

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

問10-2

☆☆☆☆ 水道水の安全性に不安がある理由 ☆☆☆☆

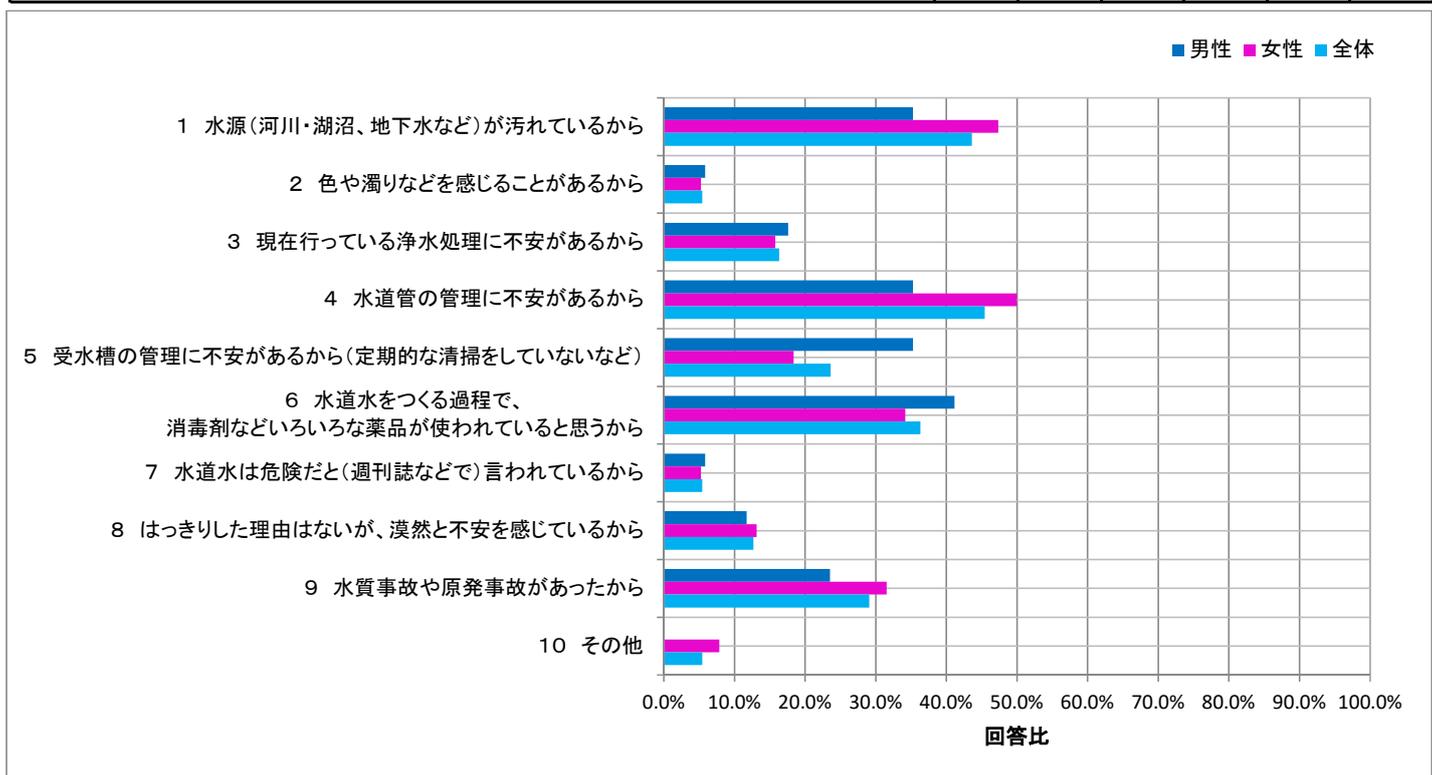
問10-1で「3 やや不安である」又は「4 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。
 不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=55

