

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

5 その他

問19

☆☆☆☆ モニター活動を通じてのご感想 ☆☆☆☆

第4回アンケート調査をもちまして、平成29年度インターネットモニターの皆様をお願いするアンケート調査は終了となります。ご協力いただき、誠にありがとうございました。最後に、モニター活動を通じてのご感想等がございましたら、自由にご記入ください。

323名の方からご意見をいただきました。

・知識が高まったとのご意見を134名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
50歳代	男性	アンケートを通じて、水道に感心を持つことができました。水道は非常に大事な生活のインフラです。これからも様々な取り組みを進めていただきたい。
20歳代	男性	この1年間、ありがとうございました。色々と勉強になったことが多々ありました。また、一生懸命、水道水に関して取り組まれていることも理解できました。ありがとうございました。
40歳代	男性	なにげなく水を使用していたが、いろいろな改善がなされていることを知りました。
60歳代	男性	モニターになって水道事業について考えることができました。あんまり関心はなかったが今後は水道水を安全に維持管理していくためにいろんな人がかかわっていることが理解できた。
30歳代	男性	モニターに参加することで、改めて水道局の活動内容をホームページからたくさん見れた。新聞の折り込みチラシにも毎月入っているが、硬いイメージがアッアからか、モニターになる前はあまり読んでいなかった。改めて、水道局で働いている方々の苦労やみんなに分かりやすく見てもらおうという努力、正確な記録の開示など、素晴らしいと思えた。これからも頑張りたい。
70歳以上	男性	ライフラインのうち水道の重要性を再認識しました。今後とも更なる充実を期待します。
50歳代	男性	以前は、味がまずく、黒いものが混ざっていたため、水道水に全く信頼感は無かったが、モニターアンケートをやるようになり、改めて飲んでみて、見違えるようによくなったことがわかった。
40歳代	男性	夏休みに子供と親子浄水場見学会に行きました。県水だよりもよく見るようになりました。水道水に関心を持つようになりました。
20歳代	男性	貴重なモニターのお機会でした！普段、知り得なかった内容を学ぶことが多かったです。千葉県水道についてもっと宣伝をして欲しいです。
50歳代	女性	水の味にもこだわりをもっておいしい水にしようという水道局の取り組みも知ることが出来、普段意識せずに使っていた水が少し身近なものになった。上下水道料金の支払いの仕方等も知らなかった(主人任せなので)が今回のアンケートで知ることができた。色々勉強になりました。
30歳代	女性	生活に欠かせない「水」について考える良い機会になりました。日本の水道技術は世界一だと思います。これからも安心安全な美味しい水の提供を宜しくお願いします。
70歳以上	男性	日常生活では飲料水には普通無関心に過ごしていますがモニター活動することで水道の重要性を切実に意識するようになりました。
40歳代	女性	普段何気なく使わせていただいている水道水。その有り難みについて興味を持ち、楽しみながら学べたこと。モニターに応募して良かった、良い経験になったと思います。今後も広い視野で水を大切にしたいと思います。

・県水だより等への関心が高まったとのご意見を24名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
40歳代	男性	たまたま見た募集案内に応募し、大変勉強になりました。「県水だより」もしっかりと読むようになりました。特に災害時の対応に関しましてはこれからも関心を持って見ていきます。
60歳代	男性	モニターであることから「県水だより」や県水道局のホームページに関心を持つようになり目を通す時間が増えました。水道に関する様々な知識を得ることにつながり大変有意義でした。
30歳代	女性	モニターになり、今まで以上に県水だよりを隅々まで読んだり、知らなかった事もあったり勉強になりました。
40歳代	女性	以前より県水だよりを隅々まで読むようになり、飲み水への信頼性が高まりました。活動をしてよかったと思っています。ありがとうございました。
60歳代	男性	今まで何となく目を通していた『県水だより』をより関心を持って読むようになりました。今後も注意して見て行きたいと思っています。ご関係の皆様、ご苦勞様ですが、今後とも宜しくお願いします。
50歳代	女性	水道局の取り組みを知り、県水だよりを見るようになった。参加できるイベントや、意見交換できる機会もあれば応募したい。ありがとうございました。

