

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
「上下水道料金徴収一元化」について

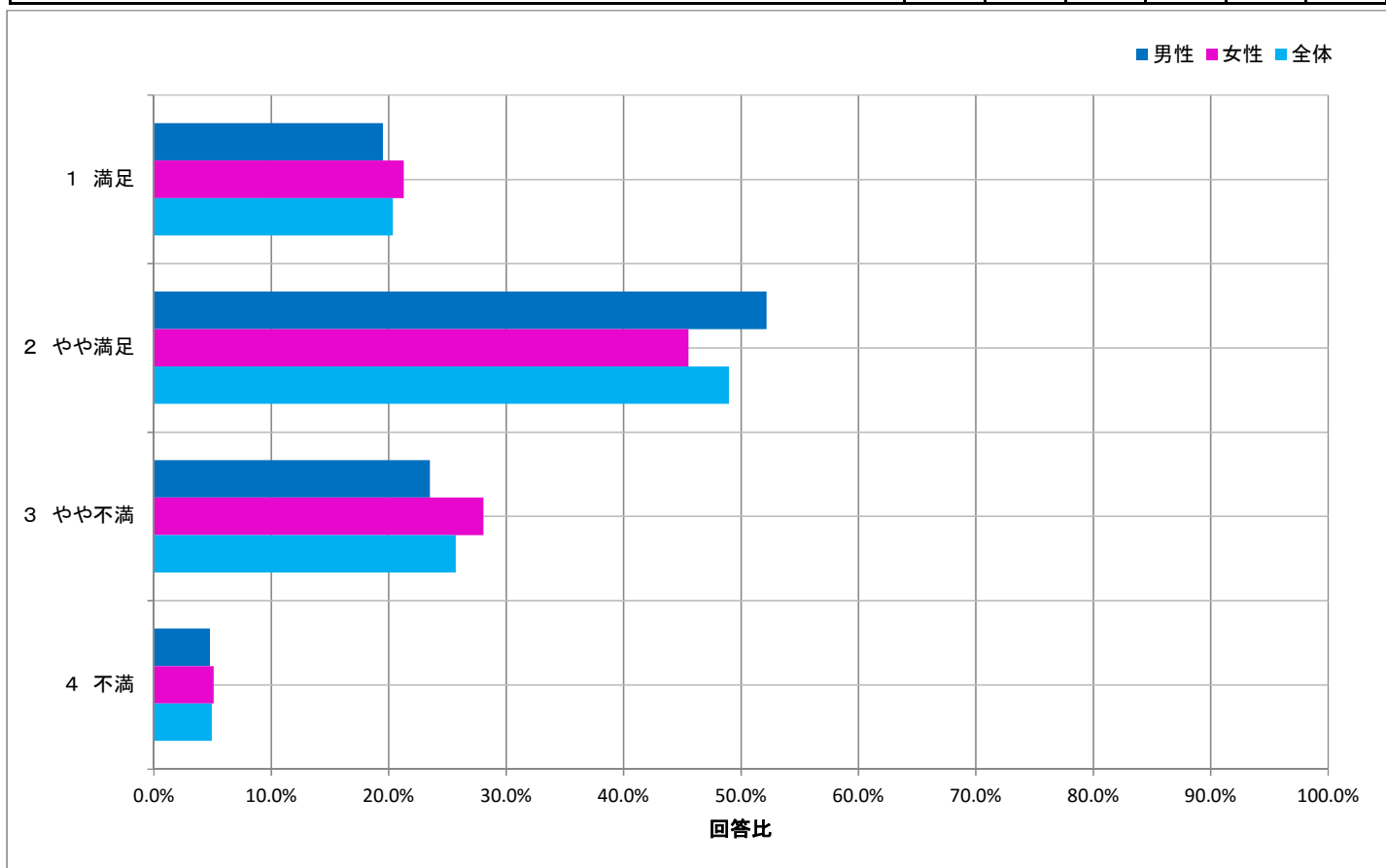
問12-9
「料金設定」

N=486

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1 満足	99	20.4%	満足	337	69.3%
2 やや満足	238	49.0%			
3 やや不満	125	25.7%			
4 不満	24	4.9%	不満	149	30.7%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	251	235	486
1 満足	49	50	99
2 やや満足	131	107	238
3 やや不満	59	66	125
4 不満	12	12	24



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	12	60	179	93	100	40							
1 満足	1	50.0%	1	8.3%	13	21.7%	36	20.1%	21	22.6%	18	18.0%	9	22.5%
2 やや満足	0	0.0%	8	66.7%	32	53.3%	85	47.5%	43	46.2%	47	47.0%	23	57.5%
3 やや不満	0	0.0%	2	16.7%	13	21.7%	52	29.1%	18	19.4%	33	33.0%	7	17.5%
4 不満	1	50.0%	1	8.3%	2	3.3%	6	3.4%	11	11.8%	2	2.0%	1	2.5%