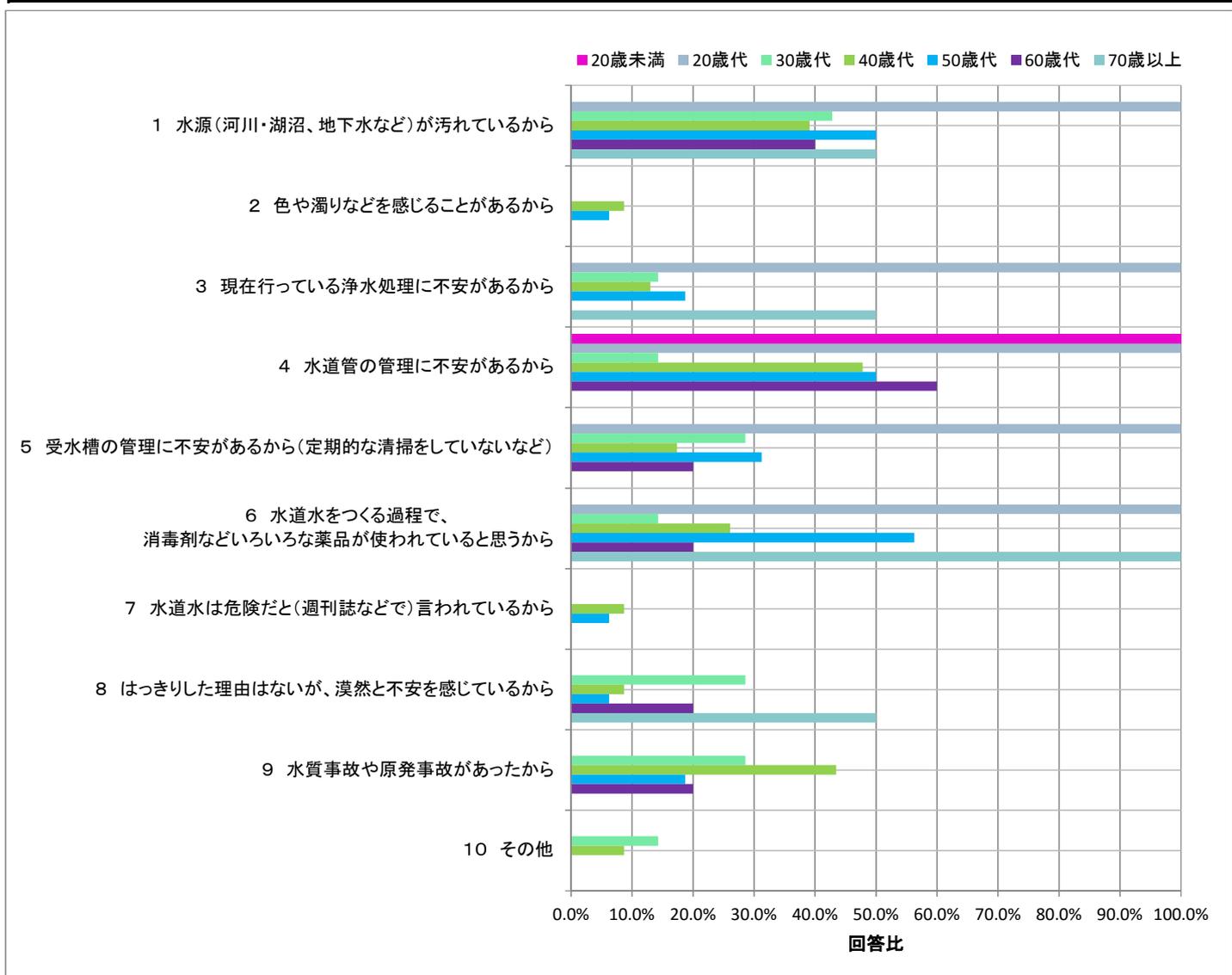
設問	回答数	回答比率
1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	24	43.6%
2 色や濁りなどを感じることもあるから	3	5.5%
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	9	16.4%
4 水道管の管理に不安があるから	25	45.5%
5 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	13	23.6%
6 水道水をつくる過程で、 消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	20	36.4%
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	3	5.5%
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	7	12.7%
9 水質事故や原発事故があったから	16	29.1%
10 その他	3	5.5%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	17	38	55
1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	6 35.3%	18 47.4%	24 43.6%
2 色や濁りなどを感じることもあるから	1 5.9%	2 5.3%	3 5.5%
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	3 17.6%	6 15.8%	9 16.4%
4 水道管の管理に不安があるから	6 35.3%	19 50.0%	25 45.5%
5 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	6 35.3%	7 18.4%	13 23.6%
6 水道水をつくる過程で、 消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	7 41.2%	13 34.2%	20 36.4%
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1 5.9%	2 5.3%	3 5.5%
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	2 11.8%	5 13.2%	7 12.7%
9 水質事故や原発事故があったから	4 23.5%	12 31.6%	16 29.1%
10 その他	0 0.0%	3 7.9%	3 5.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0 0.0%	1 100.0%	3 42.9%	9 39.1%	8 50.0%	2 40.0%	1 50.0%
2 色や濁りなどを感じることもあるから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	0 0.0%	1 100.0%	1 14.3%	3 13.0%	3 18.8%	0 0.0%	1 50.0%
4 水道管の管理に不安があるから	1 100.0%	1 100.0%	1 14.3%	11 47.8%	8 50.0%	3 60.0%	0 0.0%
5 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0 0.0%	1 100.0%	2 28.6%	4 17.4%	5 31.3%	1 20.0%	0 0.0%
6 水道水をつくる過程で、 消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0 0.0%	1 100.0%	1 14.3%	6 26.1%	9 56.3%	1 20.0%	2 100.0%
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	2 8.7%	1 6.3%	1 20.0%	1 50.0%
9 水質事故や原発事故があったから	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	10 43.5%	3 18.8%	1 20.0%	0 0.0%
10 その他	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	浄水器のフィルターには、発ガン性物質除去の機能があるため、水道水は少し不安がある
30歳代	女性	水質事故の報道を迅速にしてくれるか不安
40歳代	女性	マンションの貯水槽が老朽化しているから