

支払方法変更申込

○トップ画面



■支払方法変更申込画面の表示

- (1) トップ画面を開き、「各種申請・申込」をタップします。
- (2) 各種申請・申込画面から、「支払方法変更申込」をタップします。

○各種申請申込画面



支払方法変更申込

○支払方法変更申込画面

The screenshot shows the 'Payment Method Change Application' page. At the top, there is a logo for '千葉県営水道' (Chiba Prefectural Waterworks). Below the logo, the title '支払方法変更申込' is displayed. A note states: 'この画面では、水道料金等の支払い方法の変更が可能です。' (This screen allows you to change payment methods for water bills, etc.). A section titled '〈注意事項〉' (Notes) contains instructions: 'この画面の操作方法・その他注意事項等についてはこちらからご確認ください。' (For details on how to use this screen and other notes, please refer to the linked page). A red box labeled '①' highlights the 'お客様番号' (Customer Number) field, which is marked with a red asterisk (*) and labeled '必須' (Required). Below it is a 'ご使用場所' (Usage Location) field. At the bottom, there is a dropdown menu for '現在のお支払方法' (Current Payment Method) with the option '--なし--' (None) selected.

■項目の入力

(1) 以下の項目を入力します。

① お客様番号

項目をタップすると、紐付け済みのお客様番号が表示されます。
支払方法変更を希望するお客様番号をタップすると、ご使用場所と現在のお支払方法が自動表示されます。

*お客様番号

A search interface for customer numbers. It includes a search input field containing '99-1-000001-000' and a search button. The results list shows the same number '99-1-000001-000'.

② 申込を行う新たな支払方法

項目をタップすると、変更可能な支払方法が表示されます。
変更を希望する支払方法をタップすると、支払方法に応じて新たに項目が表示されます。

*申込を行う新たな支払方法

A dropdown menu for selecting a new payment method. The options listed are '--なし--', '口座振替払い' (Bank Transfer), 'クレジットカード払い' (Credit Card), and '電子バーコードキャッシュレス決済' (Electronic Barcode Cashless Settlement).

The screenshot shows the same application page as before, but now the '新規登録' (New Registration) section is visible at the bottom. A red box labeled '②' highlights the '申込を行う新たな支払方法' (Select New Payment Method) dropdown menu, which is also highlighted with a red border. The dropdown menu shows the option '--なし--' (None) selected.

送信ボタンを押すと、「口座振替払い」「クレジットカード払い」の場合は申込サイトへ遷移します。「電子バーコードキャッシュレス決済」の場合は申込完了です。

支払方法変更申込

○支払方法変更申込画面

The screenshot shows the application form for changing payment methods. The top section asks for the new payment method, with '口座振替払い' selected. Below it, instructions state that it takes approximately 2-3 weeks from application to completion. The '申込者情報入力' section contains fields for the applicant's name (漢字) and kanji, and their name (カナ). The '申込者氏名(漢字)(姓)[全角]' field (①) contains '千葉' and the '申込者氏名(漢字)(名)[全角]' field (②) contains '太郎'. Both fields are highlighted with red boxes.

This screenshot shows the continuation of the application form. It includes fields for the applicant's name (カナ), birth date (YYYY-MM-DD), and relationship to the user. The '申込者氏名(カナ)(姓)[全角カナ]' field (③) contains 'チバ', the '申込者氏名(カナ)(名)[全角カナ]' field (④) contains 'タロウ', and the '申込者生年月日' field (⑤) contains 'YYYY-MM-DD'. The '申込者と使用者との関係' field (⑥) contains '本人'. Below these are optional fields for phone number, mobile number, and email address.

(2) 「口座振替払い」を選択した場合、以下の項目を入力します。

① 申込者氏名(漢字)(姓)[全角]

支払方法変更を希望するお客様の姓を全角漢字で入力します。

② 申込者氏名(漢字)(名)[全角]

支払方法変更を希望するお客様の名を全角漢字で入力します。

③ 申込者氏名(カナ)(姓)[全角カナ]

支払方法変更を希望するお客様の姓を全角カナで入力します。

④ 申込者氏名(カナ)(名)[全角カナ]

支払方法変更を希望するお客様の名を全角カナで入力します。

⑤ 申込者生年月日

支払方法変更を希望するお客様の生年月日を半角数字とハイフン(-)を使用して入力または入力欄横のカレンダーボタンをタップして生年月日を選択します。



⑥ 申込者と使用者との関係

項目をタップすると、以下が表示されます。

*申込者と使用者との関係

A dropdown menu titled '申込者と使用者との関係' (Relationship between applicant and user). It lists '本人' (Self) and 'その他' (Other). The second 'その他' option is highlighted with a blue background.

