

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問9-12

「お客様サービス満足度（総合評価）」

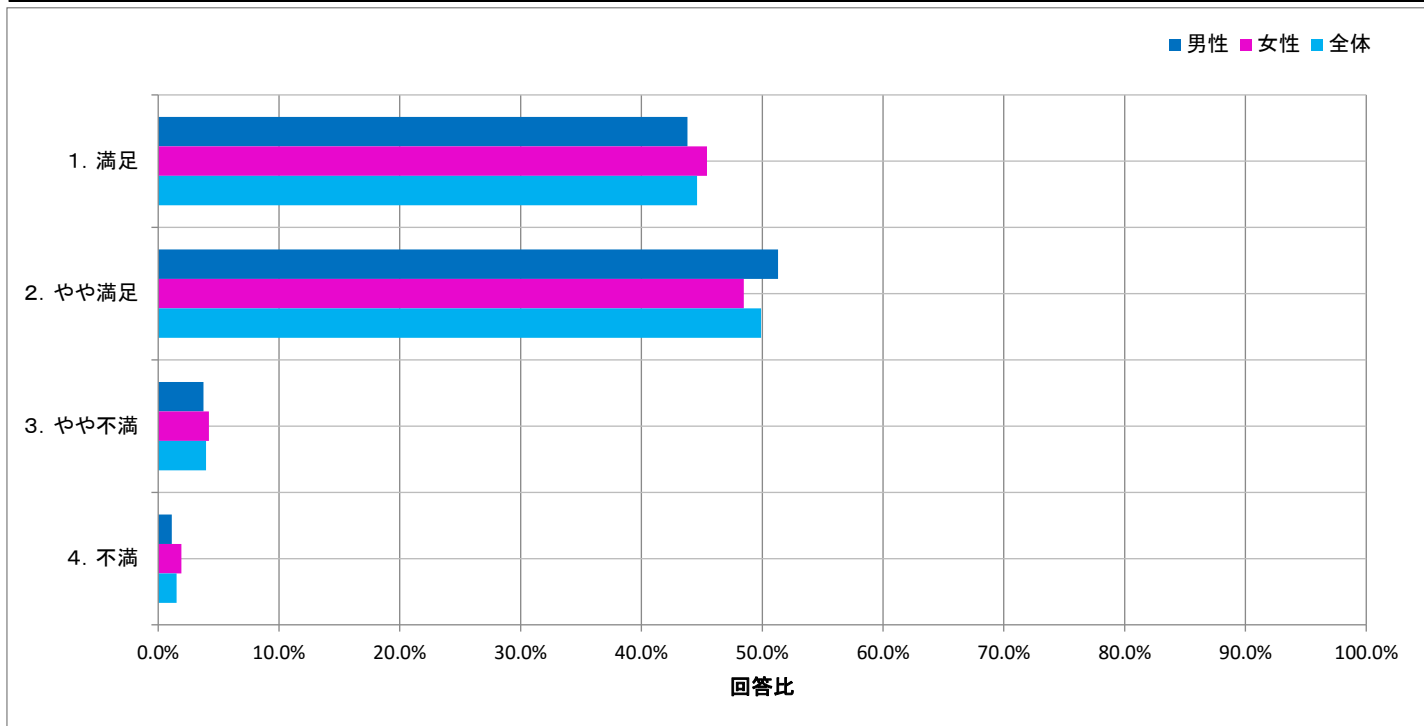
（問9-1から問9-11までの水道事業に対する質問内容について総合的に評価してください。）

N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	236	44.6%	満足	500	94.5%
2. やや満足	264	49.9%			
3. やや不満	21	4.0%	不満	29	5.5%
4. 不満	8	1.5%			

「満足」、「やや満足」の合計が94.5%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は5.5%でした。
 9割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	267	262	529
1. 満足	117	119	236
2. やや満足	137	127	264
3. やや不満	10	11	21
4. 不満	3	5	8



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	66	194	118	116	21
1. 満足	0	4	29	92	53	45	13
2. やや満足	2	7	32	88	62	66	7
3. やや不満	0	1	3	10	2	5	0
4. 不満	0	0	2	4	1	0	1

