

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

2 「安全でおいしい水」について

問6-1

☆☆☆☆ 水道水を飲んでいるか ☆☆☆☆

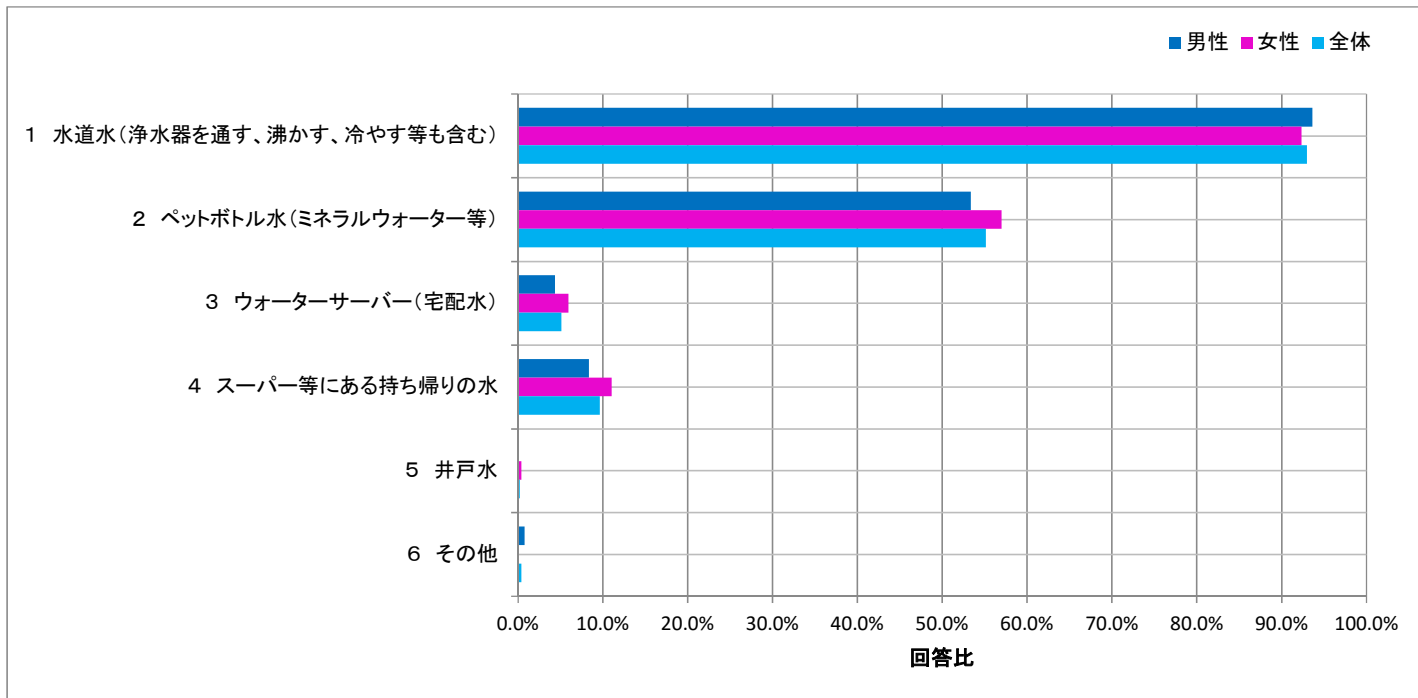
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=486

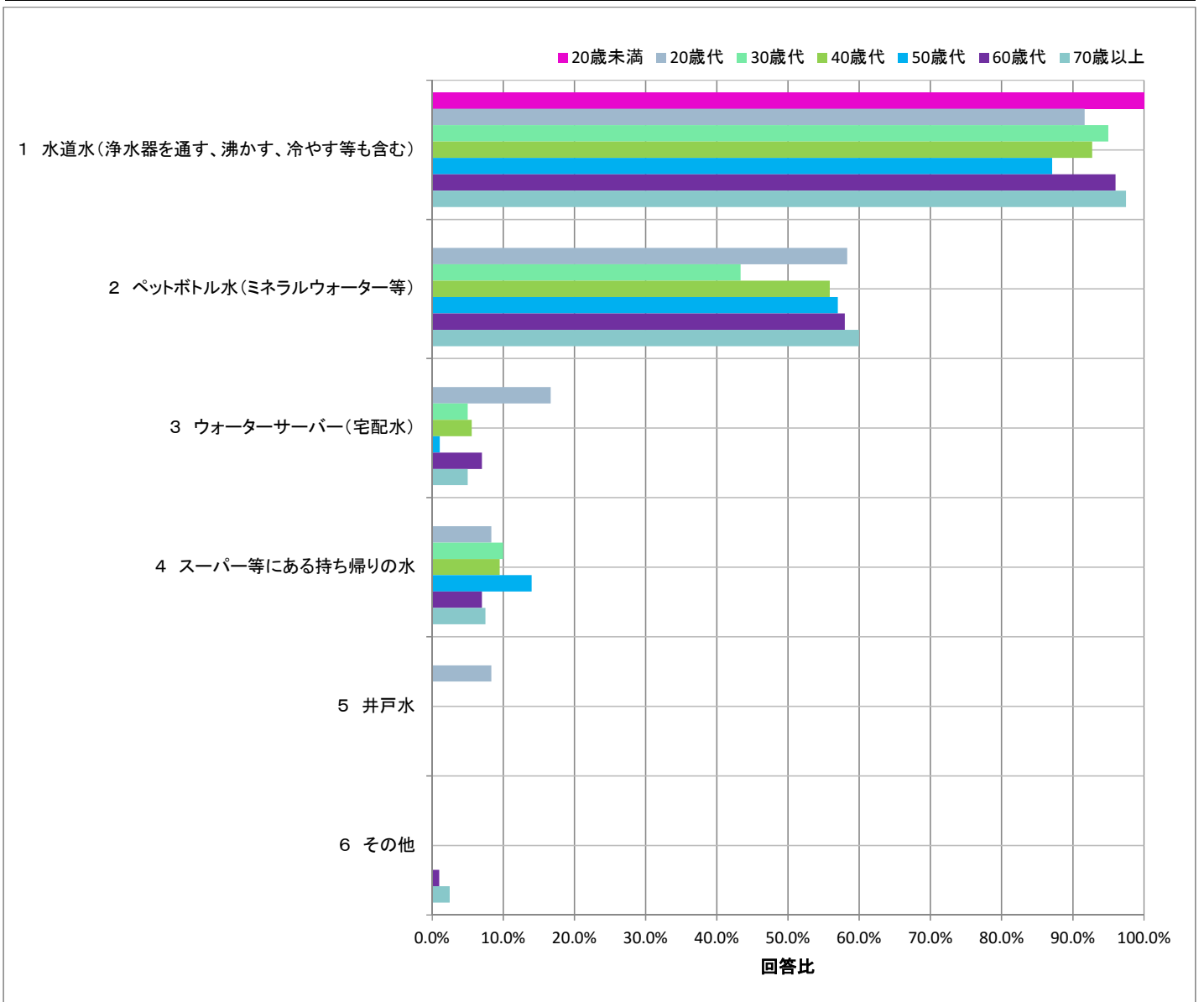
設問	回答数	回答比率
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	452	93.0%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	268	55.1%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	25	5.1%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	47	9.7%
5 井戸水	1	0.2%
6 その他	2	0.4%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	251	235	486
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	235	217	452
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	134	134	268
3 ウォーターサーバー（宅配水）	11	14	25
4 スーパー等にある持ち帰りの水	21	26	47
5 井戸水	0	1	1
6 その他	2	0	2



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	100.0%	11	91.7%	5	95.0%	16	92.7%	8	87.1%	9	96.0%	3	97.5%
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	2	100.0%	11	91.7%	5	95.0%	16	92.7%	8	87.1%	9	96.0%	3	97.5%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	0	0.0%	7	58.3%	2	43.3%	10	55.9%	5	57.0%	5	58.0%	2	60.0%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	2	16.7%	3	5.0%	10	5.6%	1	1.1%	7	7.0%	2	5.0%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	1	8.3%	6	10.0%	17	9.5%	13	14.0%	7	7.0%	3	7.5%
5 井戸水	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6 その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	1	2.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問6-2

