

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について

問17-2

☆☆☆☆ 上下水道料金徴収一元化を推進しない理由 ☆☆☆☆

問17-1で「2 現状のままでかまわない」又は「3 わからない」とお答えになった方にお尋ねします。  
そのようにお考えになる理由をお聞かせください。

一元化を推進しない方が76名 うち57名の方からご意見をいただきました。  
内訳は「現状のままでかまわない」が23名、「わからない」が34名でした。

「現状のままでかまわない」主な理由は

- ・ 現状のままで不便を感じない方が 8名
- ・ 下水道を使用していないから 2名
- ・ その他は以下のとおり

年代	性別	意見
70歳以上	男性	水の使用量が分からなくなり、ひいては節水意識が薄れるのではないかと。
40歳代	女性	いっぺんに料金が上がるのが不安。
50歳代	男性	水道料金と下水道料金との使用コスト意識がなくなるから。コストダウンが、料金に反映されるわけではない。
70歳以上	男性	自動で楽
70歳以上	男性	それぞれの料金がよくわかるから。
40歳代	男性	人口が増加する自治体と減少する自治体で不公平が生じる
40歳代	女性	手続きが面倒かもしれないから。
60歳代	男性	料金が曖昧となり妥当性の判断が難しくなると思われる。
60歳代	男性	何故、制度を替えなくてはならないかが不明なため。
50歳代	男性	特に影響がないと思うから。
40歳代	男性	メリットがよくわからないから
50歳代	女性	口座引き落としなどにより支払う側としては特段の不便はないから
30歳代	女性	料金は引き落としなので、一元化したからといって支払いが楽になるというわけでもない。

「わからない」主な理由は

- ・ メリット・デメリットがわからないから 12名
- ・ 下水道を使用していないから 7名
- ・ その他は以下のとおり

年代	性別	意見
40歳代	男性	コスト効果が不明。効果がなければやっても無駄。
60歳代	男性	下水道事業者がメーター検針を行っているのは重複作業でコスト高の一因だ。
60歳代	女性	まだ、これからのことなのでよくわかりません。
60歳代	男性	現状でも特に不都合無いので。
50歳代	女性	わからないから
20歳代	男性	わからない
40歳代	女性	支払いに関しては主人任せだから。
40歳代	男性	上下水道料金徴収一元化によって何がどう変わるのか今判断出来ないため
40歳代	女性	水道料はいくら、下水道料はいくらと明細がわかるようになっているのか？
50歳代	女性	実施した方がよいが、その切り替えのために多額の予算を必要とするなら今のままでもよい。
30歳代	男性	支払額にどのような変化があるのかが判らない。
60歳代	女性	どの程度コスト削減になるのかもわからない。水道料金に比例して下水道料金がかかること位しか知らない
40歳代	女性	実施した方が良いのかどうか、まだ判断できない。
50歳代	女性	下水道の料金と水道の料金が一括して請求されることにより利用者の使用意識が低くなる可能性があるから
60歳代	男性	コストが削減されて、料金が安くなるのであれば賛成。