

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

3 「お客様サービス満足度」について

問12

☆☆☆☆ お客様サービス満足度 ☆☆☆☆

みなさまに利用していただいている水道水やお客様サービスの満足度についてお尋ねします。

項目ごとに選択肢の中から満足度をお選びください。

問12-1

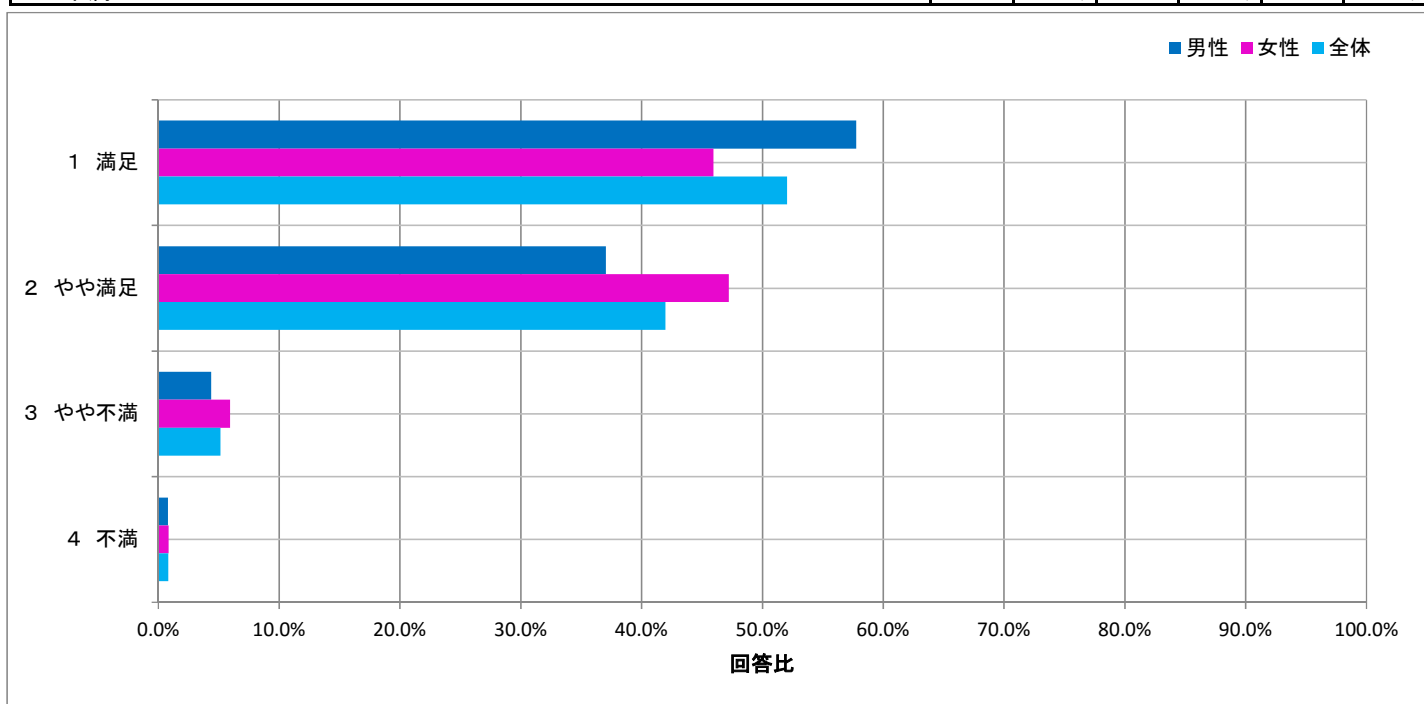
「水道水の安全性」

N=486

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1 満足	253	52.1%	満足	457	94.0%
2 やや満足	204	42.0%			
3 やや不満	25	5.1%	不満	29	6.0%
4 不満	4	0.8%			

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	251	235	486
1 満足	145	108	253
2 やや満足	93	111	204
3 やや不満	11	14	25
4 不満	2	2	4



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	12	60	179	93	100	40							
1 満足	1	50.0%	7	58.3%	28	46.7%	97	54.2%	43	46.2%	52	52.0%	25	62.5%
2 やや満足	0	0.0%	3	25.0%	32	53.3%	71	39.7%	38	40.9%	46	46.0%	14	35.0%
3 やや不満	1	50.0%	2	16.7%	0	0.0%	8	4.5%	11	11.8%	2	2.0%	1	2.5%
4 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.7%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%

