

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

1 「県水だより」について

問 1

☆☆☆☆ 県水だよりの周知度 ☆☆☆☆

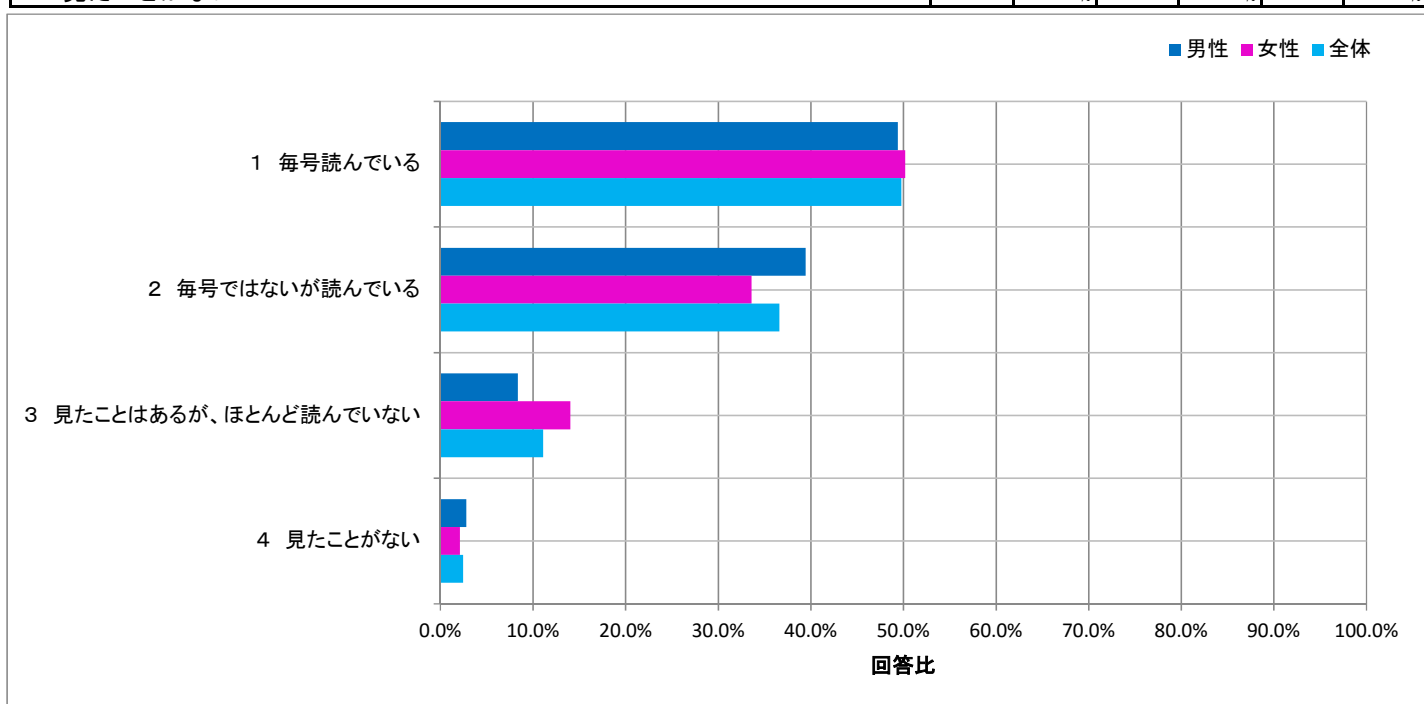
水道局の広報紙である「県水だより」を年4回（4月、5月、9月、1月）発行し、新聞折り込みや給水区域内の主要駅、県民センター等で配布するほか、ホームページ（<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/index.html>）に掲載しておりますが、ご覧になったことがありますか。

N=486

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			読んでいる	読んでいない	
1 毎号読んでいる	242	49.8%	420	66	86.4%
2 毎号ではないが読んでいる	178	36.6%			
3 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	54	11.1%			
4 見たことがない	12	2.5%			

第4回の調査では「県水だより」について、アンケートを行った。
 「県水だより」を読まれている方は、86.4%であった。若干ではあるが男性の方が読まれていた。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	251		235		486	
1 毎号読んでいる	124	49.4%	118	50.2%	242	49.8%
2 毎号ではないが読んでいる	99	39.4%	79	33.6%	178	36.6%
3 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	21	8.4%	33	14.0%	54	11.1%
4 見たことがない	7	2.8%	5	2.1%	12	2.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	60	179	93	100	40
1 毎号読んでいる	1 50.0%	3 25.0%	28 46.7%	79 44.1%	47 50.5%	56 56.0%	28 70.0%
2 毎号ではないが読んでいる	0 0.0%	5 41.7%	18 30.0%	75 41.9%	32 34.4%	37 37.0%	11 27.5%
3 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	0 0.0%	3 25.0%	12 20.0%	21 11.7%	11 11.8%	7 7.0%	0 0.0%
4 見たことがない	1 50.0%	1 8.3%	2 3.3%	4 2.2%	3 3.2%	0 0.0%	1 2.5%