☆☆☆☆ 水道水を飲んでいるか ☆☆☆☆

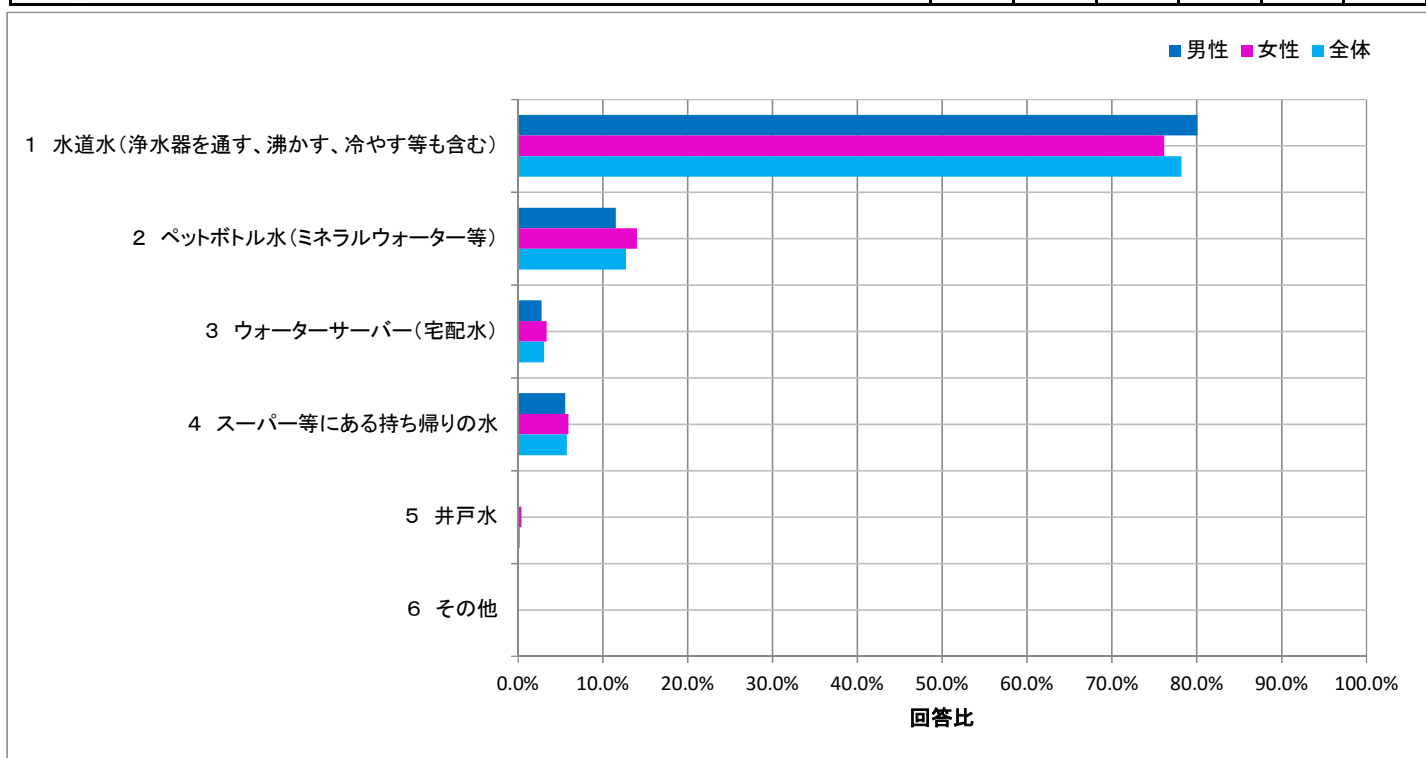
問6-1でお答えになった飲み方のうち、1番頻度の高いものはどれですか。

N=486

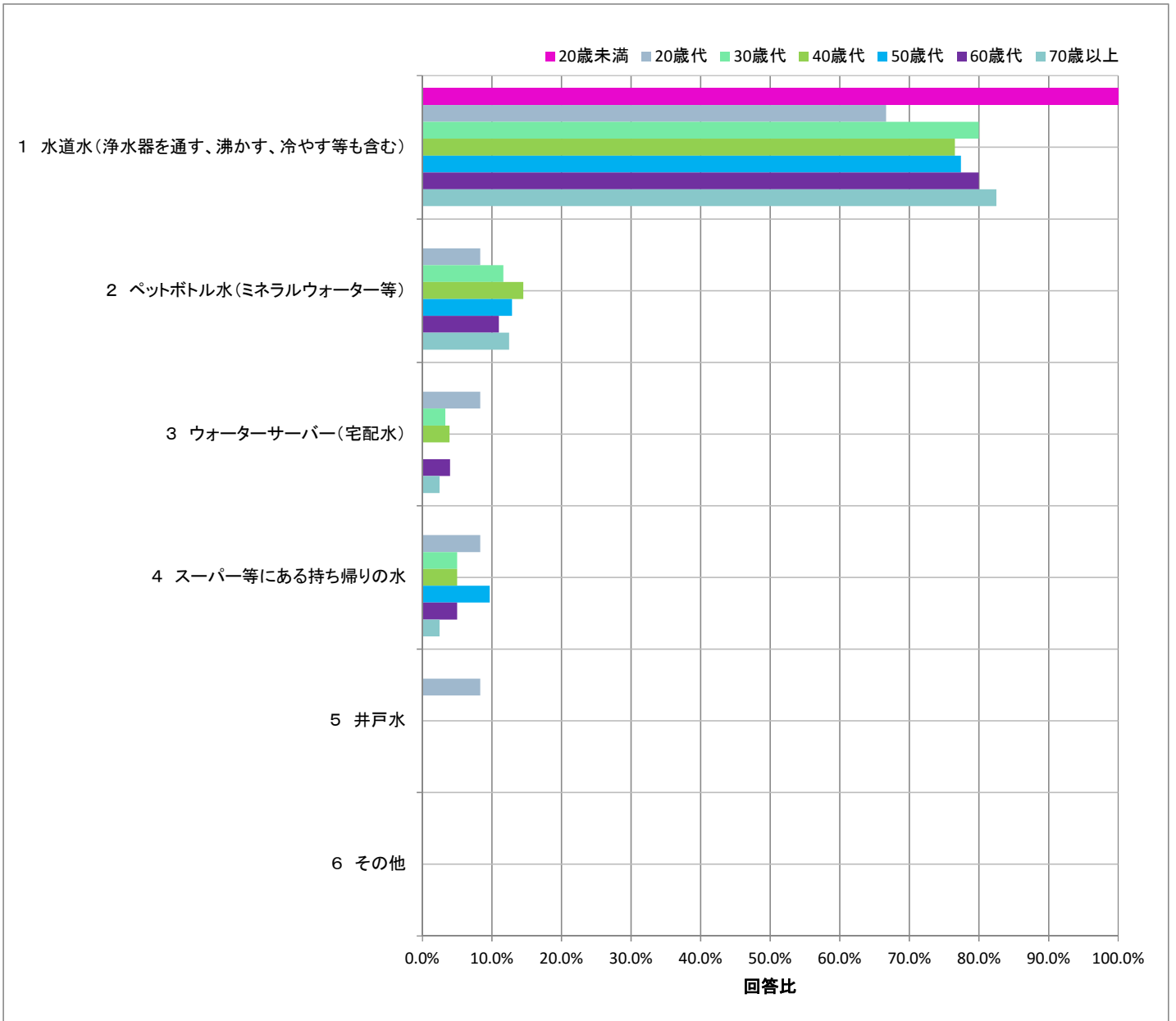
設問	回答数	回答比率
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	380	78.2%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	62	12.8%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	15	3.1%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	28	5.8%
5 井戸水	1	0.2%
6 その他	0	0.0%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	251	235	486
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	201	179	380
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	29	33	62
3 ウォーターサーバー（宅配水）	7	8	15
4 スーパー等にある持ち帰りの水	14	14	28
5 井戸水	0	1	1
6 その他	0	0	0



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	100.0%	8	66.7%	48	80.0%	137	76.5%	72	77.4%	80	80.0%	33	82.5%
1 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	2	100.0%	8	66.7%	48	80.0%	137	76.5%	72	77.4%	80	80.0%	33	82.5%
2 ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	0	0.0%	1	8.3%	7	11.7%	26	14.5%	12	12.9%	11	11.0%	5	12.5%
3 ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	1	8.3%	2	3.3%	7	3.9%	0	0.0%	4	4.0%	1	2.5%
4 スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	1	8.3%	3	5.0%	9	5.0%	9	9.7%	5	5.0%	1	2.5%
5 井戸水	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6 その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問6-3

☆☆☆☆ 水道水の飲み方について ☆☆☆☆

問6-1で「1 水道水」とお答えになった方にお尋ねします。

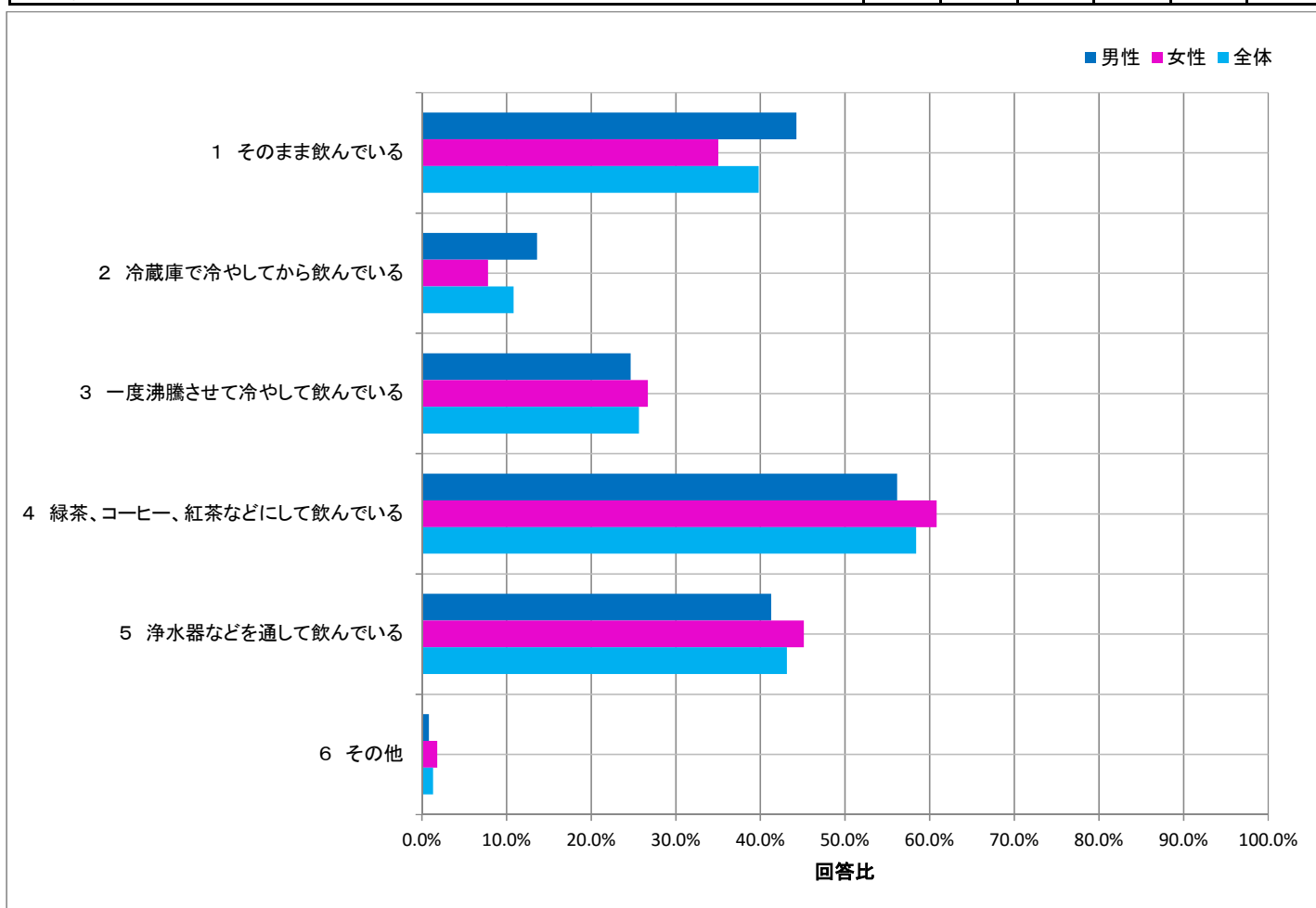
水道水をどのようにして飲んでいきますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

N=452

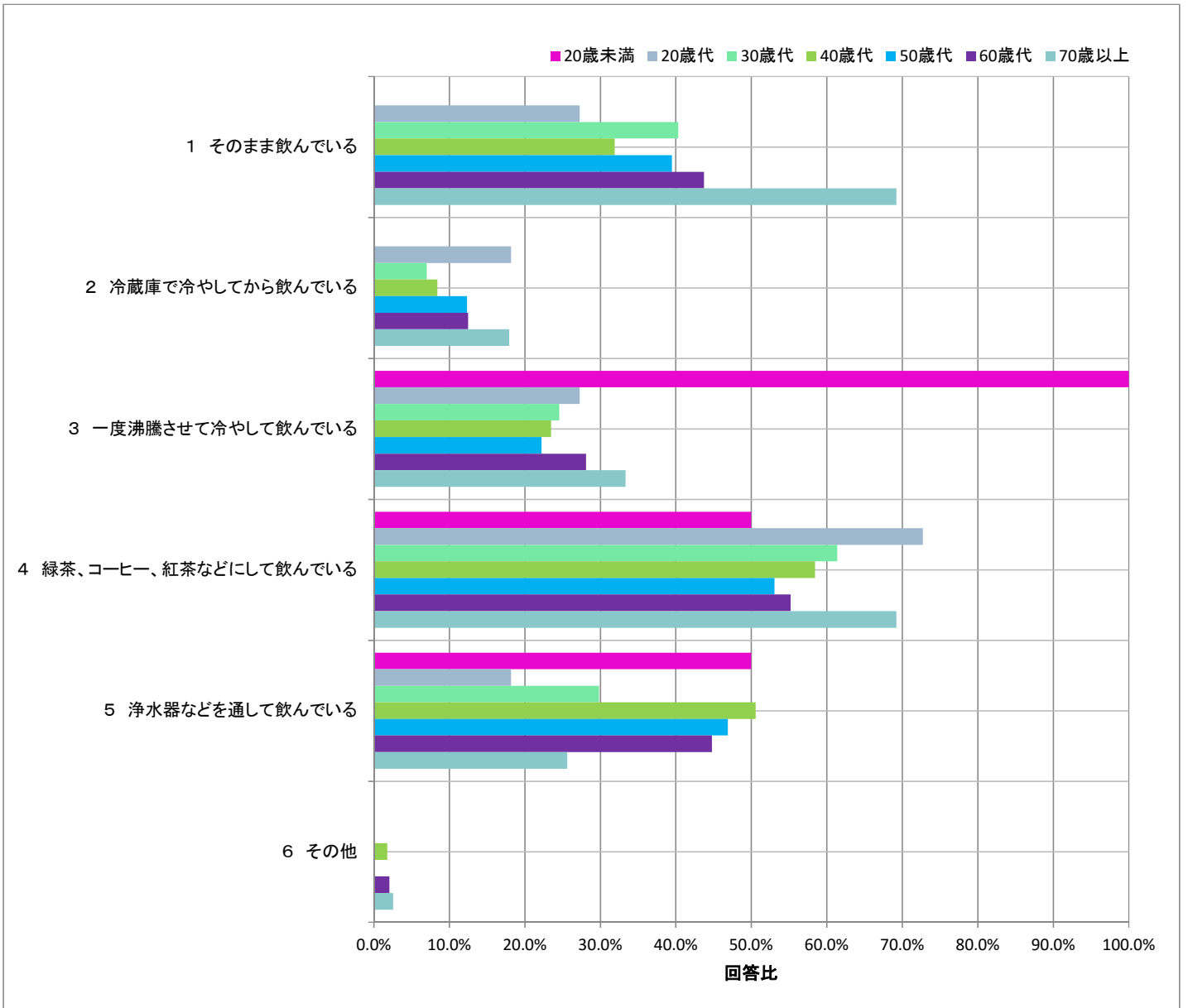
設問	回答数	回答比率
1 そのまま飲んでいる	180	39.8%
2 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	49	10.8%
3 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	116	25.7%
4 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	264	58.4%
5 浄水器などを通して飲んでいる	195	43.1%
6 その他	6	1.3%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	235	217	452
1 そのまま飲んでいる	104	76	180
2 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	32	17	49
3 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	58	58	116
4 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	132	132	264
5 浄水器などを通して飲んでいる	97	98	195
6 その他	2	4	6



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	11	57	166	81	96	39
1 そのまま飲んでいる	0	3	23	53	32	42	27
2 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	2	4	14	10	12	7
3 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	2	3	14	39	18	27	13
4 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	1	8	35	97	43	53	27
5 浄水器などを通して飲んでいる	1	2	17	84	38	43	10
6 その他	0	0	0	3	0	2	1



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	沸騰させて白湯
40歳代	男性	製氷して使用
40歳代	女性	乳児のミルク
70歳以上	女性	夏場はペットボトル水を1ダース購入して、冷蔵庫で冷やして飲料水としています。
60歳代	女性	冷蔵庫に汲み置きしている。
60歳代	男性	お茶などは汲み置きして沸騰させている。

