

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

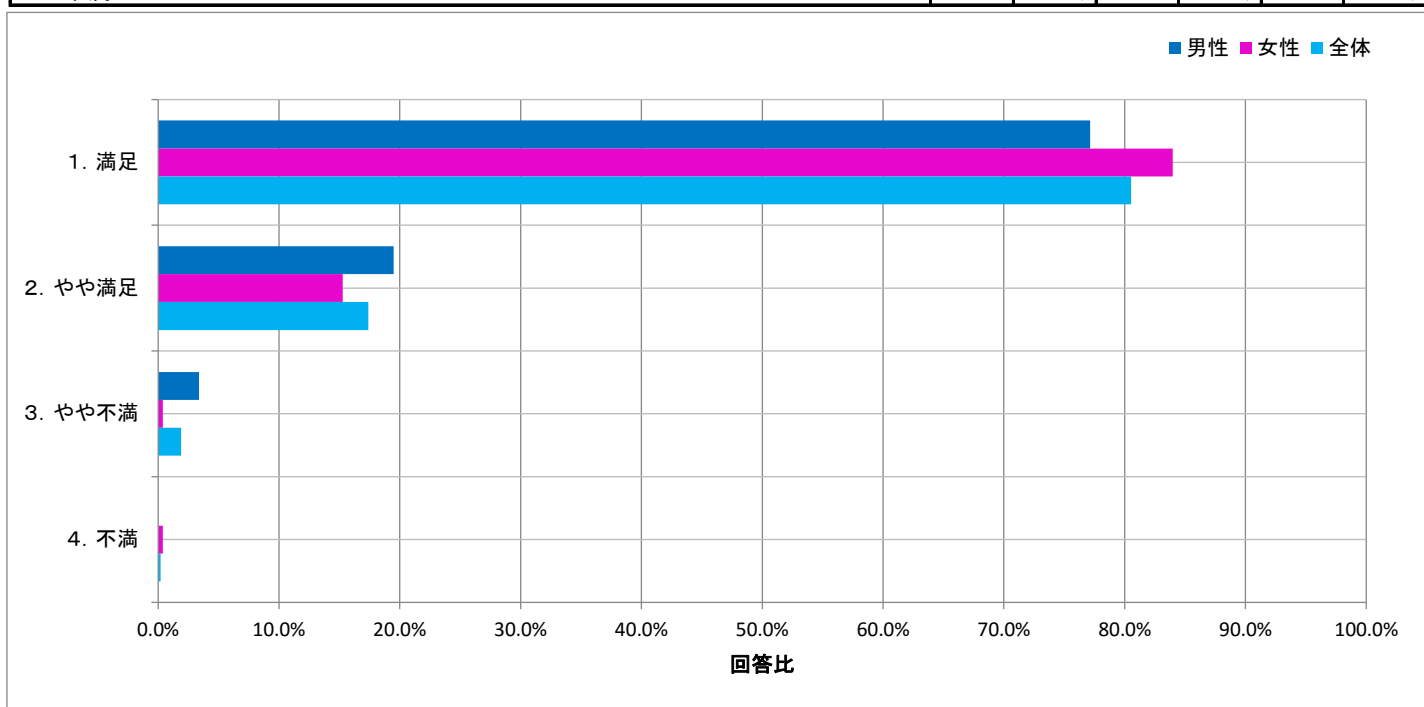
問9-8  
 「水の出具合」

N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	426	80.5%	満足	518
2. やや満足	92	17.4%		
3. やや不満	10	1.9%	不満	11
4. 不満	1	0.2%		

「満足」、「やや満足」の合計が97.9%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は2.1%でした。  
 9割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	267	262	529
1. 満足	206	220	426
2. やや満足	52	40	92
3. やや不満	9	1	10
4. 不満	0	1	1



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	100.0%	12	60.0%	66	33.0%	194	97.0%	118	58.3%	116	57.4%	21	10.0%
1. 満足	2	100.0%	9	75.0%	56	84.8%	145	74.7%	98	83.1%	96	82.8%	20	95.2%
2. やや満足	0	0.0%	3	25.0%	9	13.6%	43	22.2%	19	16.1%	17	14.7%	1	4.8%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	6	3.1%	1	0.8%	2	1.7%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%