「本人」を選択した場合、⑦へ

「その他」を選択した場合、⑩へ

支払方法変更申込

○支払方法変更申込画面

*申込者と使用者との関係
本人

⑦ 申込者電話番号[ハイフン付き]
000-000-0000

⑧ 申込者携帯番号[ハイフン付き]
080-1234-5678

⑨ 申込者メールアドレス
chiba.taro@invalid.co.jp

個人情報の取扱いについて
千葉県は、水道料金及び下水道使用料の口座振替（自動払込）手続きを行うため、Web口座振替受付サービスから申し込みいただく際に、申込者から提供いただく個人情報について、千葉県個人情報の保護に関する法律施行条例及びその他法令等に基づき、次のとおり適正に取扱います。

<「本人」を選択した場合>

⑦ 申込者電話番号

支払方法変更を希望するお客様の電話番号を半角数字とハイフン(-)で入力します。

※ユーザー情報に電話番号が登録済みの場合は自動入力されますので、内容を確認します。

⑧ 申込者携帯番号

支払方法変更を希望するお客様の携帯番号を半角数字とハイフン(-)で入力します。

※ユーザー情報に携帯番号が登録済みの場合は自動入力されますので、内容を確認します。

※⑦または⑧どちらか片方の項目を入力します。

⑨ 申込者メールアドレス

支払方法変更を希望するお客様のメールアドレスを入力します。

※ユーザー情報にメールアドレスが登録済みの場合は自動入力されますので、内容を確認します。

⑨を入力後は①へ

支払方法変更申込

○支払方法変更申込画面

The screenshot shows a web-based application form for changing payment methods. At the top left is the logo '千葉県営水道' (Chiba Prefectural Waterworks). The form has several input fields:

- *申込者と使用者との関係 (Relationship between applicant and user): 'その他' (Other) is selected.
- ⑩ 申込者と使用者との具体的な関係 (Specific relationship between applicant and user): '配偶者/親/子など' (Spouse/Parent/Child etc.) is selected.
- ⑪ 申込者電話番号[ハイフン付き] (Applicant's phone number [with hyphen]): '000-000-0000'.
- ⑫ 申込者携帯番号[ハイフン付き] (Applicant's mobile phone number [with hyphen]): '080-1234-5678'.
- ⑬ 申込者メールアドレス (Applicant's email address): 'chiba.taro@invalid.co.jp'.
- 水道使用者情報入力 (Water usage information entry)
- ⑭ 使用者氏名(漢字)(姓)[全角] (User's family name [Kanji] [Full-width]): '千葉'.
- ⑮ 使用者氏名(漢字)(名)[全角] (User's given name [Kanji] [Full-width]): '花子'.

<「その他」を選択した場合>

⑩ 申込者と使用者との具体的な関係

支払方法変更を希望するお客様と実際に水道を利用しているお客様の関係性を入力します。

⑪ 申込者電話番号

支払方法変更を希望するお客様の電話番号を半角数字とハイフン(-)で入力します。

※ユーザー情報に電話番号が登録済みの場合は自動入力されますので、内容を確認します。

⑫ 申込者携帯番号

支払方法変更を希望するお客様の携帯番号を半角数字とハイフン(-)で入力します。

※ユーザー情報に携帯番号が登録済みの場合は自動入力されますので、内容を確認します。

※⑪または⑫どちらか片方の項目を入力します。

⑬ 申込者メールアドレス

支払方法変更を希望するお客様のメールアドレスを入力します。

※ユーザー情報にメールアドレスが登録済みの場合は自動入力されますので、内容を確認します。

⑭ 使用者氏名(漢字)(姓)[全角]

水道を利用しているお客様の姓を全角漢字で入力します。

⑮ 使用者氏名(漢字)(名)[全角]

水道を利用しているお客様の名を全角漢字で入力します。

支払方法変更申込

○支払方法変更申込画面

千葉県営水道

⑯ *使用者氏名(カナ)(姓)[全角カナ]
チバ

⑰ *使用者氏名(カナ)(名)[全角カナ]
ハナコ

⑱ *使用者生年月日
YYYY-MM-DD

⑲ *使用者電話番号[ハイフン付き]
000-0000-0000

⑳ *使用者携帯番号[ハイフン付き]
000-0000-0000

個人情報の取扱いについて
千葉県は、水道料金及び下水道使用料の口座振替（自動払込）手続きを行うため、Web口座振替受付サービスから申し込みいただく際に、申込者から提供いただく個人情報について、千葉県個人情報の保護に関する法律施行条例及びその他法令等に基づいています。