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問7-1

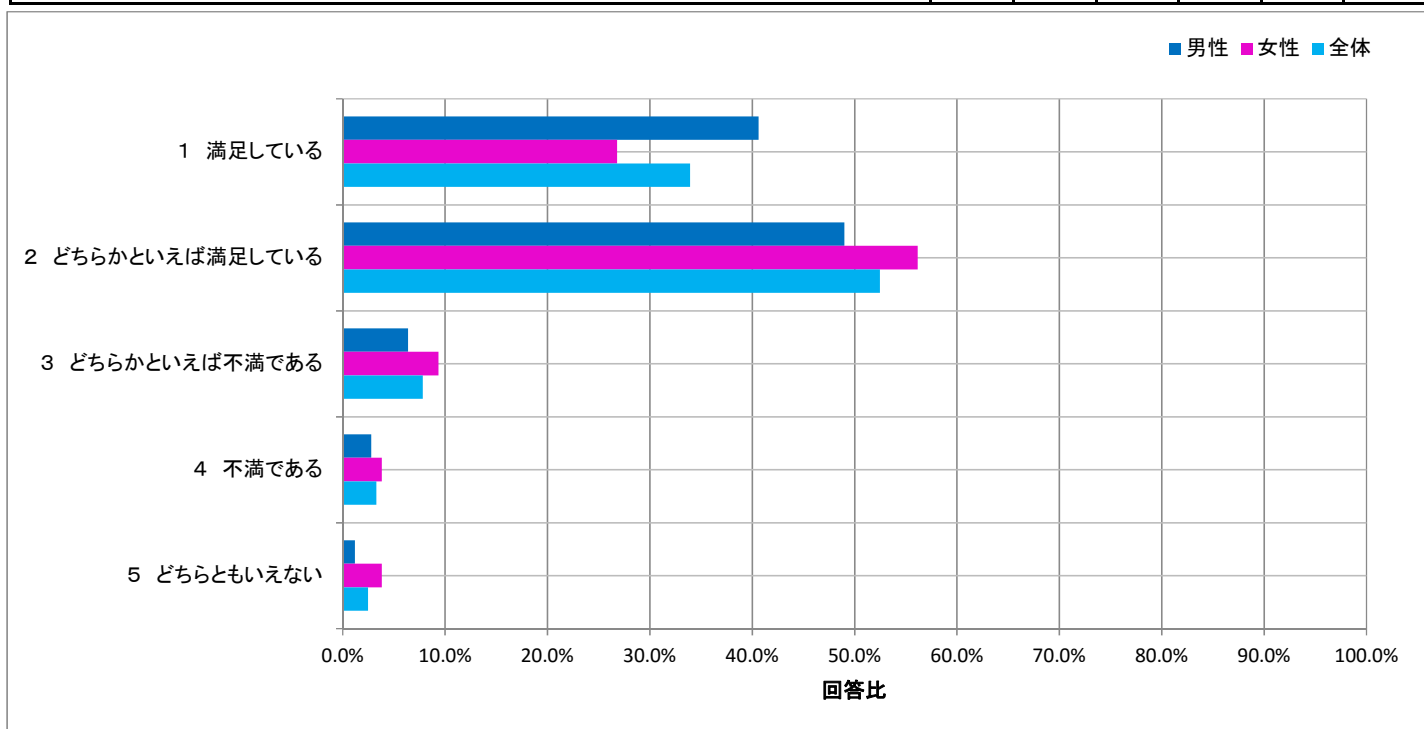
☆☆☆☆ 飲み水としての満足度について ☆☆☆☆☆  
 あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

N=486

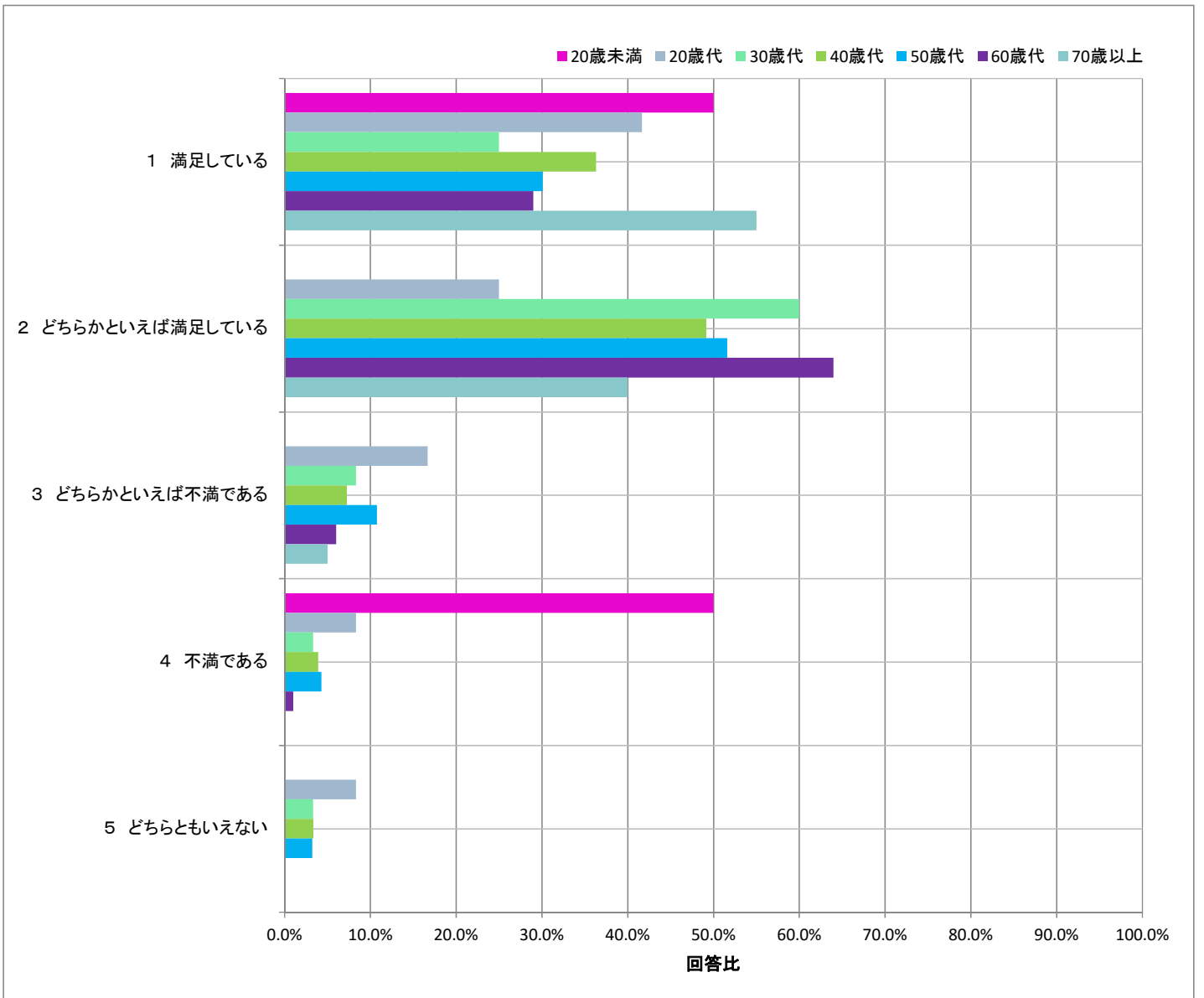
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1 満足している	165	34.0%	満足	420	86.4%
2 どちらかといえば満足している	255	52.5%			
3 どちらかといえば不満である	38	7.8%	不満	54	11.1%
4 不満である	16	3.3%			
5 どちらともいえない	12	2.5%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 満足している	102	40.6%	63	26.8%	165	34.0%
2 どちらかといえば満足している	123	49.0%	132	56.2%	255	52.5%
3 どちらかといえば不満である	16	6.4%	22	9.4%	38	7.8%
4 不満である	7	2.8%	9	3.8%	16	3.3%
5 どちらともいえない	3	1.2%	9	3.8%	12	2.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	50.0%	12	41.7%	60	25.0%	179	36.3%	93	30.1%	100	29.0%	40	55.0%
1 満足している	1	50.0%	5	41.7%	15	25.0%	65	36.3%	28	30.1%	29	29.0%	22	55.0%
2 どちらかといえば満足している	0	0.0%	3	25.0%	36	60.0%	88	49.2%	48	51.6%	64	64.0%	16	40.0%
3 どちらかといえば不満である	0	0.0%	2	16.7%	5	8.3%	13	7.3%	10	10.8%	6	6.0%	2	5.0%
4 不満である	1	50.0%	1	8.3%	2	3.3%	7	3.9%	4	4.3%	1	1.0%	0	0.0%
5 どちらともいえない	0	0.0%	1	8.3%	2	3.3%	6	3.4%	3	3.2%	0	0.0%	0	0.0%





平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問7-2

☆☆☆☆ 水道水について飲み水として満足と思う理由 ☆☆☆☆☆

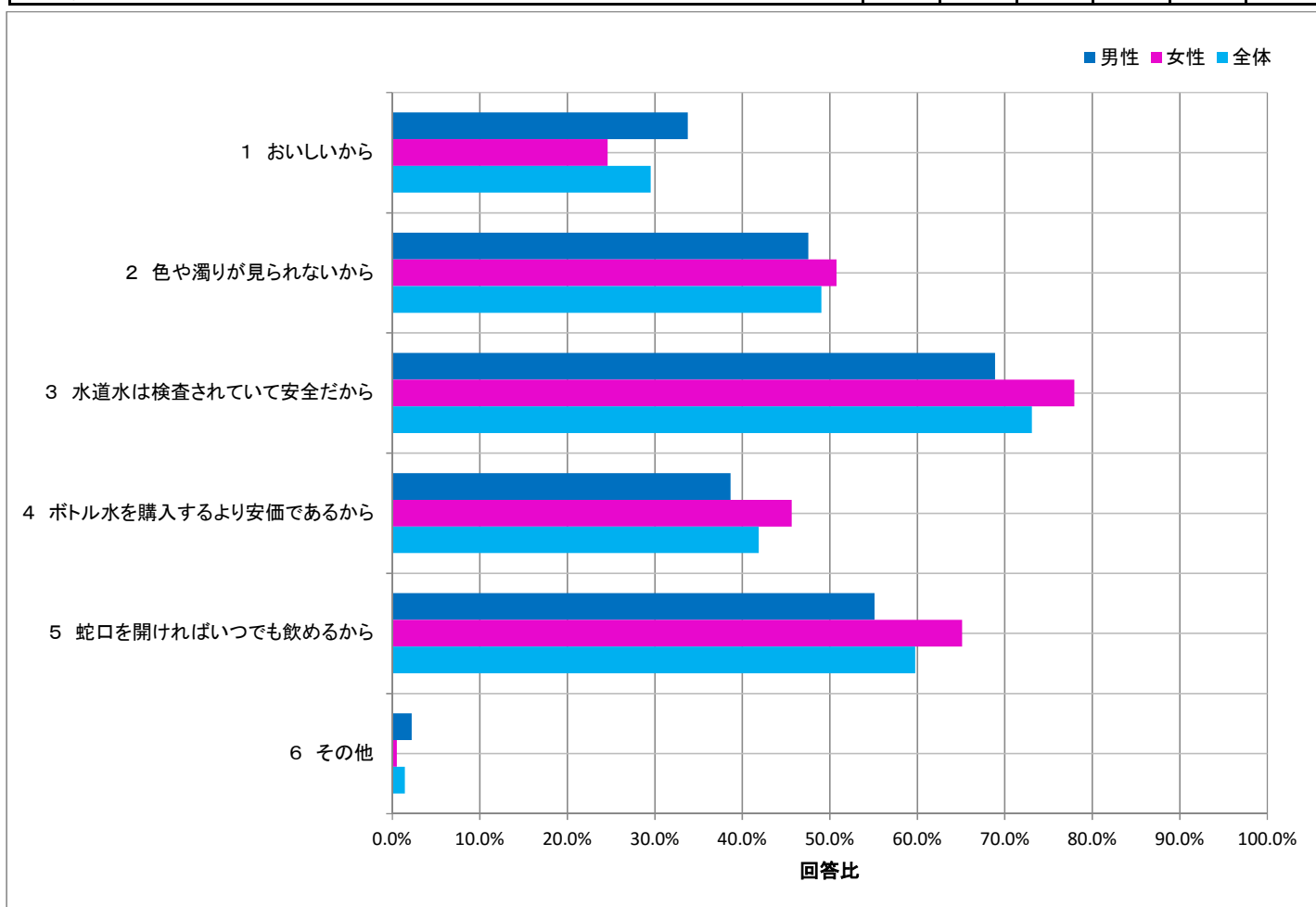
問7-1で「1 満足している」又は「2 どちらかといえば満足している」とお答えになった方にお尋ねします。  
 あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=420

