

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問12-12

「お客様サービス満足度」

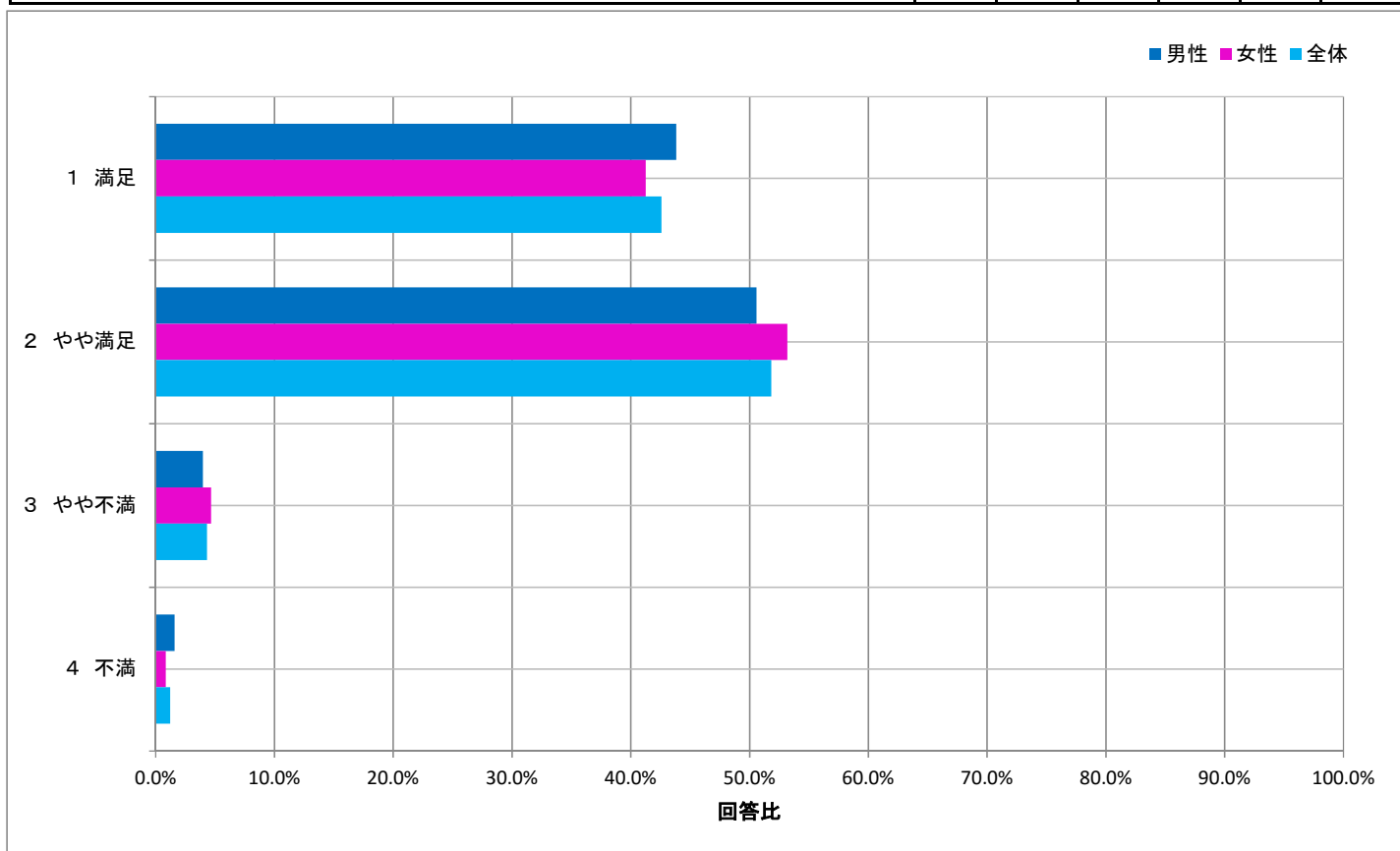
(問12-1から問12-11までの水道事業に対する質問内容について総合的に評価してください。)

N=486

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1 満足	207	42.6%	満足	459
2 やや満足	252	51.9%		
3 やや不満	21	4.3%	不満	27
4 不満	6	1.2%		

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性			
	251	235	486			
1 満足	110	43.8%	97	41.3%	207	42.6%
2 やや満足	127	50.6%	125	53.2%	252	51.9%
3 やや不満	10	4.0%	11	4.7%	21	4.3%
4 不満	4	1.6%	2	0.9%	6	1.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	2	12	12	60	60	179	179	93	93	100	100	40	40
1 満足	1	50.0%	6	50.0%	22	36.7%	80	44.7%	38	40.9%	36	36.0%	24	60.0%
2 やや満足	0	0.0%	4	33.3%	36	60.0%	88	49.2%	46	49.5%	62	62.0%	16	40.0%
3 やや不満	0	0.0%	2	16.7%	1	1.7%	9	5.0%	7	7.5%	2	2.0%	0	0.0%
4 不満	1	50.0%	0	0.0%	1	1.7%	2	1.1%	2	2.2%	0	0.0%	0	0.0%

