

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

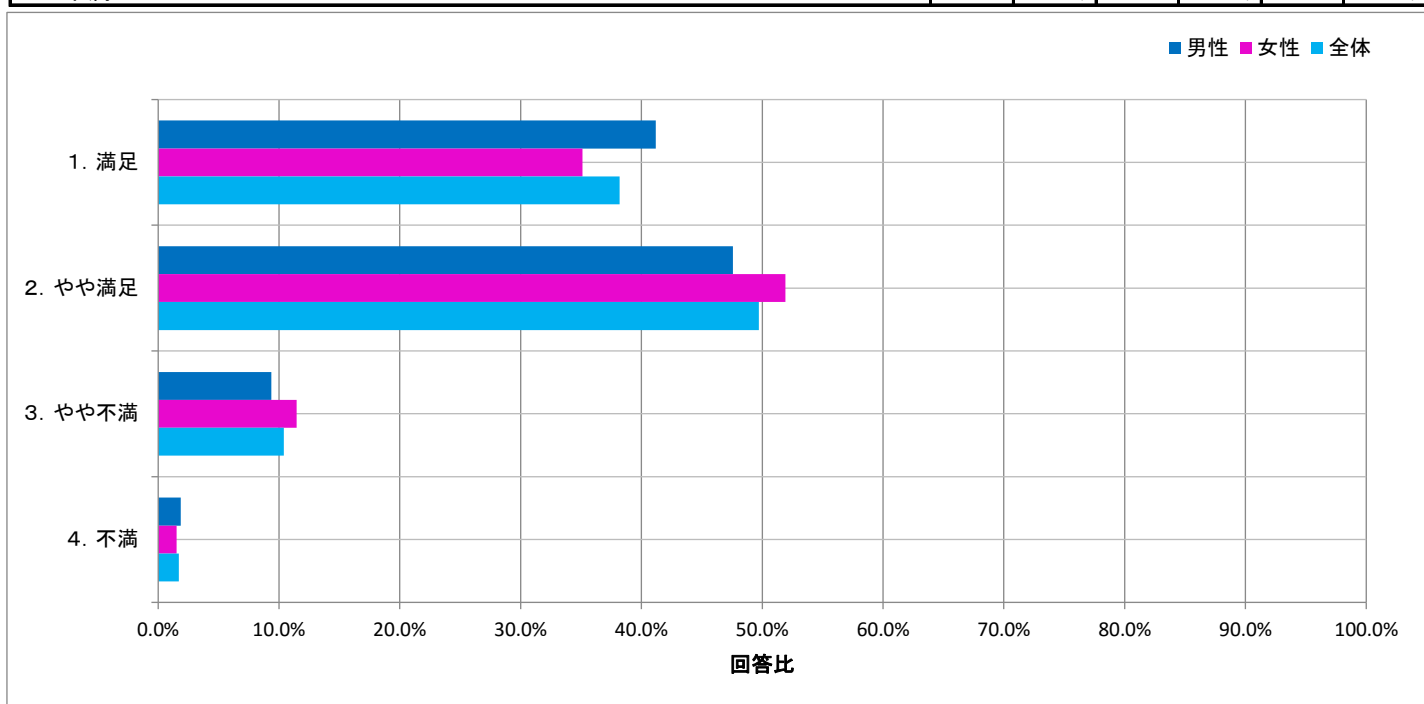
問9-2
 「水道水のおいしさ」

N=529

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 満足	202	38.2%	満足	465
2. やや満足	263	49.7%		
3. やや不満	55	10.4%	不満	64
4. 不満	9	1.7%		

「満足」、「やや満足」の合計が87.9%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は12.1%でした。
 8割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	267		262		529	
1. 満足	110	41.2%	92	35.1%	202	38.2%
2. やや満足	127	47.6%	136	51.9%	263	49.7%
3. やや不満	25	9.4%	30	11.5%	55	10.4%
4. 不満	5	1.9%	4	1.5%	9	1.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	0.0%	12	60.0%	66	33.0%	194	97.0%	118	59.0%	116	58.0%	21	10.5%
1. 満足	0	0.0%	5	41.7%	27	40.9%	73	37.6%	41	34.7%	45	38.8%	11	52.4%
2. やや満足	1	50.0%	6	50.0%	26	39.4%	95	49.0%	67	56.8%	59	50.9%	9	42.9%
3. やや不満	1	50.0%	1	8.3%	13	19.7%	22	11.3%	7	5.9%	10	8.6%	1	4.8%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	2.1%	3	2.5%	2	1.7%	0	0.0%