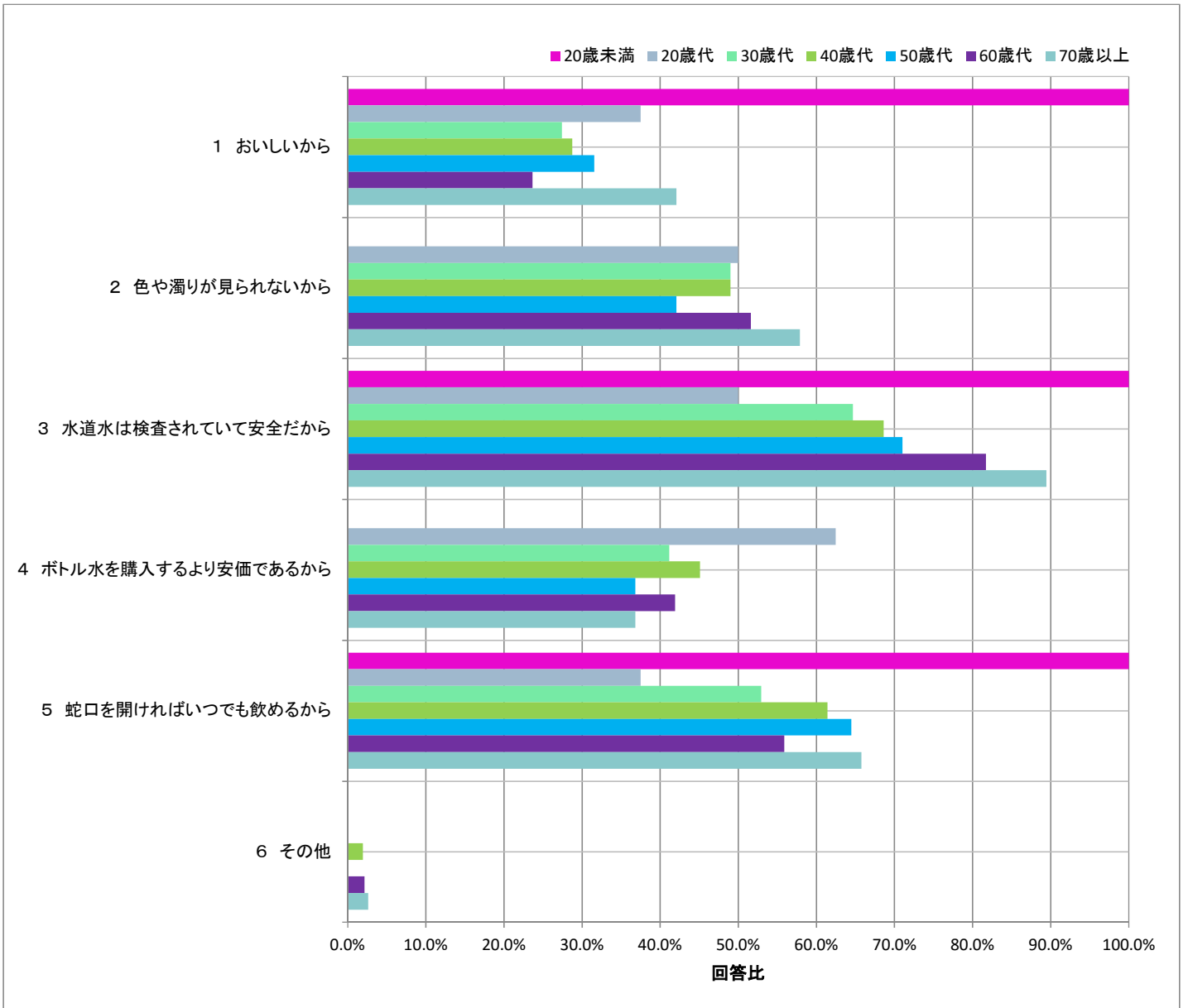
設問	回答数	回答比率
1 おいしいから	124	29.5%
2 色や濁りが見られないから	206	49.0%
3 水道水は検査されていて安全だから	307	73.1%
4 ボトル水を購入するより安価であるから	176	41.9%
5 蛇口を開ければいつでも飲めるから	251	59.8%
6 その他	6	1.4%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	225	195	420
1 おいしいから	76 33.8%	48 24.6%	124 29.5%
2 色や濁りが見られないから	107 47.6%	99 50.8%	206 49.0%
3 水道水は検査されていて安全だから	155 68.9%	152 77.9%	307 73.1%
4 ボトル水を購入するより安価であるから	87 38.7%	89 45.6%	176 41.9%
5 蛇口を開ければいつでも飲めるから	124 55.1%	127 65.1%	251 59.8%
6 その他	5 2.2%	1 0.5%	6 1.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	8	51	153	76	93	38
1 おいしいから	1	3	14	44	24	22	16
2 色や濁りが見られないから	0	4	25	75	32	48	22
3 水道水は検査されていて安全だから	1	4	33	105	54	76	34
4 ボトル水を購入するより安価であるから	0	5	21	69	28	39	14
5 蛇口を開ければいつでも飲めるから	1	3	27	94	49	52	25
6 その他	0	0	0	3	0	2	1



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	不味くないから
40歳代	男性	まずくないから
60歳代	男性	消毒臭くないのもその一つの理由。
40歳代	男性	何の不満もなく、空気のような存在です。
60歳代	女性	最近 消毒の匂いがなくなった。以前は、最初流しっぱなしにしてから使うようにしていたが其れが無くなった
70歳以上	男性	関係者のご努力によって築き上げられた「水」に対する信頼感です。

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について

問7-3

☆☆☆☆ 水道水について飲み水として不満に思う理由 ☆☆☆☆

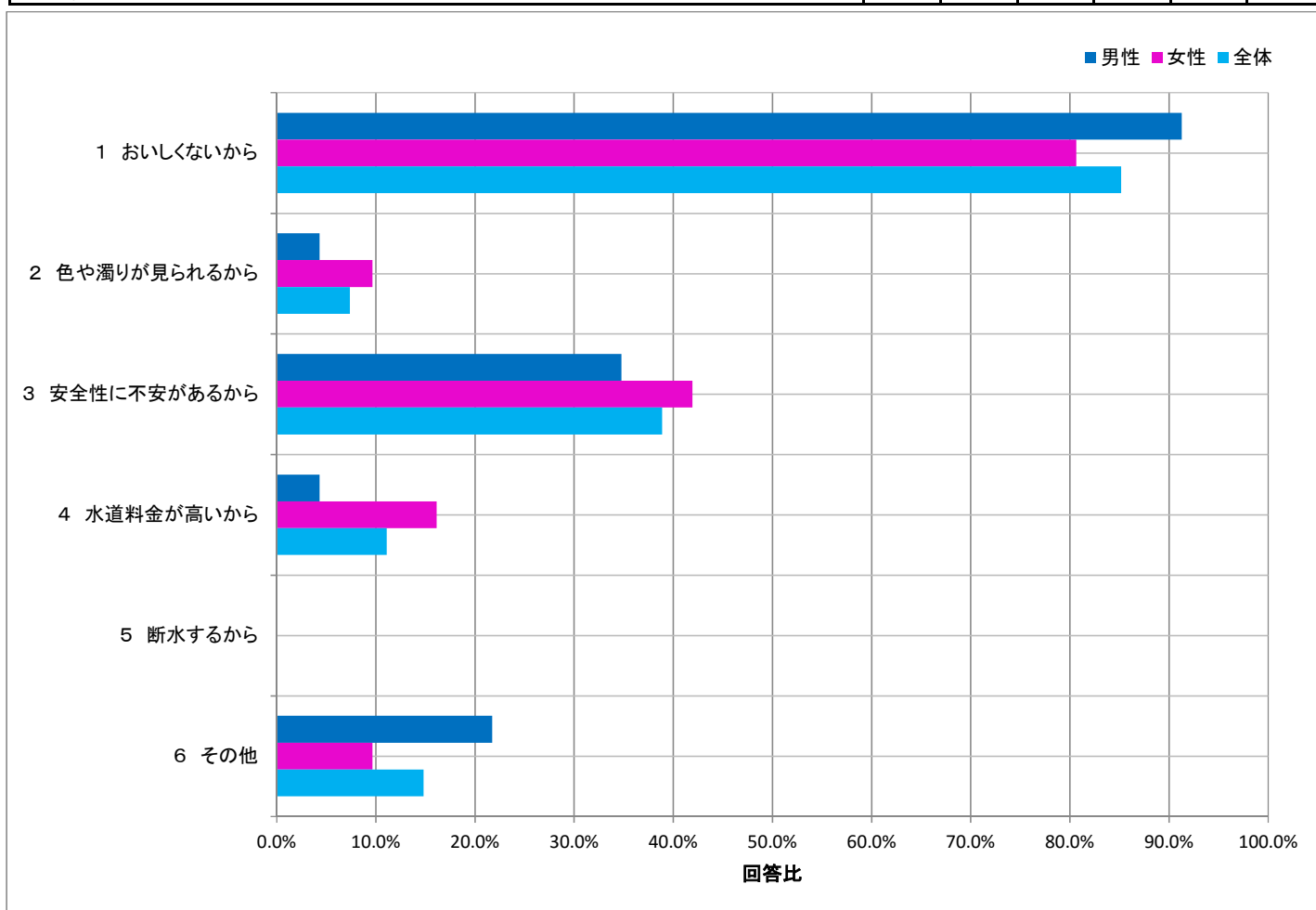
問7-1で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=54

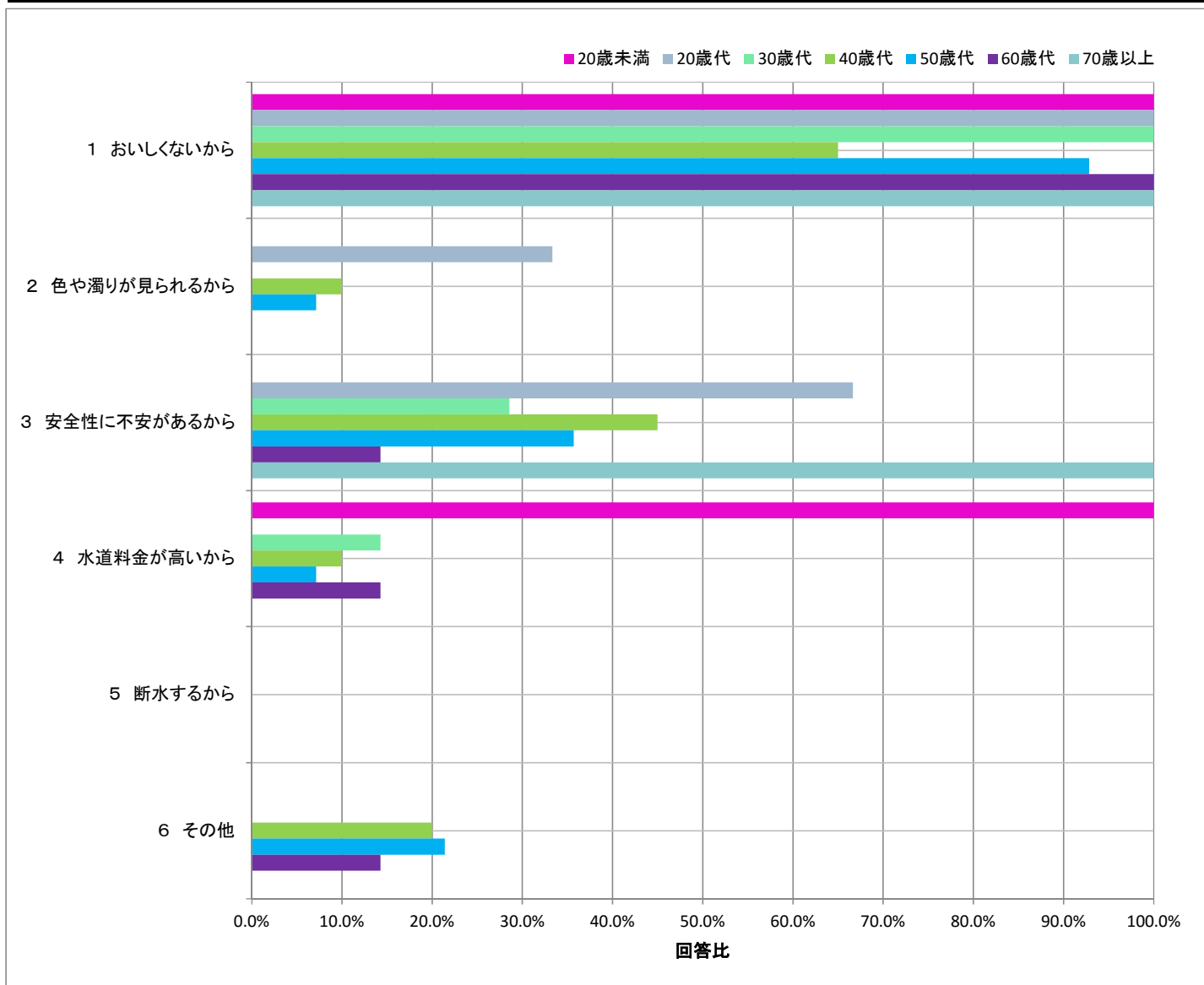
設問	回答数	回答比率
1 おいしくないから	46	85.2%
2 色や濁りが見られるから	4	7.4%
3 安全性に不安があるから	21	38.9%
4 水道料金が高いから	6	11.1%
5 断水するから	0	0.0%
6 その他	8	14.8%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	23	31	54
1 おいしくないから	21	25	46
2 色や濁りが見られるから	1	3	4
3 安全性に不安があるから	8	13	21
4 水道料金が高いから	1	5	6
5 断水するから	0	0	0
6 その他	5	3	8



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	3	7	20	14	7	2
1 おいしいから	1 100.0%	3 100.0%	7 100.0%	13 65.0%	13 92.9%	7 100.0%	2 100.0%
2 色や濁りが見られるから	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 10.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
3 安全性に不安があるから	0 0.0%	2 66.7%	2 28.6%	9 45.0%	5 35.7%	1 14.3%	2 100.0%
4 水道料金が高いから	1 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 10.0%	1 7.1%	1 14.3%	0 0.0%
5 断水するから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
6 その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 20.0%	3 21.4%	1 14.3%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	消毒の匂いがきつい
40歳代	男性	何を持って判断するか基準や他都道府県との比較資料が無いので判定不明。よって不満。
40歳代	女性	冷蔵庫ほど冷たくない
50歳代	男性	スーパーの水に比べると 明らかに味が劣る
40歳代	女性	福岡の原発処理が終わるまで、何が起きかわからないので、心配
50歳代	男性	特に夏場は塩素が匂う。仕方ないことは理解できるので、飲む際は沸かすなどしている。
40歳代	女性	水温が安定していないから
60歳代	男性	時々ドブくさい匂いを感じるから

