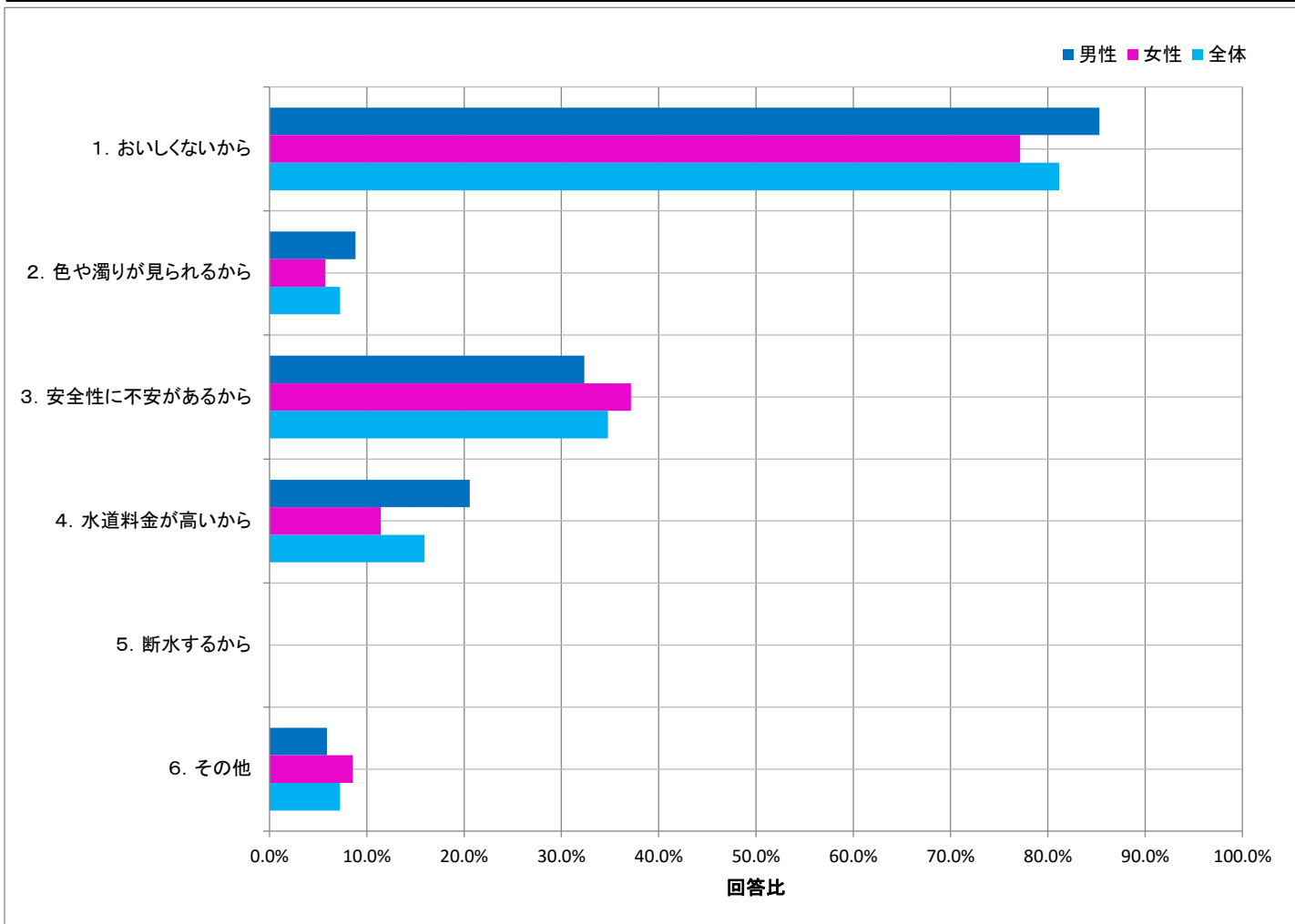
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=69

