

平成29年度第4回インターネットモニターアンケート調査  
「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」  
「上下水道料金徴収一元化」について  
はじめに

水道局では、県営水道の事業運営全般についてお客様の十分なお理解とご協力が得られるよう、広報紙「県水だより」の記事内容の充実を図っています。

また、お客様の利便性を向上させるとともに、事務の効率化を図るため、平成30年1月から、一元化に同意を得られた、千葉市、成田市、市原市、鎌ヶ谷市において、上水道料金と下水道使用料を一括して水道局がお客様からいただくこととなりました。

そこで、モニターの皆様から意見をいただき、今後の施策の参考とするため、「県水だより」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」「上下水道料金徴収一元化」についてのアンケートをお願いしました。

1.	実施状況	4-2
2.	回答モニターの属性	4-3
	2-1	性別・年齢別
	2-2	職業別
	2-3	浄水場別
	2-4	水系別
	2-5	住居形態別
	2-6	給水種別
	2-7	水道事務所別
3.	集計結果	
	問1	県水だよりの周知度 4-4
	問2	県水だよりの満足度 4-6
	問3	県水だよりを不満に思う理由 4-8
	問4-1	県水だよりに掲載された関心のある記事について 4-10
	問4-2	県水だよりに紹介してほしい記事について 4-12
	問5	「県水だより」に関する自由意見 4-14
	問6-1	水道水を飲んでいるか 4-16
	問6-2	水道水を飲んでいるか 4-18
	問6-3	水道水の飲み方について 4-20
	問7-1	飲み水としての満足度について 4-22
	問7-2	水道水について飲み水として満足と思う理由 4-24
	問7-3	水道水について飲み水として不満に思う理由 4-26
	問8-1	水道水のおいしさについて 4-28
	問8-2	水道水をおいしくないと感じる理由 4-30
	問9	塩素のにおいを感じるか 4-32
	問10-1	水道水の安全性について 4-34
	問10-2	水道水の安全性に不安がある理由 4-36
	問11	「安全でおいしい水」に関する自由意見 4-38
	問12-1	水道水の安全性 4-40
	問12-2	水道水のおいしさ 4-42
	問12-3	水道水のおいのなさ(少なさ) 4-44
	問12-4	水道水のにごりのなさ(少なさ) 4-46
	問12-5	水道水の色のおいしさ(少なさ) 4-48
	問12-6	飲み水としての満足度 4-50
	問12-7	飲み水以外(炊事・洗濯・風呂など)としての満足度 4-52
	問12-8	水の出具合 4-54
	問12-9	料金設定 4-56
	問12-10	職員の対応 4-58
	問12-11	緊急時の水道局の対応(水道施設の耐震性・広報・応急給水体制) 4-60
	問12-12	お客様サービス満足度 4-62
	問13	「お客様サービス満足度」に関する自由意見 4-64
	問14	上下水道料金徴収一元化の周知度 4-66
	問15	上下水道料金徴収一元化の周知方法 4-68
	問16	上下水道料金徴収一元化への期待 4-70
	問17-1	上下水道料金徴収一元化の推進 4-72
	問17-2	上下水道料金徴収一元化を推進しない理由 4-74
	問18	「上下水道料金徴収一元化」に関する自由意見 4-75
	問19	モニター活動を通じてのご感想 4-77