

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問11

☆☆☆☆ 「安全でおいしい水」に関する自由意見 ☆☆☆☆☆  
 「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

183名の方からご意見をいただきました。

・安全でおいしい水について 56名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
50歳代	男性	おいしく、水道の水をそのまま、いただいております。ありがとうございます。
40歳代	男性	カルキ臭いなどは全くしないので満足しています。
40歳代	女性	これからも安全でおいしい水の供給をお願いします。千葉県のお水はおいしいと思います。
60歳代	女性	ミネラルウォーターと変わらなく、美味しい。
40歳代	男性	水道水としてこれ以上の美味しさを求めるには限界ではないかと思ます美味しさではミネラルウォーターには敵うものではない。
60歳代	男性	安心・安全と信頼感があります。今後も水質検査等十分に行って下さい。
60歳代	女性	以前のような消毒の匂いもないのでおいしく飲んでます。常に検査をして頂いている事がわかり、前より安心して飲んでます。
60歳代	男性	以前の千葉の水はまずかったが、最近では改善されているとおもう
40歳代	女性	飲みたいときに蛇口をひねるだけで、何の心配のない水が飲める幸せ、水道関係の皆様へ感謝申し上げます。
70歳以上	女性	確かに、（5年前？）以前、に比べて、水道水をのんで、異質感を持つことはなくなったような気がする。夏場の消毒剤のにおいはへったように思います。この頃は緑茶もコーヒーも、水道水を沸かしたものです。どの時点でか嗜好品のせいもあってか、おいしくいただいでることに気づきました。
60歳代	男性	現状でも問題がないくらい安全な水道水で飲料水として十分と感じている。自信をもって今後も宣伝してほしい。
30歳代	女性	蛇口を捻るといつもきれいで安全なお水が出てくるのは本当にありがたく思っています。
60歳代	女性	真夏の時に、時々塩素臭く感じますが、安全であると思っています
40歳代	男性	水源の水質を考えれば、十分に安全でおいしい水を供給いただいていると思います。
70歳以上	男性	水道局の職員達が水質検査などの仕事行っているので安心して飲んでます。
40歳代	女性	全然臭くもなく美味しく飲めます。このままの質を保っていただければありがたいです。
40歳代	男性	多少、消毒臭くても、安全性を考えれば、日本の水道水には満足しています。
50歳代	女性	おいしさにこしたことはありませんが、安全が重要だと思います。
40歳代	男性	おいしいはともかく、安全については空気のごとく与えられていると錯覚してしまうが、安全確保の為に日夜努力
60歳代	男性	おいしい水を作るには可成りのコストと手間を要すると思われるが、安全な水を作るのは、それよりは簡単と思われる。なによりも安全で安心して飲める水の供給をお願いしたい。
50歳代	男性	これからの安全でおいしい水に対する取り組みを強化してほしい。
30歳代	男性	これからも安心安全に気を配ってほしい
40歳代	男性	これからも安全重視で水道事業を行ってください。
30歳代	女性	しっかり検査などもされていると思うので安全に思います。
50歳代	男性	安全でおいしい水の継続供給をお願いいたします
60歳代	男性	安全でおいしい水を供給して欲しいと日頃から望んでいます。安心して飲める水は、水源が良い環境のもとに置かれているのが一番ですが、県水道の技術向上によるものでもあると思います。これからも安全でおいしい水の供給をお願いします。
40歳代	女性	安全はであるべきは当然だと思うのでこれからも安全で美味しい水の提供をお願いいたします。
40歳代	女性	一番気にかけているのは安全性なので今後も安全な水を供給していただきたいと思います。
50歳代	男性	今後とも現在のおいしさ、安全性を継続してほしい。
70歳以上	男性	水質検査を良くし、今後も安全でおいしい水をよろしくをお願いします。
40歳代	女性	日本は、安全でおいしい水だと思います。これからも子孫に残せる安全安心な水は、大切な財産だと思います。
40歳代	女性	味よりもまず安全な水である事が大事だと思うので、これからもよろしくをお願いします。