⑯ 使用者氏名(カナ)(姓)[全角カナ]

水道を利用しているお客様の姓を全角カナで入力します。

⑰ 使用者氏名(カナ)(名)[全角カナ]

水道を利用しているお客様の名を全角カナで入力します。

⑱ 使用者生年月日

水道を利用しているお客様の生年月日を半角数字とハイフン(-)を使用して入力または入力欄横のカレンダーボタンをタップして生年月日を選択します。

*使用者生年月日

YYYY-MM-DD	<input type="button" value="カレンダー"/>
⑯ *使用者	2025年10月
000-0	日 月 火 水 木 金 土
28 29 30 1 2 3 4	
⑰ *使用者	5 6 7 8 9 10 11
000-0	12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25	
26 27 28 29 30 31 1	
2 3 4 5 6 7 8	
個人情報	
千葉県	
<input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="OK"/>	

⑲ 使用者電話番号

水道を利用しているお客様の電話番号を半角数字とハイフン(-)で入力します。

⑳ 使用者携帯番号

水道を利用しているお客様の携帯番号を半角数字とハイフン(-)で入力します。

※⑯または⑰どちらか片方の項目を入力します。

⑯または⑰を入力後は⑱へ

支払方法変更申込

○支払方法変更申込画面

個人情報の取扱いについて
千葉県は、水道料金及び下水道使用料の口座振替（自動払込）手続きを行うため、Web口座振替受付サービスから申し込みいただく際に、申込者から提供いただく個人情報について、千葉県個人情報の保護に関する法律施行条例及びその他法令等に基づき、次のとおり適正に取扱います。

1 個人情報の取得および利用目的
千葉県は、水道料金・下水道使用料の口座振替（自動払込）手続きを行うため、申込者の個人情報を取得します。なお、本選択肢は必須ではありません。

② *個人情報の取扱いについて同意する。

約定事項
※以下の事項はお客様と口座振替を申し込まれる金融機関との約定になります。

1 貴金融機関に千葉県企業局から私が支払うべき水道料金、下水道使用料の納入通知がされたときは、私に通知することなく、振替日に納入通知の金額を指定の口座から払い出しの上、千葉県企業局へお支払いください。

2 前記については、当座勘定規定、普通預金規定又は、郵便貯金規則にかかわらず、小切手の振り出し又は預金通帳及び預金払戻請求書の提出はしません。

② 個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについてご確認いただき、「個人情報の取り扱いについて同意する。」のチェックボックスをタップします。

② 約定事項

約定事項をご確認いただき、「約定事項について同意する。」のチェックボックスをタップします。

約定事項
※以下の事項はお客様と口座振替を申し込まれる金融機関との約定になります。

1 貴金融機関に千葉県企業局から私が支払うべき水道料金、下水道使用料の納入通知がされたときは、私に通知することなく、振替日に納入通知の金額を指定の口座から払い出しの上、千葉県企業局へお支払いください。

2 前記については、当座勘定規定、普通預金規定又は、郵便貯金規則にかかわらず、小切手の振り出し又は預金通帳及び預金払戻請求書の提出はしません。

② *約定事項について同意する。

口座振替申込に関する注意事項

1 Web口座振替受付サービスでは、水道使用開始手続きがお済の方が対象となります。

2 複数の水道使用場所をお持ちの場合は、水道使用場所ごとにお手続きが必要となります。まとめてお申し込みをすることはできません。

支払方法変更申込

○支払方法変更申込画面

The screenshot shows the 'Account Transfer Application' section. It includes a list of items related to account transfer applications and a checkbox for agreeing to the terms.

口座振替申込に関する注意事項

- 1 Web口座振替受付サービスでは、水道使用開始手続きがお済の方が対象となります。
- 2 複数の水道使用場所をお持ちの場合には、水道使用場所ごとにお手続きが必要となります。まとめてお申し込みをすることはできません。
- 3 個人名義の口座がご利用できます。(法人口座はご利用できません。)
- 4 指定口座からの振替（自動払込）は、千葉県企業局及び金融機関の手続が完了した後の請求分からとなります。

(23) *口座振替申込に関する注意事項に同意する。

⑬ 口座振替申込に関する注意事項

口座振替申込に関する注意事項をご確認いただき、「口座振替申込に関する注意事項に同意する。」のチェックボックスをタップします。

⑭ Web サイト操作に関する注意事項

Web サイト操作に関する注意事項をご確認いただき、「Web サイト操作に関する注意事項について同意する。」のチェックボックスをタップします。

⑭をタップ後は(5)へ

The screenshot shows the 'Web Site Operation' section. It includes a list of items related to web site operations and a checkbox for agreeing to the terms.

