

平成30年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「中期経営計画」「お客様サービス満足度」「安全でおいしい水」について

3 「お客様サービス満足度」について

問9-1

お客様サービス満足度

みなさまに利用していただいている水道水やお客様サービスの満足度についてお尋ねします。
 項目ごとに選択肢の中から満足度をお選びください。

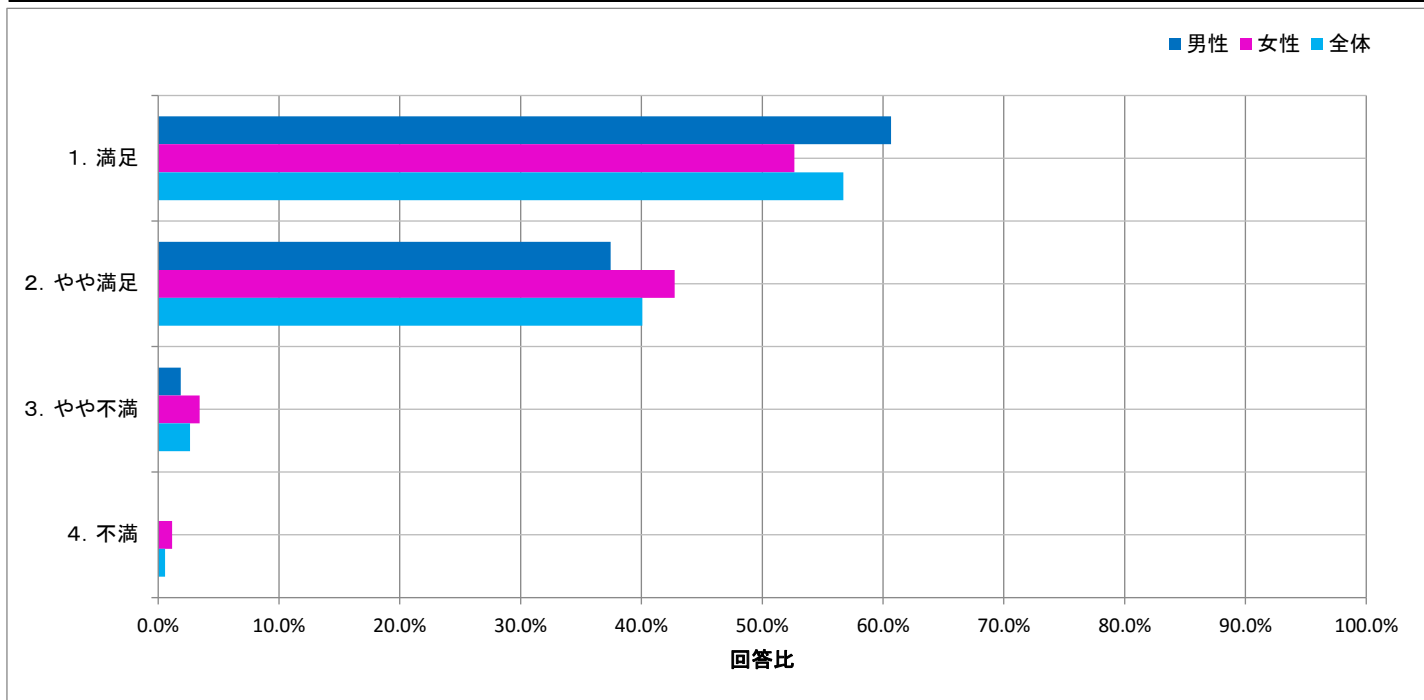
「水道水の安全性」

N=529

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足	300	56.7%	512	17	96.8%
2. やや満足	212	40.1%			
3. やや不満	14	2.6%			
4. 不満	3	0.6%			

「満足」、「やや満足」の合計が96.8%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は3.2%でした。
 9割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	267		262		529	
1. 満足	162	60.7%	138	52.7%	300	56.7%
2. やや満足	100	37.5%	112	42.7%	212	40.1%
3. やや不満	5	1.9%	9	3.4%	14	2.6%
4. 不満	0	0.0%	3	1.1%	3	0.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	50.0%	12	41.7%	66	65.2%	194	51.0%	118	62.7%	116	55.2%	21	66.7%
1. 満足	1	50.0%	5	41.7%	43	65.2%	99	51.0%	74	62.7%	64	55.2%	14	66.7%
2. やや満足	1	50.0%	7	58.3%	20	30.3%	83	42.8%	42	35.6%	52	44.8%	7	33.3%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	3	4.5%	9	4.6%	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

