

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査
 「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」
 「上下水道料金徴収一元化」について

問5

★★★★☆ 「県水だより」に関する自由意見 ☆☆☆☆☆
 「県水だより」に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

217件のご意見・ご要望をいただきました。

「記事について」 40名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
40歳代	男性	もっと簡単な内容でいいと思う
60歳代	男性	読みやすく、定期的に広報誌の役割を十分果たしている。ホームページの時代でもますます高齢化が進むので今後も安全な水に向けて情報発信して欲しい。また水不足や水質管理などの不便になるような情報を提供していただきたい。
50歳代	男性	公的な性格からやむを得ない面があることは理解しますが、読んでもらおう、興味を持ってもらおうという姿勢が感じられませんでした。水道事業は消費者からすると「存在して当たり前」という認識で、ありがたみを実感する機会は中々無いものと思います。事業者の方も縁の下の力持ちで良いという意識で「県水だより」を作成しているように思えました。
40歳代	男性	水道の安全性や品質改善の取り組みがよくわかりました
40歳代	女性	1月号の工水コラムなど、家庭の利用者にはわからないことに興味をもって読むことができます。ぜひこれからも続けてほしいです。
40歳代	女性	水道料金引き落としの変更などは県水だよりを見るまでわからなかったのが良かったです。
40歳代	男性	予算決済から、ポスター・コンクール、登録有形文化財登録関連など興味深く、拝見させていただいています。
60歳代	女性	県水だよりは、どの年齢方が読んで読みやすく、改めて水道局の仕事などがわかり水の大切さを実感しています
30歳代	男性	わかりやすいのでこのまま作り続けてください。
70歳以上	男性	「県水だより」に記載されている項目は多岐に亘っているが、項目別に明確で理解出来るよう記載されていると思っています。
40歳代	男性	安全でおいしい水づくりの取り組みについて、わかりやすく書かれているので「安心」につながります。あとは、水道設備の老朽取り換えなど将来的な課題についても、どんどん記事にしてほしいです。
40歳代	女性	記事の量もちょうどよいと思います。多すぎると開く前に敬遠してしまうので。
40歳代	男性	災害対策については毎月掲載しても良いと思います。
40歳代	女性	毎日使う水はどこから来るのかの特集は、小学生の息子と拝見しました。県水だよりは、ポタリちゃんなどのキャラクターもいて、子どもにも親しみやすいと思います。
50歳代	女性	千葉県水道水がどれだけ安心なのかが理解出来ます。

「紙面について」 50名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
30歳代	女性	見やすく、わかりやすい構成になっていると思いました。
40歳代	男性	興味の持てる記事が多いし、デザインもきれいで読みやすい。いつも楽しみにしています。
60歳代	女性	生活に密着している内容が沢山掲載されている。さらなる読者の関心を引くべきである。そのためビジュアル面のひと工夫が必要ではないか。私は市川広報をいつも必ず目を通そうとするのは、同紙一頁目の写真に引かれてだと思えます。自然の風景が美しく、思わず興味を持たせられます。
40歳代	女性	色合いを明るくして欲しい。
40歳代	女性	写真が多くて、読みやすいです。ポタリちゃんが可愛いです。
40歳代	女性	カラーで目を引きやすく、新聞折込の中にあっても目を引きます。どうしても言葉の難しいものを載せざるを得ないとは思いますが、イラストもあり親しみやすい紙面になっていると思います。
30歳代	女性	新聞の折り込みでいつも拝見しています。内容がコンパクトにまとまっていて、読みやすいです。
60歳代	男性	記事に写真・図を多くとり入れてほしい
60歳代	女性	読みやすいような紙面構成をしていると思っています。クイズの応募を葉書のみならず、インターネット応募も可能にしてほしい。
40歳代	女性	一応目を通しているのですが、あまり興味を持ってません。もう少しイラストを増やしたり、漫画を入れたりすると、楽しく読めると思います。
20歳代	男性	千葉県は、他県よりも水道水に関して色々取り組まれていると思っています。そういった内容をアピールして頂ければと思っています。
40歳代	女性	カラーで見やすく、色の配合も良いと思います。キャラクターのポタリちゃんも合っていて、良いと思います。
60歳代	女性	記事が色分けしてあるので読みやすい。県水だよりで、知らなかったことを知る事ができている。災害時の備えと対応を強化してほしい。
40歳代	女性	内容詰め込みすぎてると思う。レイアウトかデザインか。もうちょっとスッキリよみやすくなれば。
50歳代	男性	重要なことが載っているが、カラフル過ぎてしまい、わかりにくい。プレゼントクイズなどの企画は、毎号楽しみ。
60歳代	男性	文字も大きく大変読みやすいと思います。引き続き、いろいろな情報提供をお願いします。
50歳代	女性	キャラクターが可愛く目にとまり、よいと思います。カラーで、イベントや水道を知る親しみやすい話題もあるのも良いです。