・モニターアンケート調査について 30名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
70歳以上	男性	アンケートが内容濃くて長すぎる。
20歳未満	男性	アンケートせつもんを減らしてほしい。子どもに手のかかるので短い質問だと答えやすい。
50歳代	女性	アンケートの回数、回答期間、内容とも程よく、アンケートに答えることにより水道事業に対してより深く興味がわき、理解できたように思います。お伝えしたいことも記入でき、よい機会でした。
40歳代	男性	アンケートを通して、県水の取り組みをより深く知ることができました。アンケートの集計結果がわかると嬉しいです。
40歳代	女性	アンケート回答に時間が掛からず、気軽に参加出来ました。また、アンケートで初めて知ることもあり、勉強になりました。知り合いにも勧めたいと思います。
30歳代	女性	県民の思いや意見を吸い上げるこのような場を設けて頂ける事に感謝致します。素晴らしい取り組みだと思います。今後も継続していただきたいと思います。
50歳代	男性	負担がそれほど無くて良かったと思います。

・今後の水道事業に対するご意見等 55名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
60歳代	女性	3.11の時に原発の影響で水を飲むのを考えた時期があったが。あの時の経験を水道事業社は安全安心なおいしい水の提供をどうすれば緊急時にできるのかを考えていただければと思う
40歳代	女性	あって当たり前、蛇口をひねればいつでも飲める、お風呂だっていつでも沸かせる、洗濯も料理もいつだって出来る、自分の知らないところで安定、安心を届けてくれる水道関連の職員の皆さんに感謝申し上げます。今後とも安心を届けて下さい、ありがとうございます。
60歳代	男性	アンケート項目がたくさんあり、改善に向けて色々検討していることと思います。美味しい水を適格な料金で今後とも供給していただきますよう、よろしく願います
40歳代	男性	こういった取り組みの積み重ねが向上の一歩一歩かもしれません。おそらく文句が多いかと思いますが、何かのヒントが一つでも出てくれば成功と思いこれからも頑張ってください。
50歳代	男性	自分たちが毎日飲んでいる水道水について行政とやり取りができることに安心感を覚えます。又今後の水道事業の有り方についても引き続き討議できれば幸いです。
60歳代	男性	水は万物の命の源になります。当然安心安全、さらには美味しくいただけることが究極の目的だと思います。ぜひ今後も水・水道に対する研究、啓蒙方をよろしく願います。
60歳代	男性	日ごろ、機に掛けていない水は、一旦、事故があって給水されなくなると生活に重要な影響を及ぼすので、管理体制に万全を期すようお願い致します。

・インターネットモニターになったの感想を 48名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
50歳代	女性	あまり建設的な意見を出せず、申し訳ないと思っています。水道水にはとても関心があるので、今後も注意していきたいと思います。有り難うございました。
30歳代	女性	お水の大切さを考えるいい機会をあたえていただきありがとうございます。これからも県水だよりを通して活動を見守っていききたいと思います。
40歳代	女性	このモニターを通して、改めて水道水について考える機会ができて良かったです。今後も安全でおいしい水道水の提供をよろしくお願いいたします。
40歳代	女性	県水だよりをふだんより目を通す機会が増え、水道局の取り組みが少し分かった。楽しくモニターできました。ありがとうございます。
70歳以上	男性	自分が少しでも役に立てば嬉しです。
40歳代	女性	自分や家族の生活にも関わる大事なことなので、関わる事ができて良かったです。モニター活動を終えても県水だよりで積極的に情報を得ていきたいです。
50歳代	男性	直接意見を言える機会がなかなかないので、とても貴重でした。また、このアンケートをやることにより、知った取り組みもあり、また機会があったら参加したい。

・その他のご意見を 32名の方からいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
30歳代	女性	いろんな意見を行政に届けたい
40歳代	女性	水道料金をクレジットカードで支払ができるようにしてほしい
70歳以上	男性	いつも安心、安全な水をありがとうございます。
40歳代	男性	現在、松戸市の下水道、上水道料金はクレジットカード払いができないため、対応してほしいと思います。
40歳代	女性	私は、水道の水を推奨していますが、周りにはなかなかわかってもらえず残念です。もっと良さをわかってもらえるようにしたいです。
30歳代	男性	水道水を安心してのめる今の体制に感謝しています
30歳代	女性	日々、蛇口を捻ると水が出る幸せに感謝しています。