

平成29年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」  
「安全でおいしい水」について

問12-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

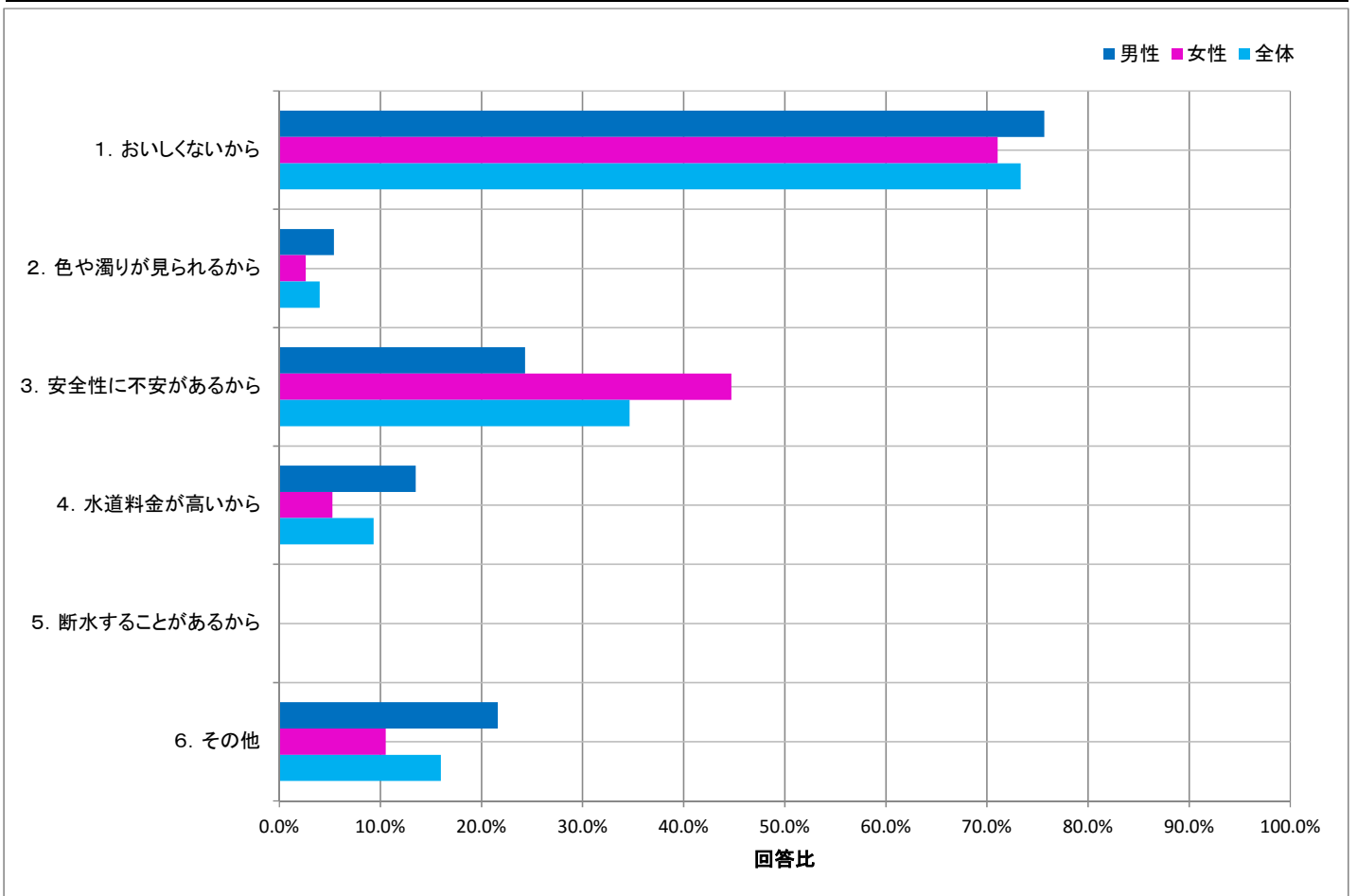
問12-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=75