「企画について」 53名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
40歳代	男性	災害時の対応について、繰り返し取り上げていただければいいと思います。
30歳代	女性	ホームページしか見れないので、一枚ずつのPDFは見づらいので、ネットを活用するなら掲載の仕方をもっと少しなんとかしてほしい。
70歳以上	男性	PDFのページは1画面での操作がいい
60歳代	男性	クイズで勉強出来る様にしてほしい。
40歳代	男性	水道事業の持続性に関する情報を掲載して欲しい
30歳代	女性	大きな震災がまたいつ起こるかかわからないので、その時の備えの方法や水の配給等、とりあげてほしいです。当たり前のようにある水ですが、大切な資源であるということをもっと自分も含めて考えていけたらと思っています。
50歳代	男性	堅苦しくない 実用的な記事がほしい
50歳代	男性	水源の保全についてもっと取り上げてほしい。
40歳代	男性	一番大切なのは、災害時にも迅速に水の提供ができるかだと思っています。その分野での様々な取り組み等を紹介してほしいです。
30歳代	女性	節水の心がけとして、生活に役立つ情報をもっと載せていただければいいのになって思っています。
30歳代	女性	風呂の浴槽に水を貯めて災害時に使用するのは、配管等の問題があるので適切でないと感じました。災害時のために日頃とるべき水に対する情報を、知りたいです。
50歳代	女性	子供も興味を持てるような紙面づくりにして頂けたらいいなと思います
60歳代	女性	各浄水場とか浄水棟等の紹介をしてほしい (いろいろな形があるのでしょうか?)
40歳代	男性	浄水場の仕組みなどを詳しく説明してほしい。

「発行、配布方法について」 21名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
20歳未満	男性	市役所においてほしい。市役所に置くか、きぼうしやに
40歳代	男性	発行が4, 5, 9, 1月と等間隔では無いのはなぜか? 月1発行している県民だよりに水道コーナーを入れたほうが費用的に良いのでは? 単独で県水だよりを発行するのは費用的に負担大きいと思うのだが。
40歳代	男性	HPに掲載しているだけでは、知るすべもなく広報になっていない。せつかく予算をかけて作成するのであれば、もっと周知方法を考えるべき。個人的には広報に予算や労力をかけるより、安全等品質確保に注力してもらいたい。
40歳代	男性	二カ月毎に発行してもらおうと楽しみに読みたいです。
40歳代	男性	新聞を取っていない世帯だと届かない。市政たよりと一緒に各戸へポストイングが望ましい。
60歳代	男性	みんなが読めるようにもっと広報が必要
50歳代	男性	県水だよりをもう少し増やしても良いのでは。
40歳代	男性	個人的にはカラーでなくてもよいので、回数を増やしてほしいです。
60歳代	男性	安全でおいしい水をもっともっとアピールして欲しい。発行回数が年4回では少ないと思います。
70歳以上	男性	県民にもっと「水」に関心を持ってもらうために「県水だより」の発行を年4回から2カ月毎の年6回に変更し、水に関するイベントのタイムリーな記事の掲載及び安全で美味しい水づくりの取り組みについての広報を増やして欲しい。
40歳代	男性	設置場所を増やしてほしい
40歳代	男性	新聞をとっていないので家庭には配達されない。メルマガなどで配信してはどうか?
60歳代	女性	新聞の購読をやめたので、県水だよりを読む機会が減ってしまった。スーパーなど身近など身近なところにもおいてほしい。
40歳代	男性	県民だよりなど、各公的機関の配布物との統合による、コスト削減を検討してほしい
70歳以上	男性	存在自体が知られていないので広報した方がよい
30歳代	女性	おたよりは検針の際にポストインしてもらえると確実に読めていいと思う。また、いつも雰囲気固いのもうすこしとっつきやすい紙面だと手に取りやすい。
30歳代	女性	「県水だより」はHPで時々確認しておりますが、紙面の方が見やすいです。駅や図書館等においてあると目にしやすく、より一層「県水だより」に興味を持つ方が多くなると思います。

その他 53名の方からご意見をいただきました 主な内容は次のとおり

年代	性別	意見
60歳代	男性	大事な水だから、美味しく頂きたい。昔に比べたら、水道水も美味しい。カルキの臭いも少なくなった。今後の県水だよりを更に期待しております。
40歳代	女性	特別関心があるわけではないが、必要な情報として目を通している。美味しい水道水に感謝している。
50歳代	女性	どうしてこんなに不味いのか不思議 コーヒーや紅茶は不味くて塩素系の味がして飲めませんどうしたら美味しくなるのか知りたいです
50歳代	女性	末永い「水」の安心安全を希望します。
40歳代	女性	安心して水道水を子供に飲ませられず、ペットボトルの水を飲ませています。この不安をなくしてほしいです。
60歳代	女性	現状で満足しており、特になし
60歳代	女性	私達夫婦は水道水を飲んでいますが、息子家族が来ると孫の幼児には市販のミネラルウォーターを飲ますので、孫用に買ってある。「水道水で良いのよ」と言いたいが、お嫁さんに気遣って、どうしても言えない自分が悲しい。
70歳以上	男性	安全でおいしい水道水当たり前のように使用している私たち水道局の職員のみなさんいつも感謝しております。
70歳以上	男性	いつもおいしい水をありがとうございます。
50歳代	男性	今のままでも十分よいと思います。
70歳以上	女性	毎回楽しみに 読ませていただいております
40歳代	女性	子どもの作品紹介やイベント(ハッ場ダム)などの告知は注意深く拝見しています。
60歳代	男性	今後こういったアンケート結果を反映して、内容の充実を図って下さい。
60歳代	女性	県水だより楽しみにしています。
70歳以上	男性	最近の水道水は、臭いもなく、カルキ臭もなくなって、そのまま飲んでもおいしく感じる。冷やせばなおおいしい。最近では、コーヒーを入れるときは、水道水を使っている。(以前は六甲の水を買っていた)。
50歳代	女性	重要施設の維持管理ご苦労様です。美味しい水の供給をお願いします。