

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

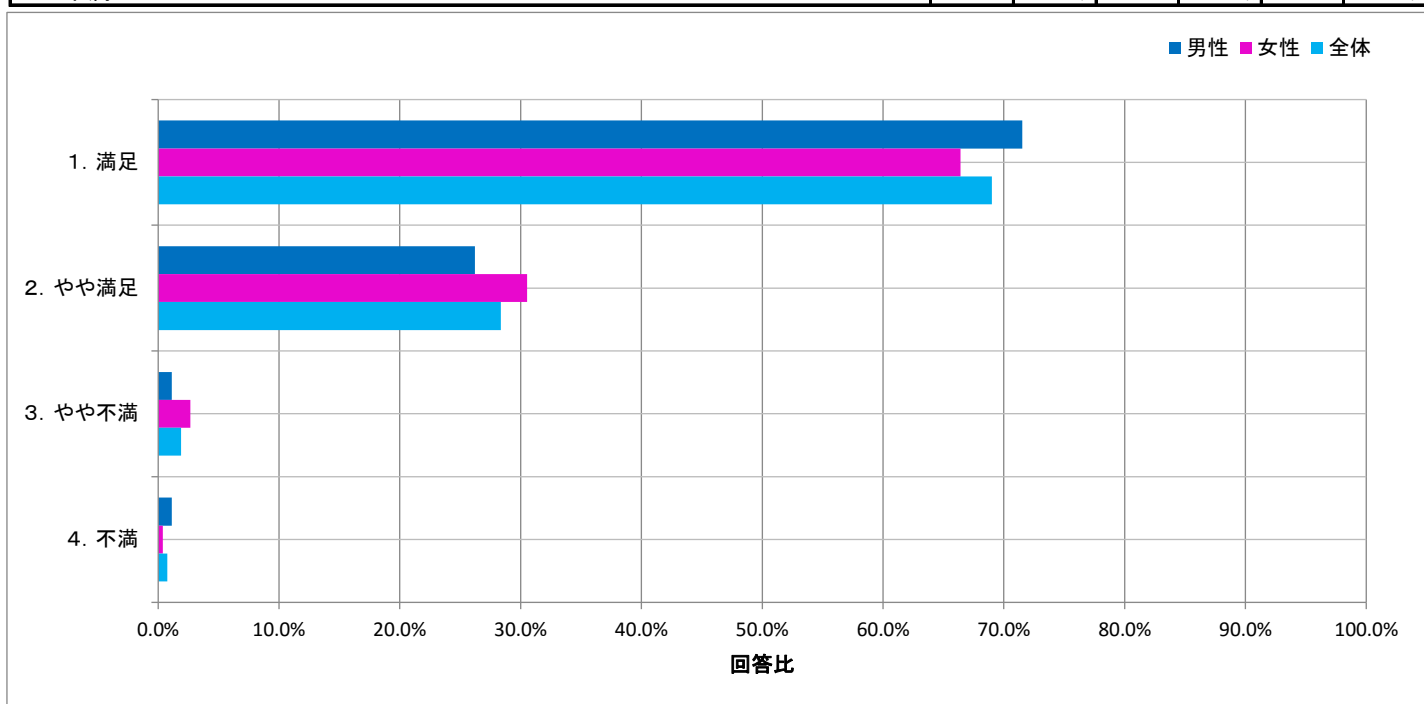
問9-4  
 「水道水のにごりのなさ（少なさ）」

N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	365	69.0%	満足	515
2. やや満足	150	28.4%		
3. やや不満	10	1.9%	不満	14
4. 不満	4	0.8%		

「満足」、「やや満足」の合計が97.4%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は2.6%でした。  
 9割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	267		262	529		
1. 満足	191	71.5%	174	66.4%	365	69.0%
2. やや満足	70	26.2%	80	30.5%	150	28.4%
3. やや不満	3	1.1%	7	2.7%	10	1.9%
4. 不満	3	1.1%	1	0.4%	4	0.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	100.0%	12	60.0%	6	30.0%	19	95.0%	11	52.6%	11	52.6%	2	9.5%
1. 満足	2	100.0%	6	50.0%	4	71.2%	12	65.5%	8	75.4%	7	67.2%	1	76.2%
2. やや満足	0	0.0%	6	50.0%	1	25.8%	6	30.9%	2	22.0%	3	31.0%	5	23.8%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	4	2.1%	2	1.7%	2	1.7%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.5%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%