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について

問8-1

☆☆☆☆ 水道水のおいしさについて ☆☆☆☆

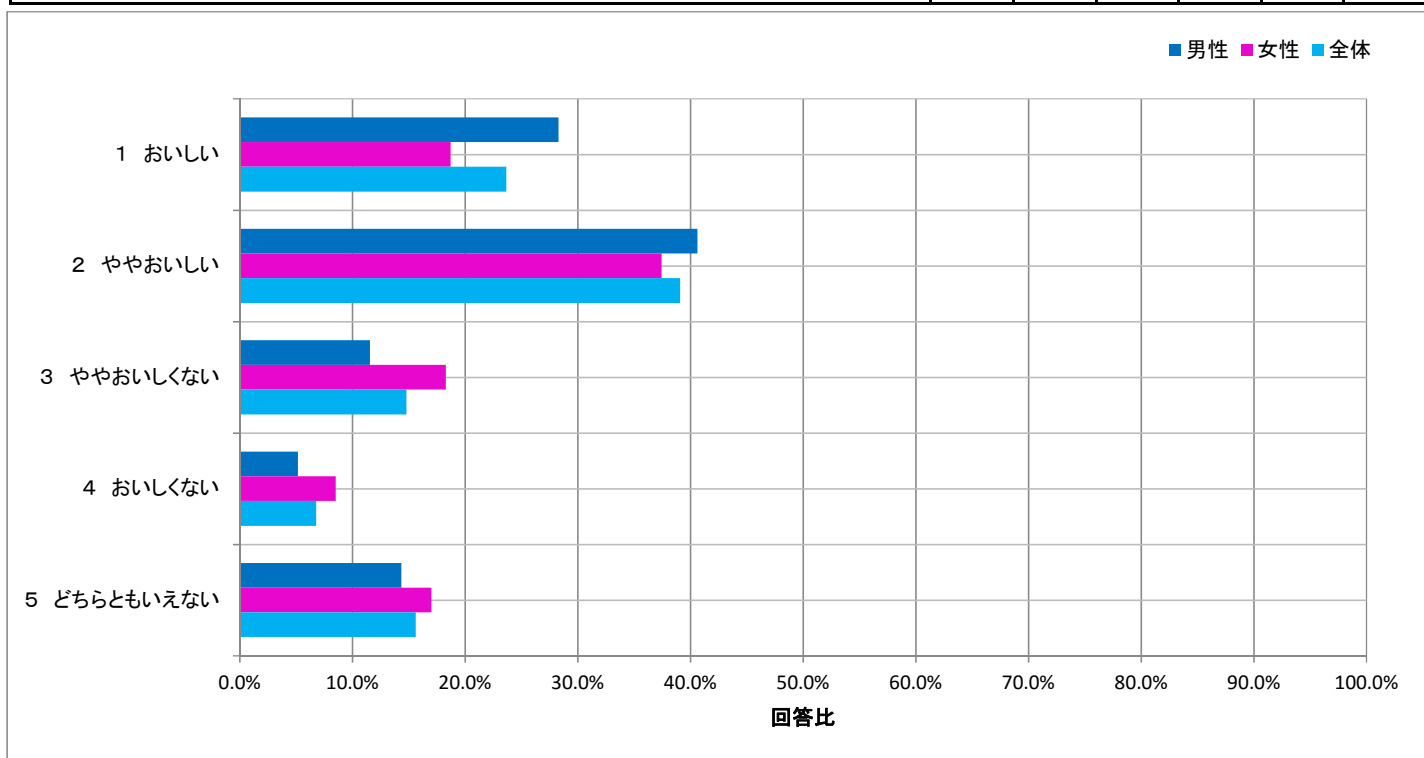
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試してください)。

N=486

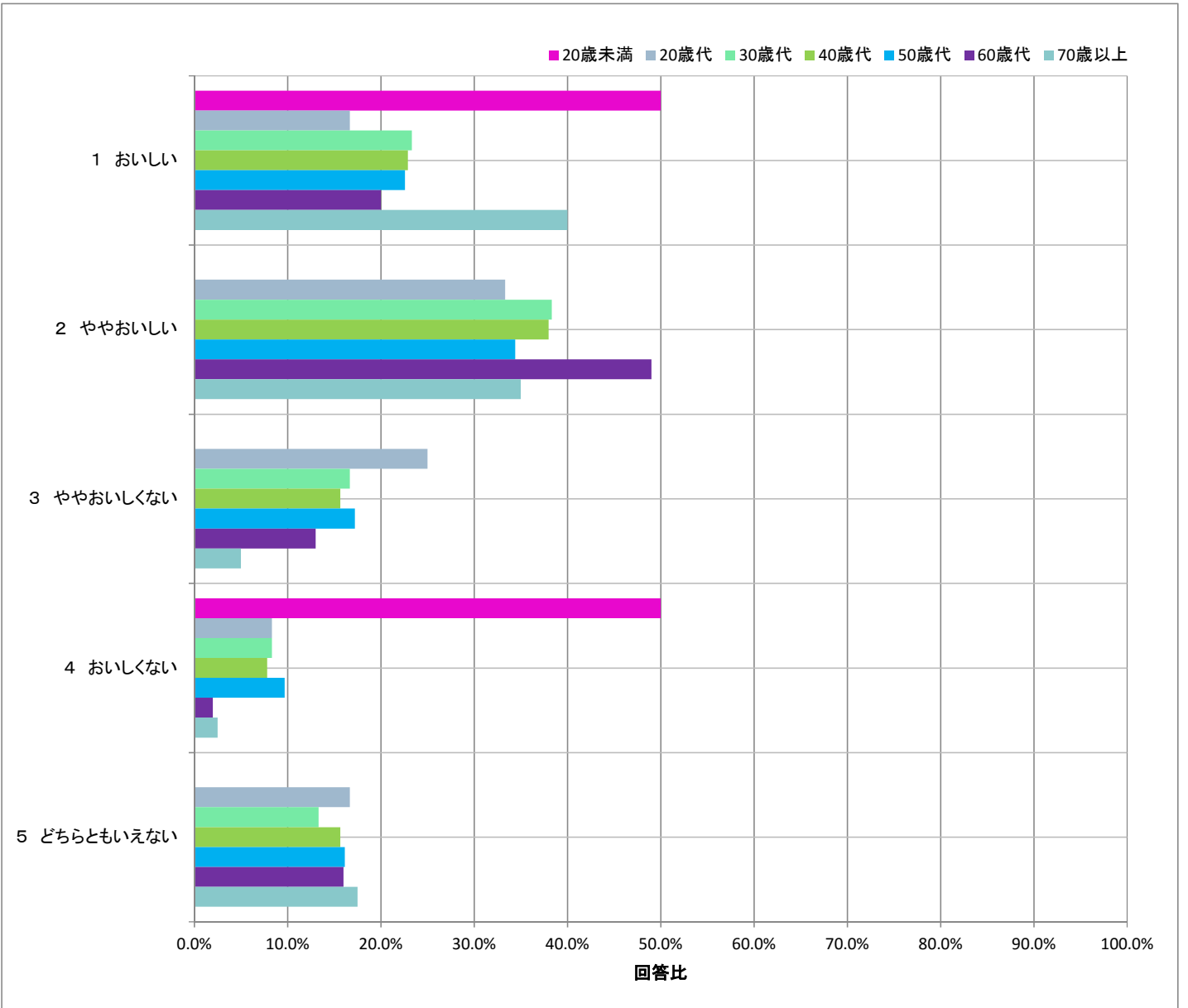
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1 おいしい	115	23.7%	おいしい	305	62.8%
2 ややおいしい	190	39.1%			
3 ややおいしくない	72	14.8%	おいしくない	105	21.6%
4 おいしくない	33	6.8%			
5 どちらともいえない	76	15.6%			

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 おいしい	71	28.3%	44	18.7%	115	23.7%
2 ややおいしい	102	40.6%	88	37.4%	190	39.1%
3 ややおいしくない	29	11.6%	43	18.3%	72	14.8%
4 おいしくない	13	5.2%	20	8.5%	33	6.8%
5 どちらともいえない	36	14.3%	40	17.0%	76	15.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	2	12	12	60	60	179	179	93	93	100	100	40	40
1 おいしい	1	50.0%	2	16.7%	14	23.3%	41	22.9%	21	22.6%	20	20.0%	16	40.0%
2 ややおいしい	0	0.0%	4	33.3%	23	38.3%	68	38.0%	32	34.4%	49	49.0%	14	35.0%
3 ややおいしくない	0	0.0%	3	25.0%	10	16.7%	28	15.6%	16	17.2%	13	13.0%	2	5.0%
4 おいしくない	1	50.0%	1	8.3%	5	8.3%	14	7.8%	9	9.7%	2	2.0%	1	2.5%
5 どちらともいえない	0	0.0%	2	16.7%	8	13.3%	28	15.6%	15	16.1%	16	16.0%	7	17.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問8-2

☆☆☆☆ 水道水をおいしくないと感じる理由 ☆☆☆☆

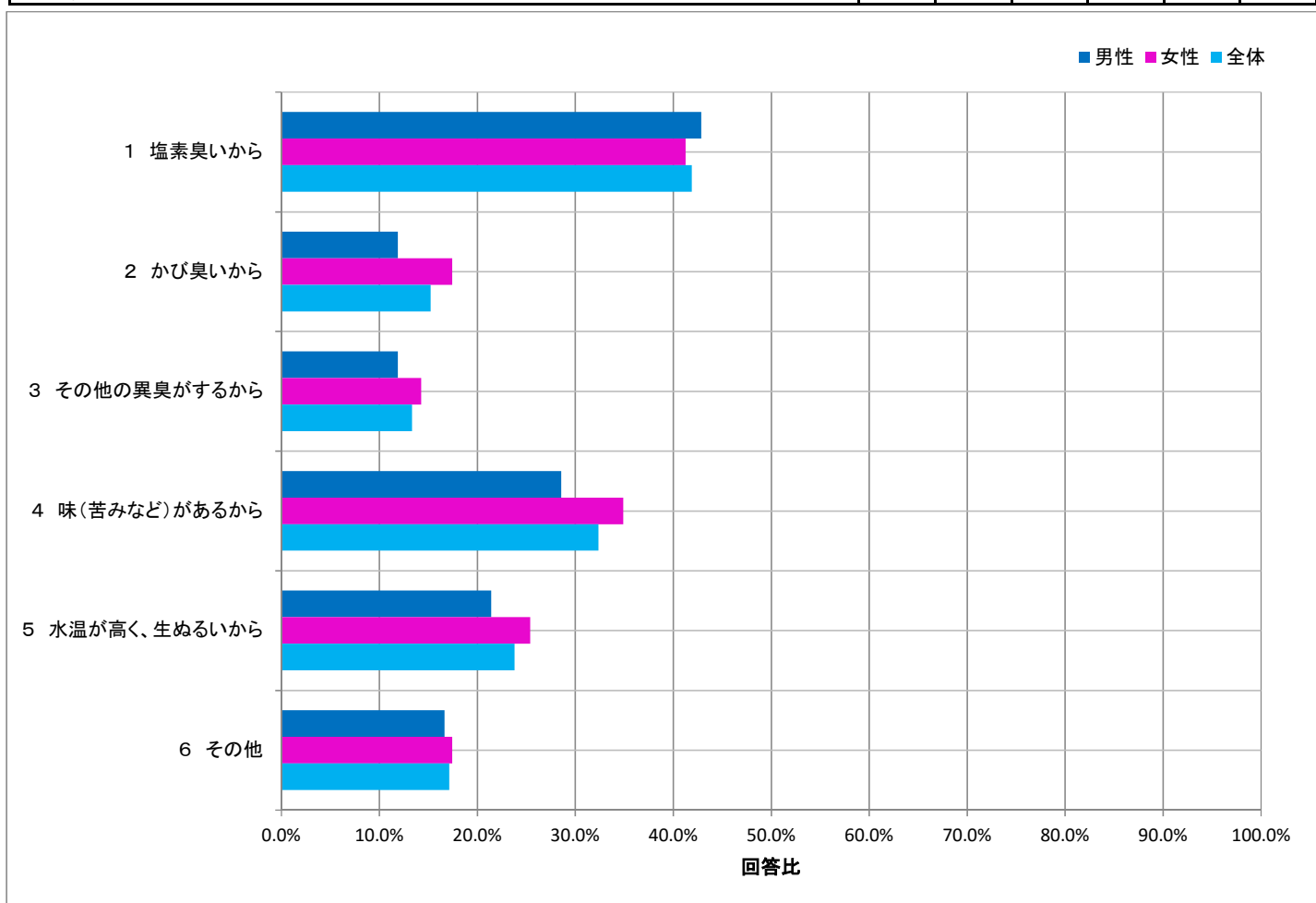
問8-1で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えになった方にお尋ねします。  
 あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=105