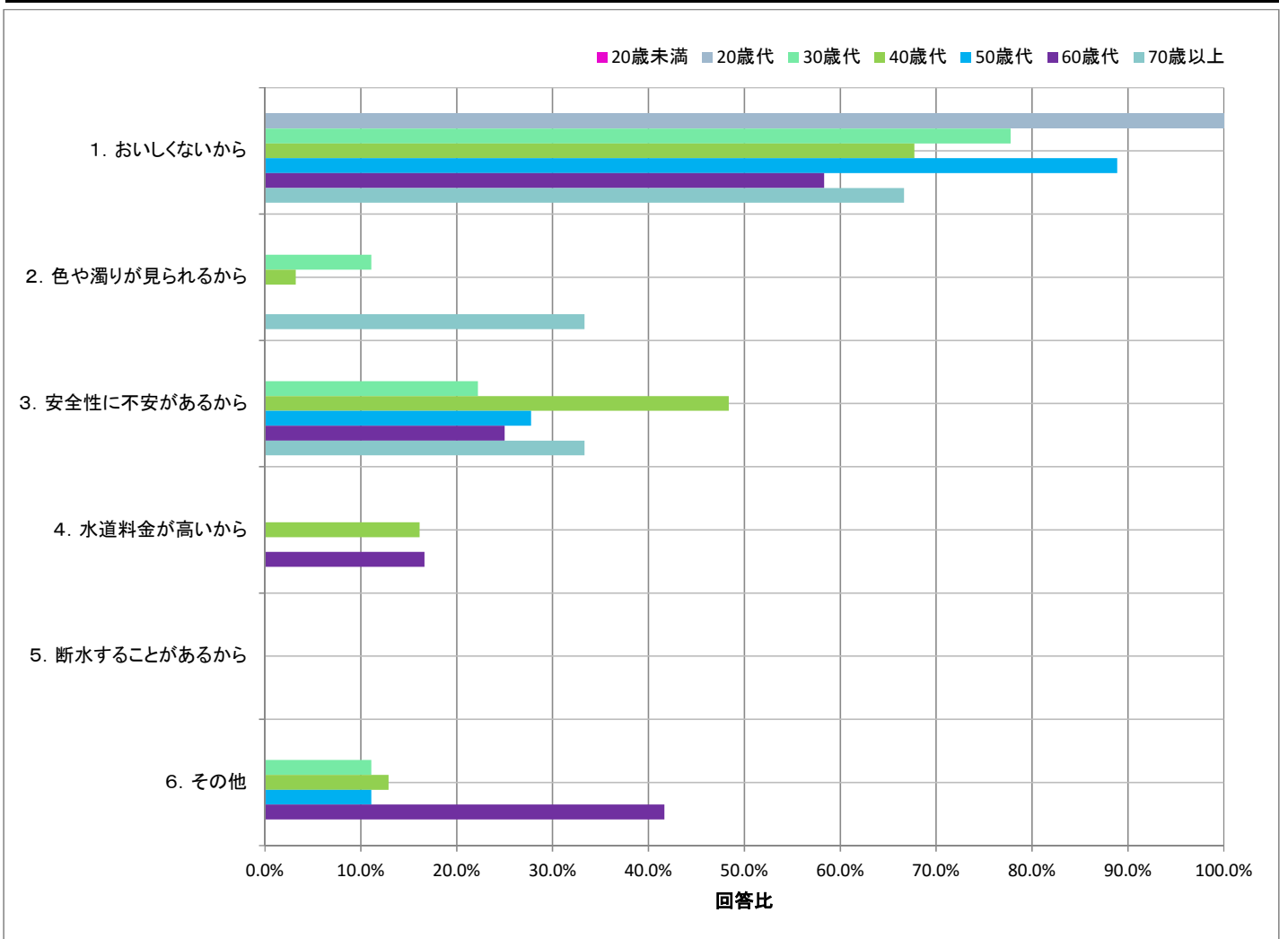
| 設問             | 回答数 | 回答比率  |
|----------------|-----|-------|
| 1. おいしくないから    | 55  | 73.3% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 3   | 4.0%  |
| 3. 安全性に不安があるから | 26  | 34.7% |
| 4. 水道料金が高いから   | 7   | 9.3%  |
| 5. 断水することがあるから | 0   | 0.0%  |
| 6. その他         | 12  | 16.0% |

水道水を飲み水として不満に思う理由について聞いたところ、「おいしくないから」の回答割合が最も高く73.3%、次いで「安全性に不安があるから」(34.7%)、「その他」(16.0%)、「水道料金が高いから」(9.3%)、「色や濁りが見られるから」(4.0%)、「断水することがあるから」(0.0%)でした。

| 性別             | 回答数・比率   |          |          |
|----------------|----------|----------|----------|
|                | 男性       | 女性       | 全体       |
|                | 37       | 38       | 75       |
| 1. おいしくないから    | 28 75.7% | 27 71.1% | 55 73.3% |
| 2. 色や濁りが見られるから | 2 5.4%   | 1 2.6%   | 3 4.0%   |
| 3. 安全性に不安があるから | 9 24.3%  | 17 44.7% | 26 34.7% |
| 4. 水道料金が高いから   | 5 13.5%  | 2 5.3%   | 7 9.3%   |
| 5. 断水することがあるから | 0 0.0%   | 0 0.0%   | 0 0.0%   |
| 6. その他         | 8 21.6%  | 4 10.5%  | 12 16.0% |



| 年代             | 回答数・比率 |      |      |      |      |      |       |
|----------------|--------|------|------|------|------|------|-------|
|                | 20歳未満  | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
|                | 0      | 2    | 9    | 31   | 18   | 12   | 3     |
| 1. おいしくないから    | 0      | 2    | 7    | 21   | 16   | 7    | 2     |
| 2. 色や濁りが見られるから | 0      | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 1     |
| 3. 安全性に不安があるから | 0      | 0    | 2    | 15   | 5    | 3    | 1     |
| 4. 水道料金が安いから   | 0      | 0    | 0    | 5    | 0    | 2    | 0     |
| 5. 断水することがあるから | 0      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     |
| 6. その他         | 0      | 0    | 1    | 4    | 2    | 5    | 0     |



その他意見

| 年代   | 性別 | 意見                                  |
|------|----|-------------------------------------|
| 40歳代 | 男性 | 水がきれいでも水道管が老朽化しているので匂いや錆が混じる        |
| 60歳代 | 男性 | 薬品の香が感じられる。                         |
| 40歳代 | 女性 | 未だに放射能汚染の件で気になっているので。               |
| 50歳代 | 男性 | 名古屋と比べ美味しくないから                      |
| 60歳代 | 男性 | 濁水時の不快な臭いが気になる。                     |
| 60歳代 | 男性 | 安全であると思っているが、管路での汚染などはあるだろうと危惧している。 |
| 40歳代 | 男性 | 冷たくない                               |
| 30歳代 | 女性 | 冷やせばおいしいですが、冷やす手間があるから              |
| 60歳代 | 男性 | 夏場は臭いがする                            |
| 40歳代 | 女性 | 美味しくない先入観を払拭できないから。                 |
| 60歳代 | 男性 | 夏場に臭いがする                            |
| 50歳代 | 女性 | たまに金属臭い時があるから。                      |