

平成30年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「首都圏水道水キャンペーン」について

問7-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問7-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

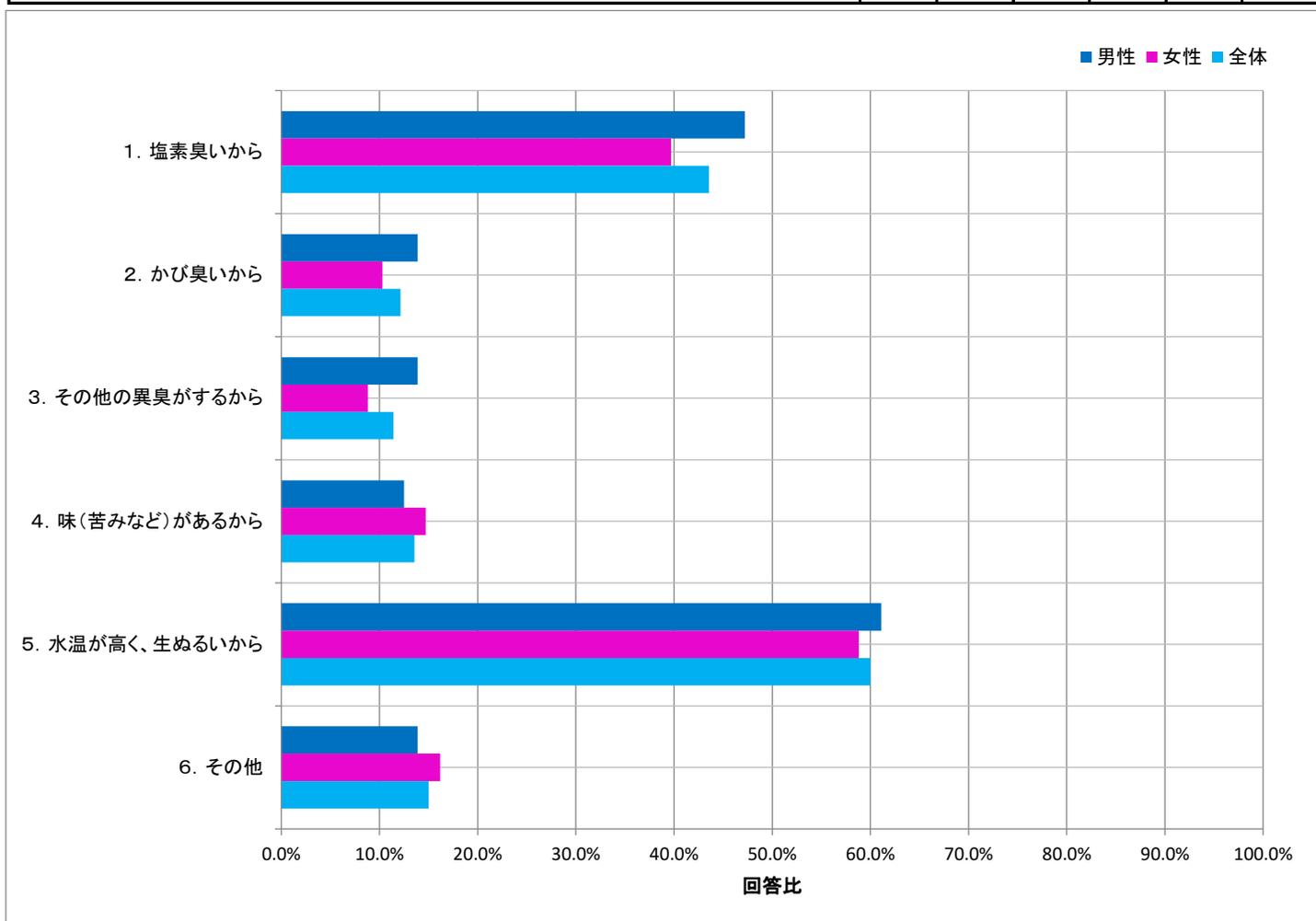
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=140