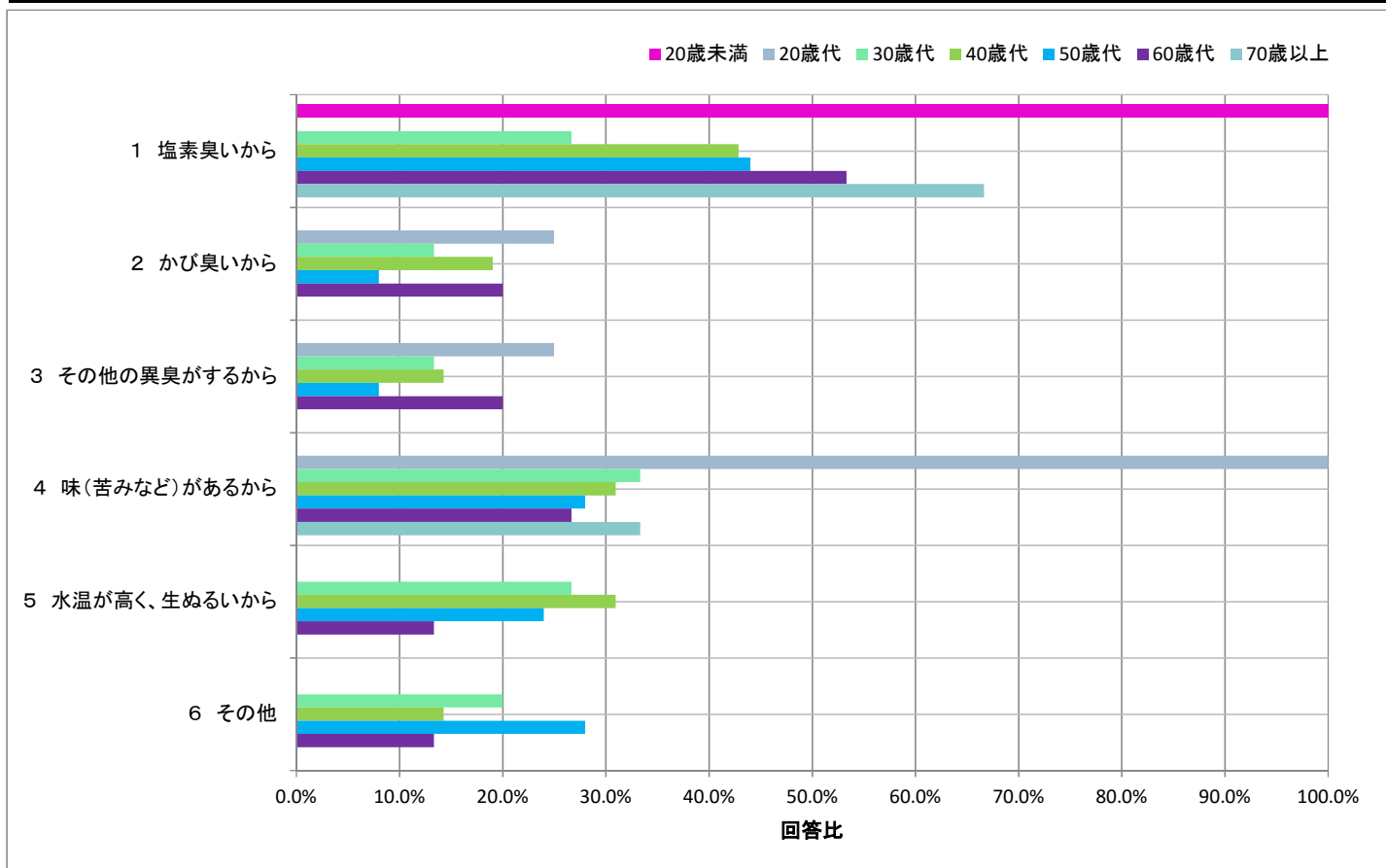
設問	回答数	回答比率
1 塩素臭いから	44	41.9%
2 かび臭いから	16	15.2%
3 その他の異臭がするから	14	13.3%
4 味(苦みなど)があるから	34	32.4%
5 水温が高く、生ぬるいから	25	23.8%
6 その他	18	17.1%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	42	63	105
1 塩素臭いから	18   42.9%	26   41.3%	44   41.9%
2 かび臭いから	5   11.9%	11   17.5%	16   15.2%
3 その他の異臭がするから	5   11.9%	9   14.3%	14   13.3%
4 味(苦みなど)があるから	12   28.6%	22   34.9%	34   32.4%
5 水温が高く、生ぬるいから	9   21.4%	16   25.4%	25   23.8%
6 その他	7   16.7%	11   17.5%	18   17.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	4	15	42	25	15	3
1 塩素臭いから	1 100.0%	0 0.0%	4 26.7%	18 42.9%	11 44.0%	8 53.3%	2 66.7%
2 かび臭いから	0 0.0%	1 25.0%	2 13.3%	8 19.0%	2 8.0%	3 20.0%	0 0.0%
3 その他の異臭がするから	0 0.0%	1 25.0%	2 13.3%	6 14.3%	2 8.0%	3 20.0%	0 0.0%
4 味(苦みなど)があるから	0 0.0%	4 100.0%	5 33.3%	13 31.0%	7 28.0%	4 26.7%	1 33.3%
5 水温が高く、生ぬるいから	0 0.0%	0 0.0%	4 26.7%	13 31.0%	6 24.0%	2 13.3%	0 0.0%
6 その他	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%	6 14.3%	7 28.0%	2 13.3%	0 0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	独特な味 におい
40歳代	男性	ペットボトルの水の方が美味しいと思ったので。
50歳代	男性	久々にそのまま飲んだが、やはり不味い。何か味がする。
40歳代	女性	黒い点のような物が水にたまに入っているから。
30歳代	女性	ミネラルウォーターと比べると雑味を感じる
50歳代	女性	共同住宅なので貯水槽、配管等の劣化が気になり、おいしくない気がするから
40歳代	男性	沸かした水より若干えぐみがあるから
50歳代	男性	ぬるぬる感がある
50歳代	女性	夏は、なまぬるく。冬は、すごく冷たいので。
50歳代	男性	マンションの貯水槽の汚れを感じる時がある。
30歳代	女性	気持ち悪くなった事があるので、飲む事が出来ない
40歳代	女性	白濁が見受けられる。
30歳代	女性	なんとなく生臭い
50歳代	女性	雨上がりなど、たまに塩素臭、たまに異臭がする
40歳代	男性	微かに、異味を感じるため。
60歳代	女性	透明感のある味がしない
50歳代	女性	喉がイガイガするから
60歳代	男性	季節によってかび臭い時があるから



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
 「上下水道料金徴収一元化」について

問9

☆☆☆☆ 塩素のおいを感じるか ☆☆☆☆

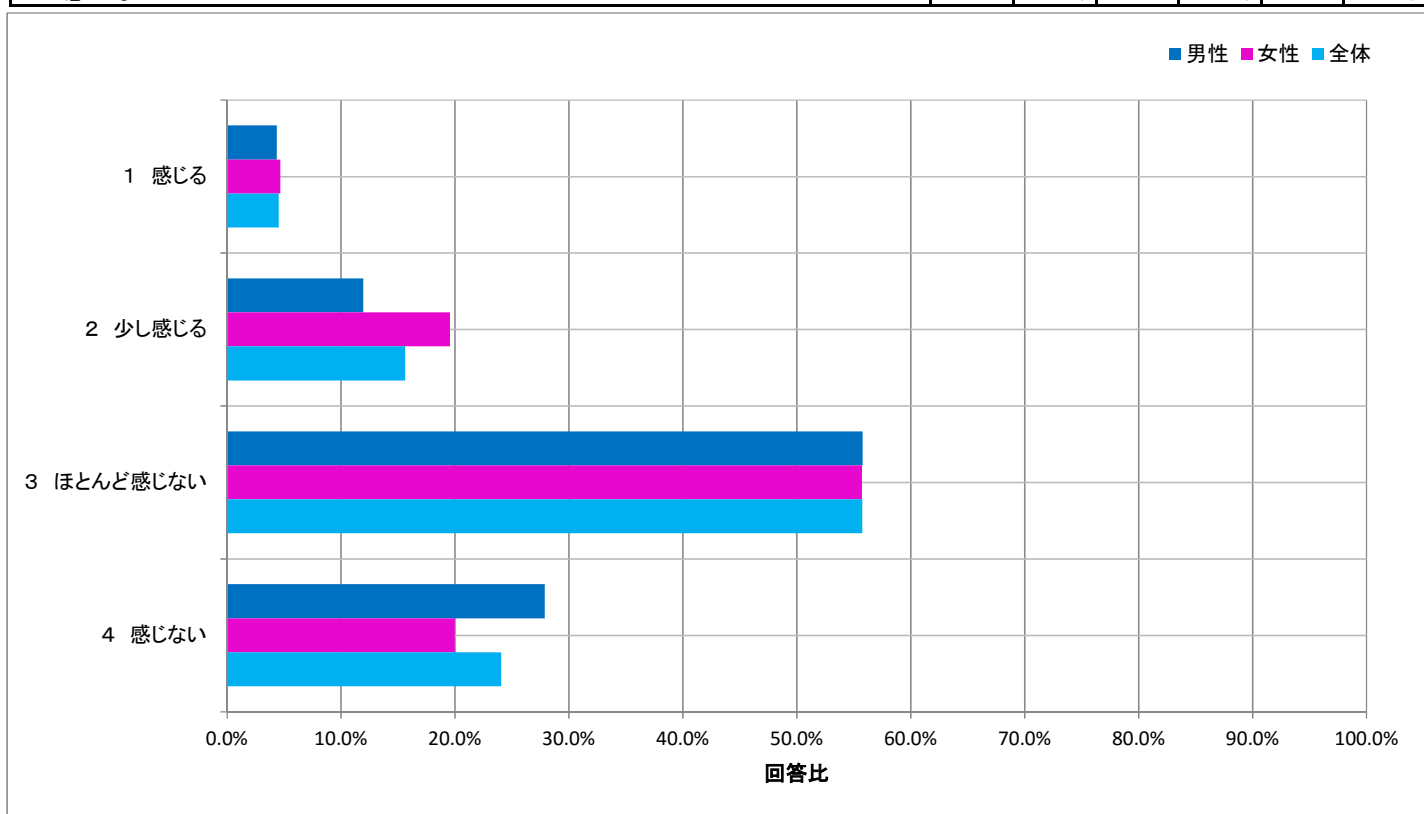
水道水を飲んでみて塩素のおいは感じますか（浄水器を通さない水でお試ください）。

N=486

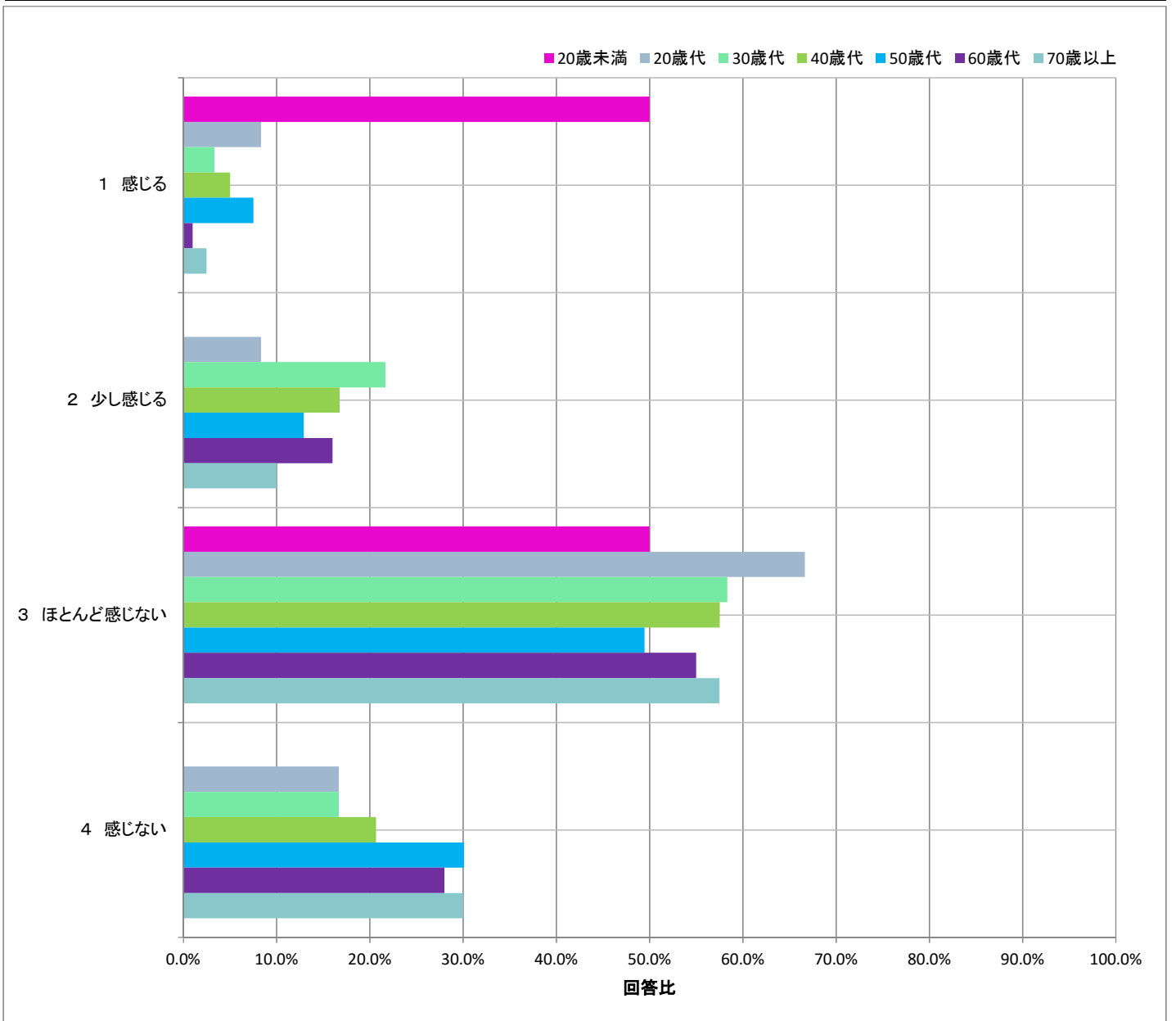
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1 感じる	22	4.5%	感じる	98
2 少し感じる	76	15.6%		
3 ほとんど感じない	271	55.8%	感じない	388
4 感じない	117	24.1%		