・配水管等の設備、災害時の給水について 16名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおり。

年代	性別	意見
40歳代	男性	水道管（給水管）の老朽化が心配
50歳代	女性	水道管の老朽化が心配です。順次取り換えられているのでしょうか。
50歳代	男性	東日本大震災の時は液状化現象で上水道が被災し、長期間の断水により塗炭の苦しみを味わいました。大規模災害発生時でも安定供給が保証される安心な水道水を期待しています。
40歳代	男性	特にないが、東日本大震災以降はほんの少しだけ放射線量が気になる。とはいえ、線量を調べるほどでもない。

・広報・PRイベントについて 24名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
60歳代	男性	このアンケートに参加してから直接水道水を飲むようになった。以前（10数年前）引越してきた時にとってもまづくて飲めなかった。その時の印象が強い。もっと美味しくなったことを宣伝してはどうか。
40歳代	女性	ペットボトルは、購入も大変だし、ゴミも大量にでます。水道の水の良さをもっと、周知して欲しいです。
40歳代	女性	安全な水を供給するには、不断の努力が必要だと思います。どんどんアピールしてほしいと思います。
40歳代	男性	安全性のPRはしすぎることはないので、積極的に繰り返しPRしてほしい。
40歳代	女性	県水だより等、安全でおいしい水を供給しようとしていることが感じられる。
40歳代	男性	少しの塩素臭は安全対策のなごりなので、その分危険がないことをアピールしてほしい
40歳代	女性	日本の水道水は安全安心だと思っています。でも何か問題が起こったら隠さず、すぐに公表してほしいです。
60歳代	女性	幼稚園や保育園などでも、幼児達にも安心の水道水とチラシを配布してほしい。

・ご意見、ご提案を 41名の方からいただきました。主なものは次のとおり。

年代	性別	意見
70歳以上	男性	「第2次おいしい水づくり計画」に示されている水質目標を是非達成して頂きたい。
70歳以上	女性	サーバーは いざという時の為に 用意しているのですが 本当は水道水で充分だと思っています
50歳代	男性	たまに塩素の味を感じることがありますが、普段は気にせずごくごく飲んでいきます。
40歳代	女性	わざわざ安全でおいしい水とうたわなくてもいいのと思う
40歳代	男性	安全にかかわる事項を周知しすぎることも、安全を阻害する要因になるとしています。
60歳代	女性	雨の後、においがあるような気がする。
50歳代	男性	塩素臭にない水道水の提供をめざしてください。
60歳代	女性	夏は、生ぬるいのであまりおいしいと感じないが、冬になると冷たいためか、嫌な味や匂いを感じない
40歳代	女性	見学等、より理解出来る機会があれば良い。
70歳以上	男性	時々塩素臭がするが、水の安心を確保するためには仕方ないと思う。
70歳以上	男性	水道水に関心を持って接していると、如何に「安全で水準以上の味の水」である事が理解できます。
40歳代	女性	水道水は安全だといわれますが、見えない部分も多いため不安に思うことがある。
50歳代	男性	他県、海外事例も含め分析評価して、新しい技術等も検討し、より高品質の水道水、安心安全なものにしてほしい。
40歳代	男性	田舎から出てきた当初県水道はにおいと味がきつくて飲めなかったが、今は改善されたため飲めるようになった。慣れたわけではないので、改善されたのを実感している。
70歳以上	男性	日頃の皆様関係者の並々ならぬ努力・研究により私どもに安全で安心して飲める水道水に対し大変有り難く思っております。今後より以上美味しい水に期待しております。

・その他 46名の方からいただきました。主なものは次のとおり。

年代	性別	意見
60歳代	女性	きちんと検査をされていて、安心。
60歳代	男性	これからもよろしく願います。
50歳代	女性	安全で、いざという時に飲用できる水で良いと思います。
50歳代	男性	飲料水には使わないので おいしさは追及していない
40歳代	男性	現行の水準に不満はないので、維持していただければと思います。
50歳代	男性	今のままでよいと思います。
50歳代	女性	水源汚染は心配な問題だが、千葉県水道局を信じています。
20歳代	女性	水道水を飲むことに抵抗がある。
60歳代	男性	昔、水道局の見学をさせていただき、その際、水道水の安全性の実験を見ました。 ある程度納得していますので、日ごろは信頼して飲んでいきます。（特別な意見・要望はありません）
60歳代	男性	昔に比べると色々な面で改善されていると思います。
40歳代	男性	品質基準が厳しくて信頼できます。