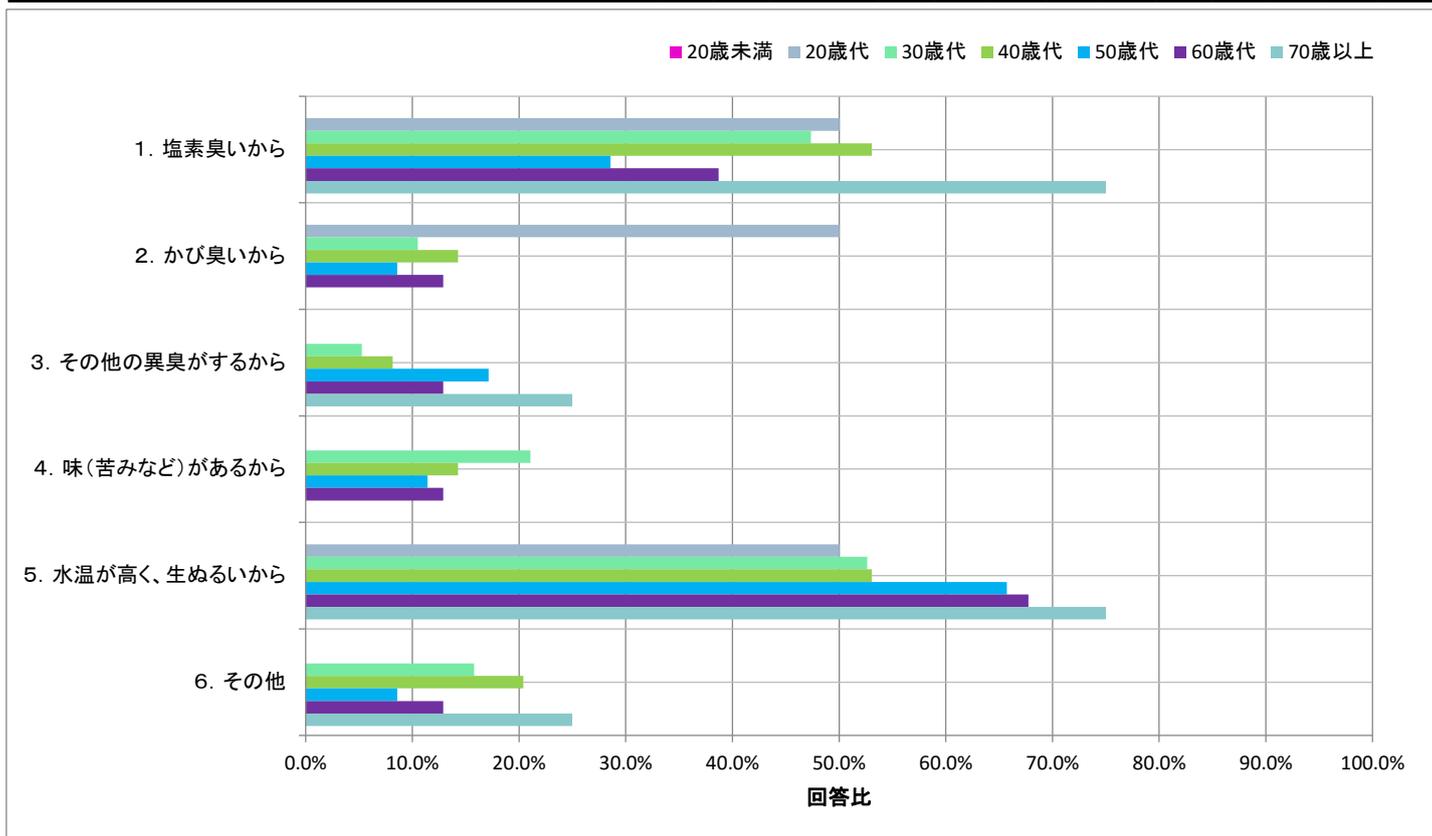
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	61	43.6%
2. かび臭いから	17	12.1%
3. その他の異臭がするから	16	11.4%
4. 味(苦みなど)があるから	19	13.6%
5. 水温が高く、生ぬるいから	84	60.0%
6. その他	21	15.0%

「水温が高く、生ぬるいから」が60.0%と最も高く、第1回の43.8%から大きく増加しました。続いて「塩素臭いから」が43.6%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	72	68	140
1. 塩素臭いから	34 47.2%	27 39.7%	61 43.6%
2. かび臭いから	10 13.9%	7 10.3%	17 12.1%
3. その他の異臭がするから	10 13.9%	6 8.8%	16 11.4%
4. 味(苦みなど)があるから	9 12.5%	10 14.7%	19 13.6%
5. 水温が高く、生ぬるいから	44 61.1%	40 58.8%	84 60.0%
6. その他	10 13.9%	11 16.2%	21 15.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	19	49	35	31	4							
1. 塩素臭いから	0	0.0%	1	50.0%	9	47.4%	26	53.1%	10	28.6%	12	38.7%	3	75.0%
2. かび臭いから	0	0.0%	1	50.0%	2	10.5%	7	14.3%	3	8.6%	4	12.9%	0	0.0%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%	4	8.2%	6	17.1%	4	12.9%	1	25.0%
4. 味(苦みなど)があるから	0	0.0%	0	0.0%	4	21.1%	7	14.3%	4	11.4%	4	12.9%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	1	50.0%	10	52.6%	26	53.1%	23	65.7%	21	67.7%	3	75.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	3	15.8%	10	20.4%	3	8.6%	4	12.9%	1	25.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	市販の水との味を比べると、どことなく違和感を感じるため。
40歳代	女性	戸建てのときは普通に飲んでいたが、今はマンションなので何となく(一度貯めている)気になってしまう。
50歳代	女性	時期や天気によって生臭く感じる時がある。
40歳代	女性	金属の味がする
40歳代	女性	味がまろやかでない。雑味がある。
60歳代	女性	硬い感じがする
30歳代	男性	特に大雨の後など、水の臭みが強い
40歳代	男性	塩素、カビ等の異臭はしないが、ごくわずかながら異味があり、おいしくありません。
50歳代	男性	赤い湯垢が付きやすく正誤分らないが住まいの市川市の水道水は塩素の量が多いと聞き不安です。
40歳代	女性	雨が降った後などは塩素を強く感じます
60歳代	女性	舌触りが固い。なめらかにスーッとめめる感じが無い。
70歳以上	男性	マンションのため今年の夏は特に水温が高い日が多かったように思う。
40歳代	男性	マンションに住んでいるため、受水槽経由になってしまうから
50歳代	男性	天然水が基準になっているため。
30歳代	女性	団地なので、水道水はきれいでも、団地の水道管には不安です。
40歳代	女性	浄水器を通した水は後味が全くしないので水道水と比べるとおいしく感じる。
60歳代	女性	以前ずんでいた市の方が美味しく感じられたから。
30歳代	男性	塩素の匂いではないかもしれませんが。
40歳代	男性	市販の水と比較するとおいしいとまでは思わない
40歳代	男性	美味しい水の味を知っているから
60歳代	男性	滑らかさが無い。