

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

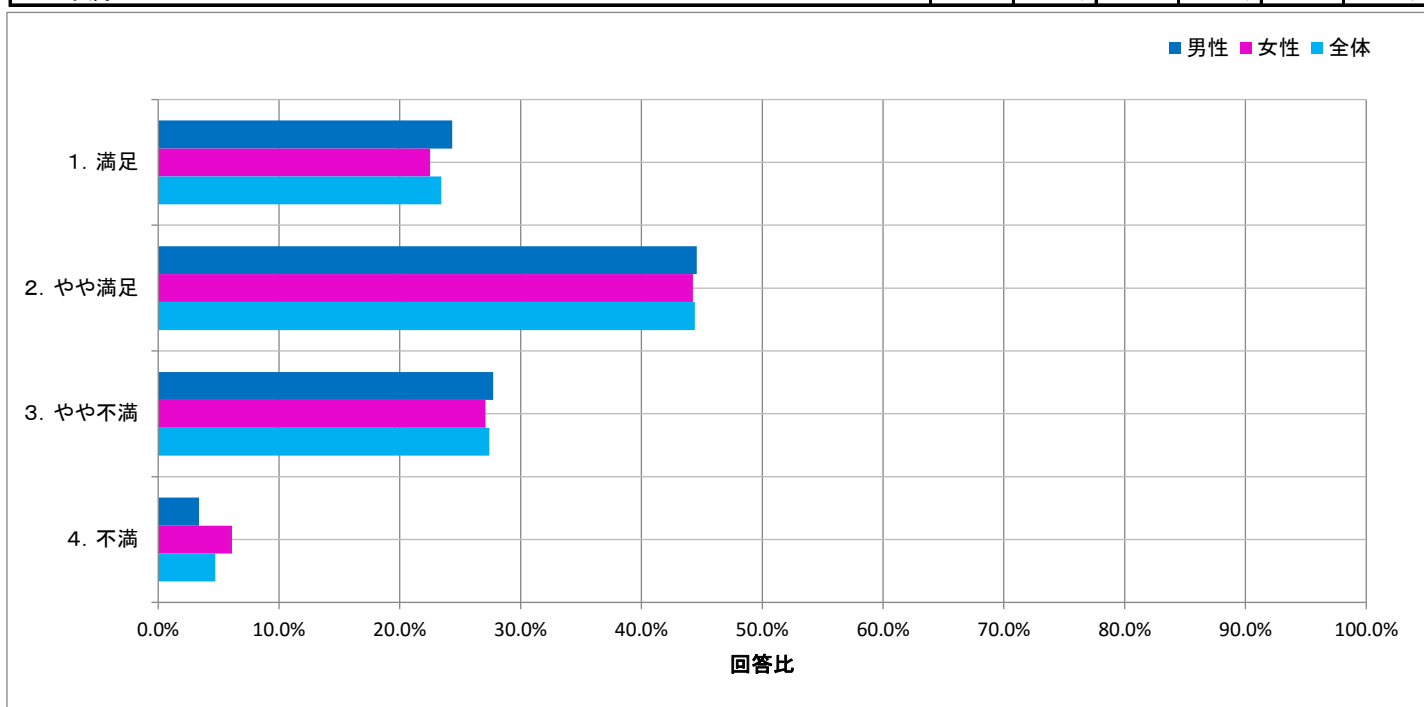
問9-9
 「料金設定」

N=529

設問	回答数		回答比率		
	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	124	23.4%	満足	359	67.9%
2. やや満足	235	44.4%			
3. やや不満	145	27.4%	不満	170	32.1%
4. 不満	25	4.7%			

「満足」、「やや満足」の合計が67.9%であるのに対し、「やや不満」、「不満」の合計は32.1%でした。他の項目と比べて、『不満』という回答をいただいた割合が高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	267		262		529	
1. 満足	65	24.3%	59	22.5%	124	23.4%
2. やや満足	119	44.6%	116	44.3%	235	44.4%
3. やや不満	74	27.7%	71	27.1%	145	27.4%
4. 不満	9	3.4%	16	6.1%	25	4.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	66	194	118	116	21
1. 満足	0	1	19	51	24	23	6
2. やや満足	1	6	25	81	54	56	12
3. やや不満	1	5	18	48	38	34	1
4. 不満	0	0	4	14	2	3	2