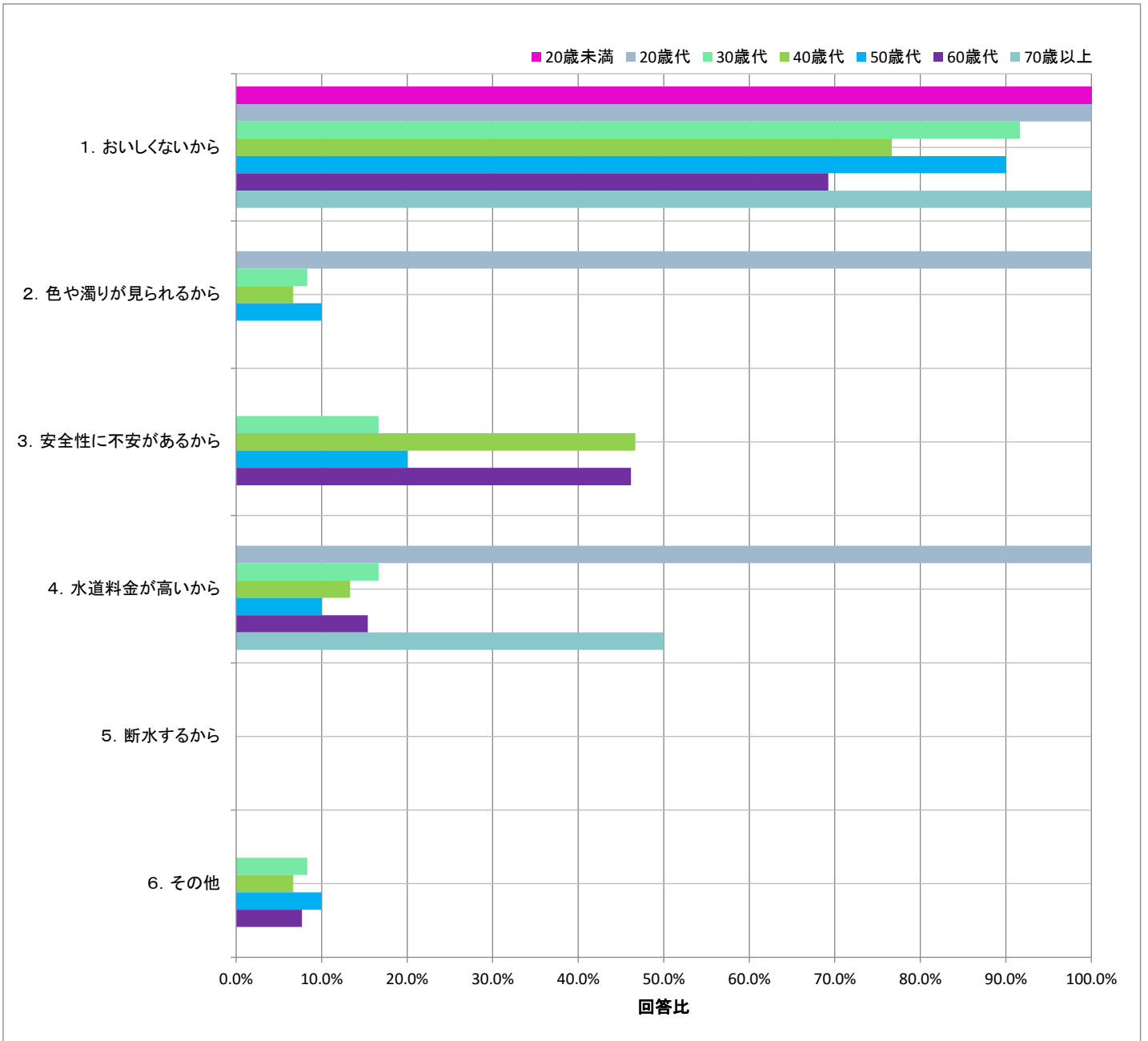
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	56	81.2%
2. 色や濁りが見られるから	5	7.2%
3. 安全性に不安があるから	24	34.8%
4. 水道料金が高いから	11	15.9%
5. 断水するから	0	0.0%
6. その他	5	7.2%

「おいしくないから」の割合が81.2%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」が34.8%でした。
「おいしくないから」では女性よりも男性の回答割合がやや高く、逆に「安全性に不安があるから」では男性よりも女性の回答割合がやや高くなっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	34	35	69
1. おいしくないから	29	27	56
2. 色や濁りが見られるから	3	2	5
3. 安全性に不安があるから	11	13	24
4. 水道料金が高いから	7	4	11
5. 断水するから	0	0	0
6. その他	2	3	5



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	12	30	10	13	2
1. おいしくないから	1	1	11	23	9	9	2
2. 色や濁りが見られるから	0	1	1	2	1	0	0
3. 安全性に不安があるから	0	0	2	14	2	6	0
4. 水道料金が安いから	0	1	2	4	1	2	1
5. 断水するから	0	0	0	0	0	0	0
6. その他	0	0	1	2	1	1	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	子どもの頃に井戸水から水道水に切り替わった際の違和感が記憶として残っており、やはり比べると違う
60歳代	男性	水が腐ったような変な匂いがするから。
30歳代	女性	匂いがきになる
40歳代	女性	塩素臭がすごく気になるから
50歳代	男性	塩素くさい