

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

問9-11

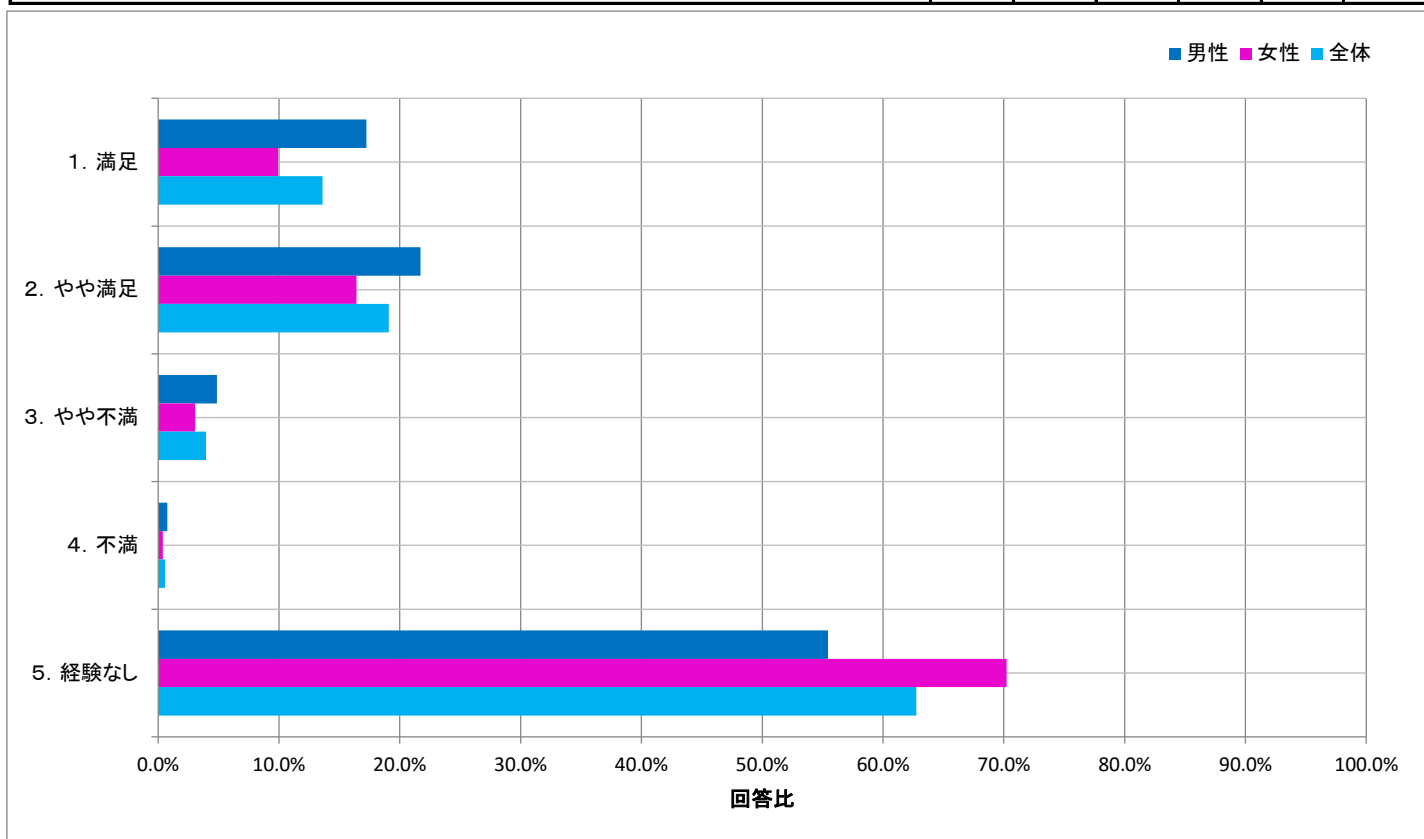
「緊急時の水道局の対応（水道施設の耐震性・広報・応急給水体制）」

N=529

| 設問 | 回答数 | | 回答比率 | | |
|---------|-----|-------|------|------|-------|
| | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | 回答比率 | |
| 1. 満足 | 72 | 13.6% | 満足 | 173 | 32.7% |
| 2. やや満足 | 101 | 19.1% | | | |
| 3. やや不満 | 21 | 4.0% | 不満 | 24 | 4.5% |
| 4. 不満 | 3 | 0.6% | | | |
| 5. 経験なし | 332 | 62.8% | | | |

「満足」、「やや満足」の合計が32.7%であるのに対し、「やや不満」、「不満」の合計は4.5%でした。
 また、「経験なし」の回答が62.8%と6割以上を占めています。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | |
|---------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | 男性 | | 女性 | | 全体 | |
| | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 | 回答数 | 比率 |
| | 267 | | 262 | | 529 | |
| 1. 満足 | 46 | 17.2% | 26 | 9.9% | 72 | 13.6% |
| 2. やや満足 | 58 | 21.7% | 43 | 16.4% | 101 | 19.1% |
| 3. やや不満 | 13 | 4.9% | 8 | 3.1% | 21 | 4.0% |
| 4. 不満 | 2 | 0.7% | 1 | 0.4% | 3 | 0.6% |
| 5. 経験なし | 148 | 55.4% | 184 | 70.2% | 332 | 62.8% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------|--------|------|-------|------|-------|-------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | | | | | | | |
| | 2 | 12 | 66 | 194 | 118 | 116 | 21 | | | | | | | |
| 1. 満足 | 0 | 0.0% | 1 | 8.3% | 10 | 15.2% | 25 | 12.9% | 22 | 18.6% | 11 | 9.5% | 3 | 14.3% |
| 2. やや満足 | 0 | 0.0% | 2 | 16.7% | 10 | 15.2% | 30 | 15.5% | 19 | 16.1% | 32 | 27.6% | 8 | 38.1% |
| 3. やや不満 | 0 | 0.0% | 1 | 8.3% | 3 | 4.5% | 9 | 4.6% | 4 | 3.4% | 4 | 3.4% | 0 | 0.0% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.5% | 1 | 0.8% | 1 | 0.9% | 0 | 0.0% |
| 5. 経験なし | 2 | 100.0% | 8 | 66.7% | 43 | 65.2% | 129 | 66.5% | 72 | 61.0% | 68 | 58.6% | 10 | 47.6% |