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 感じる	11	4.4%	11	4.7%	22	4.5%
2 少し感じる	30	12.0%	46	19.6%	76	15.6%
3 ほとんど感じない	140	55.8%	131	55.7%	271	55.8%
4 感じない	70	27.9%	47	20.0%	117	24.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	2	12	60	179	93	100	40
1 感じる	1	1	2	9	7	1	1
2 少し感じる	0	1	13	30	12	16	4
3 ほとんど感じない	1	8	35	103	46	55	23
4 感じない	0	2	10	37	28	28	12



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について

問10-1

☆☆☆☆ 水道水の安全性について ☆☆☆☆

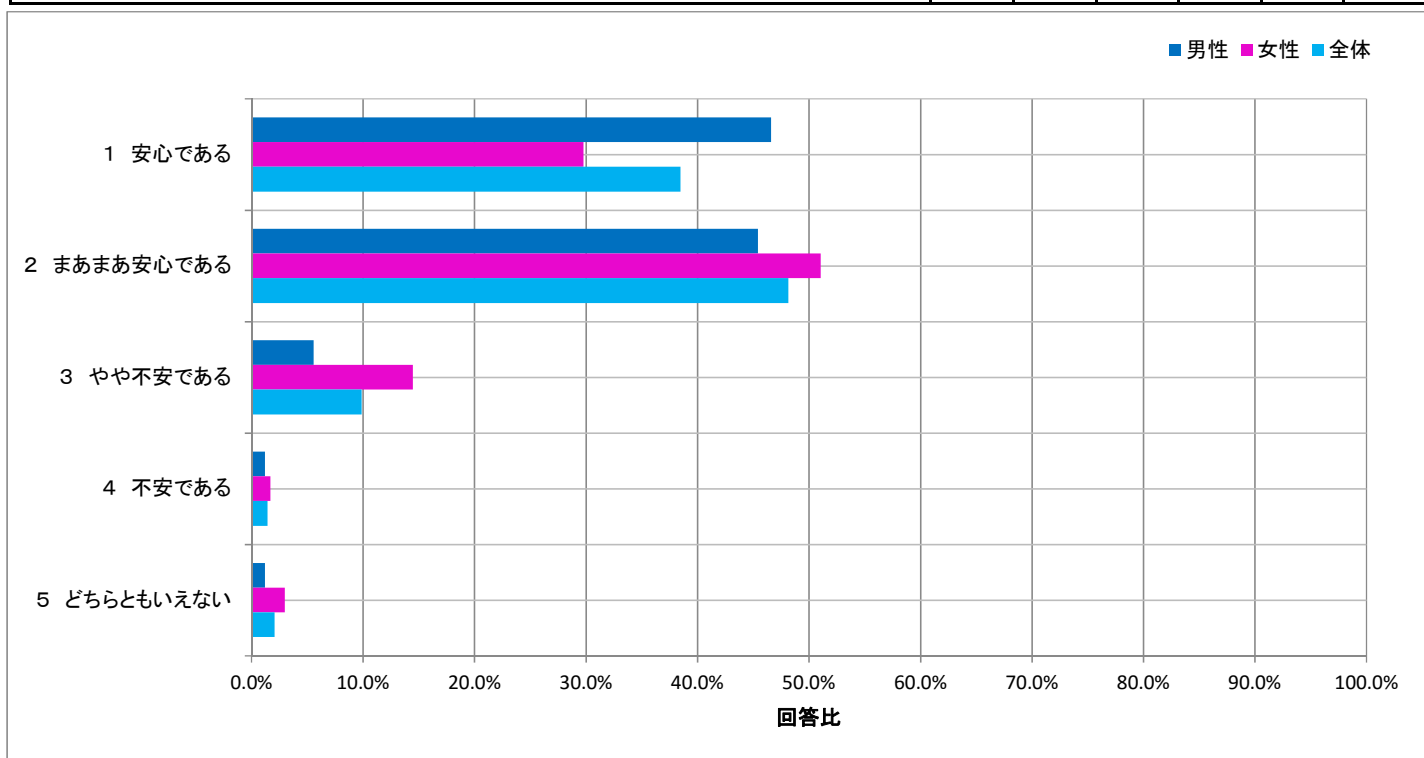
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=486

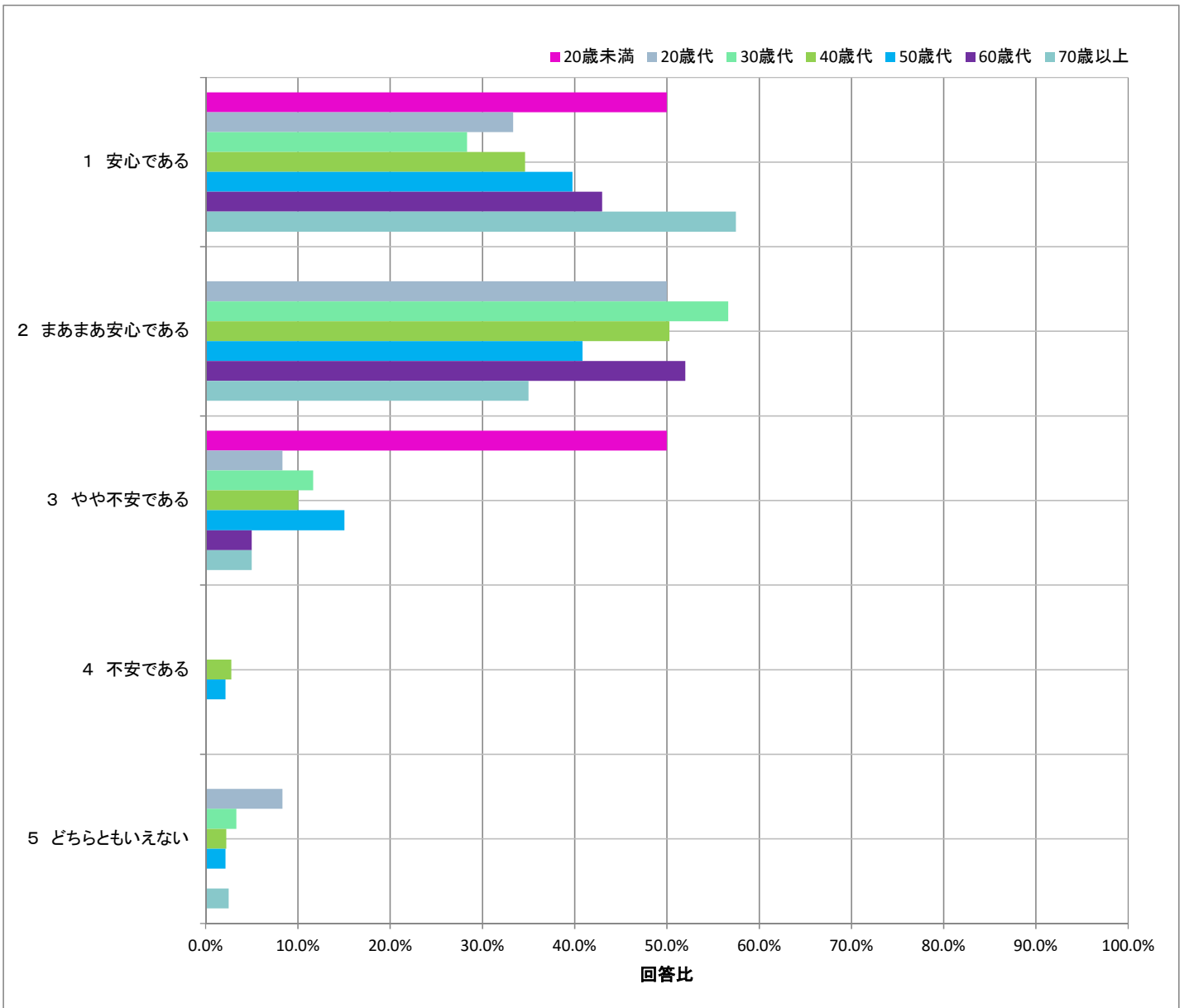
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1 安心である	187	38.5%	安心	421
2 まあまあ安心である	234	48.1%		
3 やや不安である	48	9.9%	不安	55
4 不安である	7	1.4%		
5 どちらともいえない	10	2.1%		

コメント

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	251		235		486	
1 安心である	117	46.6%	70	29.8%	187	38.5%
2 まあまあ安心である	114	45.4%	120	51.1%	234	48.1%
3 やや不安である	14	5.6%	34	14.5%	48	9.9%
4 不安である	3	1.2%	4	1.7%	7	1.4%
5 どちらともいえない	3	1.2%	7	3.0%	10	2.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	2	2	12	12	60	60	179	179	93	93	100	100	40	40
1 安心である	1	50.0%	4	33.3%	17	28.3%	62	34.6%	37	39.8%	43	43.0%	23	57.5%
2 まあまあ安心である	0	0.0%	6	50.0%	34	56.7%	90	50.3%	38	40.9%	52	52.0%	14	35.0%
3 やや不安である	1	50.0%	1	8.3%	7	11.7%	18	10.1%	14	15.1%	5	5.0%	2	5.0%
4 不安である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.8%	2	2.2%	0	0.0%	0	0.0%
5 どちらともいえない	0	0.0%	1	8.3%	2	3.3%	4	2.2%	2	2.2%	0	0.0%	1	2.5%



平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について

問10-2

☆☆☆☆ 水道水の安全性に不安がある理由 ☆☆☆☆

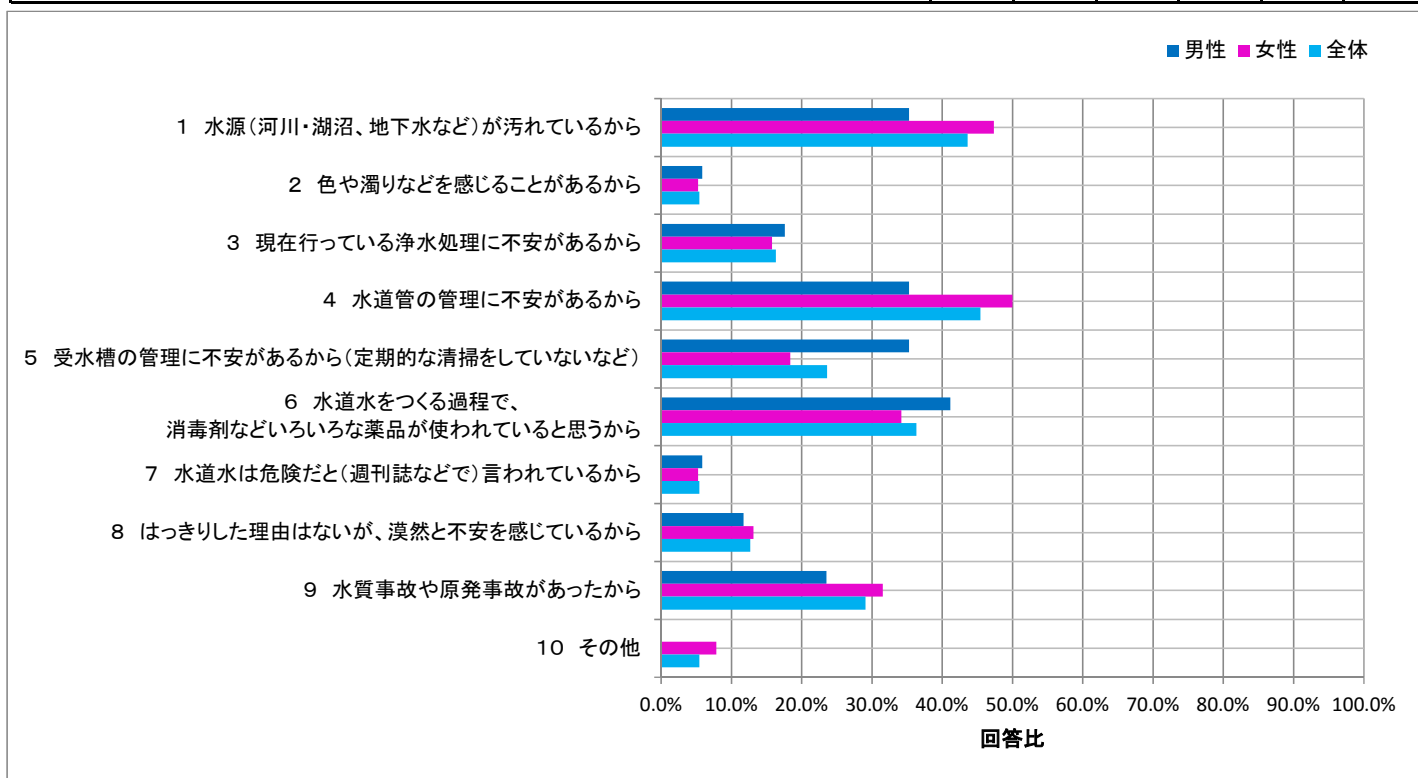
問10-1で「3 やや不安である」又は「4 不安である」とお答えになった方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=55

