

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

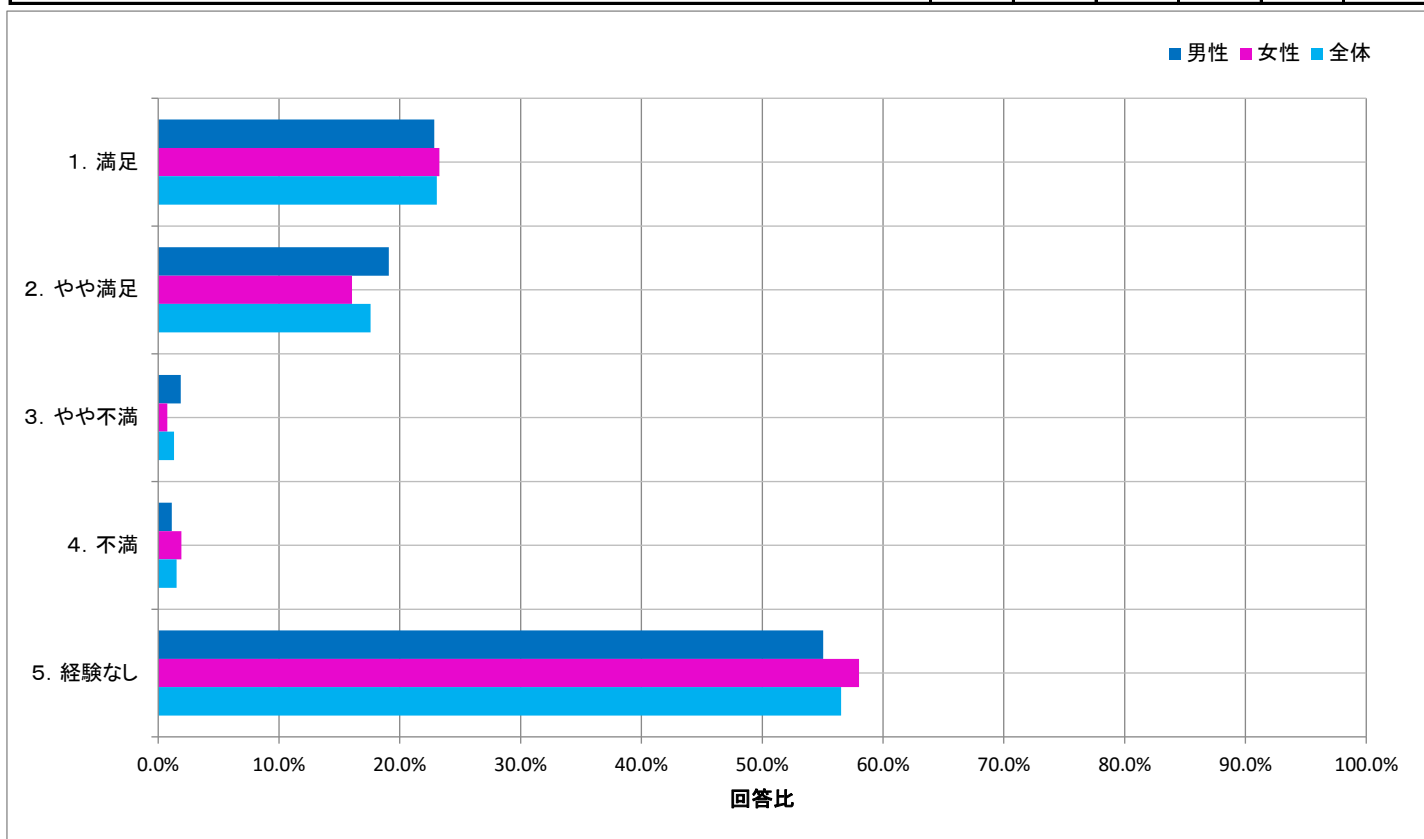
問9-10
 「職員の対応」

N=529

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	122	23.1%	満足	215	40.6%
2. やや満足	93	17.6%			
3. やや不満	7	1.3%	不満	15	2.8%
4. 不満	8	1.5%			
5. 経験なし	299	56.5%			

「満足」、「やや満足」の合計が40.6%であるのに対し、「やや不満」、「不満」の合計は2.8%でした。
 また、「経験なし」の回答が56.5%と約半数を占めています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	267		262	529		
1. 満足	61	22.8%	61	23.3%	122	23.1%
2. やや満足	51	19.1%	42	16.0%	93	17.6%
3. やや不満	5	1.9%	2	0.8%	7	1.3%
4. 不満	3	1.1%	5	1.9%	8	1.5%
5. 経験なし	147	55.1%	152	58.0%	299	56.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	2	12	66	194	118	116	21							
1. 満足	0	0.0%	2	16.7%	15	22.7%	44	22.7%	28	23.7%	25	21.6%	8	38.1%
2. やや満足	0	0.0%	3	25.0%	7	10.6%	26	13.4%	21	17.8%	30	25.9%	6	28.6%
3. やや不満	0	0.0%	1	8.3%	2	3.0%	1	0.5%	1	0.8%	1	0.9%	1	4.8%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	5	2.6%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%
5. 経験なし	2	100.0%	6	50.0%	40	60.6%	118	60.8%	68	57.6%	59	50.9%	6	28.6%

