

平成30年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

はじめに

千葉県水道局では、広報・広聴の充実を図るとともに、さまざまなPR活動を展開しております。
また、お客様のご要望に応え、より安全でおいしい水をお届けするため、第2次おいしい水づくり計画を策定し、高度浄水処理の導入や老朽管の取り替え、残留塩素の低減など、様々な取組を実施してきました。

そこで、お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆さまにアンケートをお願いしました。

1. 実施状況		1-2
2. 回答モニターの属性		1-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1	ホームページの利用状況	1-4
問2	ホームページで利用する情報について	1-6
問3	ホームページの利用状況満足度	1-9
問4	ホームページの改善内容	1-11
問5	「ホームページ」に関する自由意見	1-14
問6	ペットボトル水・ちばポタについて	1-17
問7	ペットボトル水・ちばポタのお買い上げの動機	1-19
問8	ペットボトル水・ちばポタを飲んだ感想	1-21
問9	ペットボトル水・ちばポタの価格	1-23
問10	「ペットボトル水・ちばポタ」に関する自由意見	1-25
問11-1	水道水を飲んでいるか	1-27
問11-2	水道水の飲み方について	1-29
問12-1	飲み水としての満足度について	1-31
問12-2	水道水について飲み水として満足と思う理由	1-33
問12-3	水道水について飲み水として不満に思う理由	1-35
問13-1	水道水のおいしさについて	1-37
問13-2	水道水をおいしくないと感じる理由	1-39
問14	塩素のにおいを感じるか	1-41
問15-1	水道水のにおいについて	1-43
問15-2	水道水のおいしさについて	1-45
問15-3	水道水の色について	1-47
問15-4	水道水のにごりについて	1-49
問16	水道料金について	1-51
問17-1	水道水の安全性について	1-53
問17-2	水道水の安全性に不安がある理由	1-55
問18	水道水に求めるもの	1-57
問19	自由意見	1-59