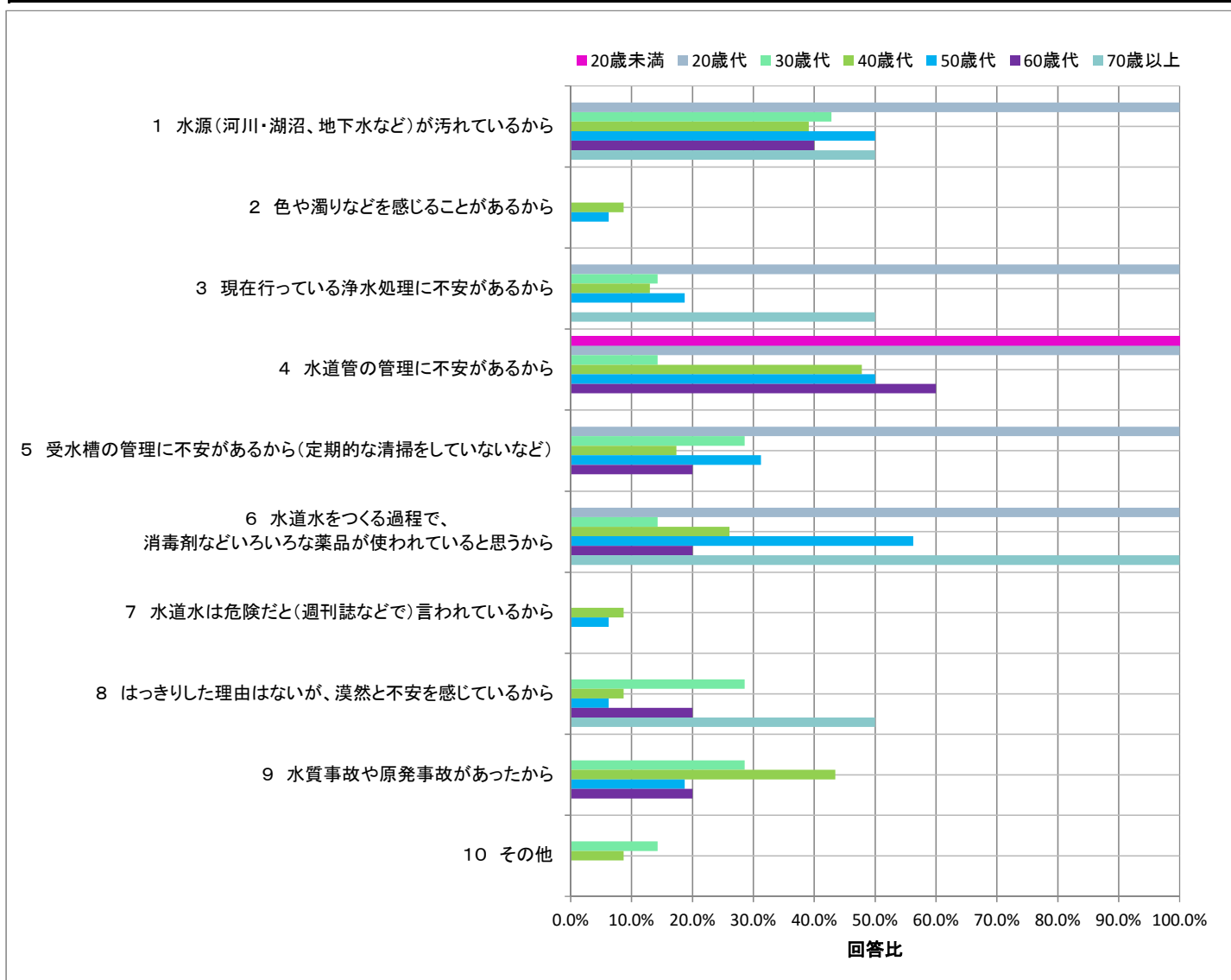
設問	回答数	回答比率
1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	24	43.6%
2 色や濁りなどを感じることもあるから	3	5.5%
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	9	16.4%
4 水道管の管理に不安があるから	25	45.5%
5 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	13	23.6%
6 水道水をつくる過程で、 消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	20	36.4%
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	3	5.5%
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	7	12.7%
9 水質事故や原発事故があったから	16	29.1%
10 その他	3	5.5%

コメント

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	17	38	55
1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	6 35.3%	18 47.4%	24 43.6%
2 色や濁りなどを感じることもあるから	1 5.9%	2 5.3%	3 5.5%
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	3 17.6%	6 15.8%	9 16.4%
4 水道管の管理に不安があるから	6 35.3%	19 50.0%	25 45.5%
5 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	6 35.3%	7 18.4%	13 23.6%
6 水道水をつくる過程で、 消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	7 41.2%	13 34.2%	20 36.4%
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1 5.9%	2 5.3%	3 5.5%
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	2 11.8%	5 13.2%	7 12.7%
9 水質事故や原発事故があったから	4 23.5%	12 31.6%	16 29.1%
10 その他	0 0.0%	3 7.9%	3 5.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	0	1	3	9	8	2	1
2 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0	0	2	1	0	0
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	1	1	3	3	0	1
4 水道管の管理に不安があるから	1	1	1	11	8	3	0
5 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	1	2	4	5	1	0
6 水道水をつくる過程で、 消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	1	1	6	9	1	2
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0	0	2	1	0	0
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0	2	2	1	1	1
9 水質事故や原発事故があったから	0	0	2	10	3	1	0
10 その他	0	0	1	2	0	0	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	浄水器のフィルターには、発ガン性物質除去の機能があるため、水道水は少し不安がある
30歳代	女性	水質事故の報道を迅速にしてくれるか不安
40歳代	女性	マンションの貯水槽が老朽化しているから

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について

問11

☆☆☆☆ 「安全でおいしい水」に関する自由意見 ☆☆☆☆☆  
「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

183名の方からご意見をいただきました。

・安全でおいしい水について 56名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
50歳代	男性	おいしく、水道の水をそのまま、いただいております。ありがとうございます。
40歳代	男性	カルキ臭いなどは全くしないので満足しています。
40歳代	女性	これからも安全でおいしい水の供給をお願いします。千葉県のお水はおいしいと思います。
60歳代	女性	ミネラルウォーターと変わらなく、美味しい。
40歳代	男性	水道水としてこれ以上の美味しさを求めるには限界ではないかと思いきや美味しさではミネラルウォーターには敵うものではない。
60歳代	男性	安心・安全と信頼感があります。今後も水質検査等十分に行ってください。
60歳代	女性	以前のような消毒の匂いもないのでおいしく飲んでいます。常に検査をして頂いている事がわかり、前より安心して飲んでます。
60歳代	男性	以前の千葉の水はまずかったが、最近は改善されているとおもう
40歳代	女性	飲みたいときに蛇口をひねるだけで、何の心配のない水が飲める幸せ、水道関係の皆様へ感謝申し上げます。
70歳以上	女性	確かに、（5年前？）以前、に比べて、水道水をのんで、異質感を持つことはなくなったような気がする。夏場の消毒剤のにおいはへったように思います。この頃は緑茶もコーヒーも、水道水を沸かしたものです。どの時点で嗜好品のせいもあってか、おいしくいただいていることに気づきました。
60歳代	男性	現状でも問題がないくらい安全な水道水で飲料水として十分と感じている。自信をもって今後も宣伝してほしい。
30歳代	女性	蛇口を捻るといつもきれいで安全なお水が出てくるのは本当にありがたく思っています。
60歳代	女性	真夏の時に、時々塩素臭く感じますが、安全であると思っています
40歳代	男性	水源の水質を考えれば、十分に安全でおいしい水を供給いただけていると思います。
70歳以上	男性	水道局の職員達が水質検査などの仕事行っているのだから安心して飲んでます。
40歳代	女性	全然臭くもなく美味しく飲めます。このままの質を保っていただければありがたいです。
40歳代	男性	多少、消毒臭くても、安全性を考えれば、日本の水道水には満足しています。
50歳代	女性	おいしいにこしたことはありませんが、安全が重要だと思います。
40歳代	男性	おいしいはともかく、安全については空気のごとく与えられていると錯覚してしまうが、安全確保の為に日夜努力
60歳代	男性	おいしい水を作るには可成りのコストと手間を要すると思われるが、安全な水を作るのは、それよりは簡単と思われる。なによりも安全で安心して飲める水の供給をお願いしたい。
50歳代	男性	これからの安全でおいしい水に対する取り組みを強化してほしい。
30歳代	男性	これからも安心安全に気を配ってほしい
40歳代	男性	これからも安全重視で水道事業を行ってください。
30歳代	女性	しっかり検査などもされていると思うので安全に思います。
50歳代	男性	安全でおいしい水の継続供給をお願いいたします
60歳代	男性	安全でおいしい水を供給して欲しいと日頃から望んでいます。安心して飲める水は、水源が良い環境のもとに置かれているのが一番ですが、県水道の技術向上によるものでもあると思います。これからも安全でおいしい水の供給をお願いします。
40歳代	女性	安全はであるべきは当然だと思うのでこれからも安全で美味しい水の提供をお願いいたします。
40歳代	女性	一番気にかけているのは安全性なので今後も安全な水を供給していただきたいと思います。
50歳代	男性	今後とも現在のおいしさ、安全性を継続してほしい。
70歳以上	男性	水質検査を良くし、今後も安全でおいしい水をよろしくお願いします。
40歳代	女性	日本は、安全でおいしい水だと思います。これからも子孫に残せる安全安心な水は、大切な財産だと思います。
40歳代	女性	味よりもまず安全な水である事が大事だと思うので、これからもよろしくお願いします。

・配水管等の設備、災害時の給水について 16名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおり。

年代	性別	意見
40歳代	男性	水道管（給水管）の老朽化が心配
50歳代	女性	水道管の老朽化が心配です。順次取り換えられているのでしょうか。
50歳代	男性	東日本大震災の時は液状化現象で上水道が被災し、長期間の断水により塗炭の苦しみを味わいました。大規模災害発生時でも安定供給が保証される安心な水道水を期待しています。
40歳代	男性	特にないが、東日本大震災以降はほんの少しだけ放射線量が気になる。とはいえ、線量を調べるほどでもない。

・広報・PRイベントについて 24名の方からご意見をいただきました。主なものは次のとおり

年代	性別	意見
60歳代	男性	このアンケートに参加してから直接水道水を飲むようになった。以前（10数年前）引っ越してきた時にとってもま ずくて飲めなかった。その時の印象が強い。もっと美味しくなったことを宣伝してはどうか。
40歳代	女性	ペットボトルは、購入も大変だし、ゴミも大量にでます。水道の水の良さをもっと、周知して欲しいです。
40歳代	女性	安全な水を供給するには、不断の努力が必要だと思います。どんどんアピールしてほしいと思います。
40歳代	男性	安全性のPRはしすぎることはないので、積極的に繰り返しPRしてほしい。
40歳代	女性	県水だより等、安全でおいしい水を供給しようとしていることが感じられる。
40歳代	男性	少しの塩素臭は安全対策のなごりなので、その分危険がないことをアピールしてほしい
40歳代	女性	日本の水道水は安全安心だと思っています。でも何か問題が起こったら隠さず、すぐに公表してほしいです。
60歳代	女性	幼稚園や保育園などでも、幼児達にも安心の水道水とチラシを配布してほしい。

・ご意見、ご提案を 41名の方からいただきました。主なものは次のとおり。

年代	性別	意見
70歳以上	男性	「第2次おいしい水づくり計画」に示されている水質目標を是非達成して頂きたい。
70歳以上	女性	サーバーは いざという時の為に 用意しているのですが 本当は水道水で充分だと思っています
50歳代	男性	たまに塩素の味を感じることがありますが、普段は気にせずごくごく飲んでます。
40歳代	女性	わざわざ安全でおいしい水とうたわなくてもいいのにとする
40歳代	男性	安全にかかわる事項を周知しすぎることも、安全を阻害する要因になると思っています。
60歳代	女性	雨の後、においがあるような気がする。
50歳代	男性	塩素臭にない水道水の提供をめざしてください。
60歳代	女性	夏は、生ぬるいのであまりおいしいと感じないが、冬になると冷たいためか、嫌な味や匂いを感じない
40歳代	女性	見学等、より理解出来る機会があれば良い。
70歳以上	男性	時々塩素臭がするが、水の安心を確保するためには仕方ないと思う。
70歳以上	男性	水道水に関心を持って接していると、如何に「安全で水準以上の味の水」である事が理解できます。
40歳代	女性	水道水は安全だといわれますが、見えない部分も多いため不安に思うことがある。
50歳代	男性	他県、海外事例も含め分析評価して、新しい技術等も検討し、より高品質の水道水、安心安全なものにしてほしい。
40歳代	男性	田舎から出てきた当初県水道はにおいと味がきつくて飲めなかったが、今は改善されたため飲めるようになった。 慣れたわけではないので、改善されたのを実感している。
70歳以上	男性	日頃の皆様関係者の並々なぬ努力・研究により私どもに安全で安心して飲める水道水に対し大変有り難く思っ ております。今後より以上美味しい水に期待しております。

・その他 46名の方からいただきました。主なものは次のとおり。

年代	性別	意見
60歳代	女性	きちんと検査をされていて、安心。
60歳代	男性	これからもよろしく願います。
50歳代	女性	安全で、いざという時に飲用できる水で良いと思います。
50歳代	男性	飲料水には使わないので おいしさは追及していない
40歳代	男性	現行の水準に不満はないので、維持していただければと思います。
50歳代	男性	今のままでよいと思います。
50歳代	女性	水源汚染は心配な問題だが、千葉県水道局を信じています。
20歳代	女性	水道水を飲むことに抵抗がある。
60歳代	男性	昔、水道局の見学をさせていただき、その際、水道水の安全性の実験を見ました。 ある程度納得していますので、 日ごろは信頼して飲んでます。（特別な意見・要望はありません）
60歳代	男性	昔に比べると色々な面で改善されていると思います。
40歳代	男性	品質基準が厳しくて信頼できます。