Webサイト操作に関する注意事項

- 1 スマートフォン、パソコン及びタブレット端末の操作方法は、ご使用している機器のメーカーやプロバイダー等にご確認ください。
- 2 ブラウザを「×ボタン」で閉じるなどによりお手続きを中断された場合、お申し込みがなかったものとして取扱います。

迷惑メール対策でドメイン指定受信を設定

(24) *Webサイト操作に関する注意事項について同意する。

送信ボタンを押すと、「口座振替払い」「クレジットカード払い」の場合は申込サイトへ遷移します。「電子バーコードキャッシュレス決済」の場合は申込完了です。

送信

必須情報

支払方法変更申込

○支払方法変更申込画面

The screenshot shows a web-based application for changing payment methods. At the top, there is a logo for '千葉県営水道' (Chiba Prefectural Waterworks) and a menu icon. Below this, a dropdown menu is open, showing 'クレジットカード払い' (Credit Card Payment) as the selected option. A note below the dropdown states: 'お申込みから登録が完了するまでは、手続きに1カ月程度かかる場合がございます。登録が完了するまでは、お申込みされる前のお支払い方法を継続させていただきます。クレジットカード払いの登録が完了した時点で、クレジットカード払いのお取り扱いとなります。' (From the time of application, it may take up to one month for registration to be completed. Until registration is completed, the payment method applied before the application will be continued. Once the credit card payment registration is completed, it will be handled.)

① ***ネット手続用確認番号**
123456

② **申込可能日**
2025-08-31

送信ボタンを押すと、「口座振替払い」「クレジットカード払い」の場合は申込サイトへ遷移します。「電子バーコードキャッシュレス決済」の場合は(5)へ

(3) 「クレジットカード払い」を選択した場合、以下の項目が自動で入力されます。

① ネット手続用確認番号

お客様番号に紐付くネット手続用確認番号が表示されます。

② 申込可能日

お客様番号に紐付く申込が表示されます。

内容を確認後(5)へ

(4) 「電子バーコードキャッシュレス決済」を選択した場合は(5)へ

The screenshot shows a web-based application for changing payment methods. At the top, there is a logo for '千葉県営水道' (Chiba Prefectural Waterworks) and a menu icon. Below this, a dropdown menu is open, showing '電子バーコードキャッシュレス決済' (Electronic Barcode Cashless Payment) as the selected option. A note below the dropdown states: '送信ボタンを押すと、「口座振替払い」「クレジットカード払い」の場合は申込サイトへ遷移します。「電子バーコードキャッシュレス決済」の場合は申込完了です。' (When the send button is pressed, it will redirect to the application site for 'Bank Account Transfer Payment' or 'Credit Card Payment'. For 'Electronic Barcode Cashless Payment', the application is complete.)

ご使用場所
〒260-7138 千葉市中央区市場町5-4

現在のお支払方法
口座振替払い

*申込を行う新たな支払方法
電子バーコードキャッシュレス決済

送信ボタンを押すと、「口座振替払い」「クレジットカード払い」の場合は申込サイトへ遷移します。「電子バーコードキャッシュレス決済」の場合は申込完了です。

送信

支払方法変更申込

○支払方法変更申込画面

The screenshot shows a web page titled '支払方法変更申込' (Payment Method Change Application). At the top left is the Chiba Prefectural Waterworks logo. On the right is a menu icon. Below the title, there's a note: 'この画面では、水道料金等の支払い方法の変更が可能です。' (This screen allows you to change payment methods for water bills, etc.). A section titled '〈注意事項〉' (Notes) contains a bullet point: 'この画面の操作方法・その他注意事項等についてはこちらからご確認ください。' (For details on how to use this screen and other notes, please refer to this page). At the bottom, a note states: '送信ボタンを押すと、「口座振替払い」「クレジットカード払い」の場合は申込サイトへ遷移します。「電子バーコードキャッシュレス決済」の場合はトップ画面が表示されたら、申込完了となります。' (When you press the 'Send' button, if you selected 'Bank Account Transfer Payment' or 'Credit Card Payment', it will redirect you to the application site. If you selected 'Electronic Barcode Cashless Settlement', it will be completed once the top screen is displayed). A red box highlights the blue '送信' (Send) button at the bottom.

(5) 送信ボタンをタップします。

申込を行う新たな支払方法が「口座振替払い」または「クレジットカード払い」の場合は別タブで申込サイトが表示されますので登録手続きを行ってください。

申込を行う新たな支払方法が「電子バーコードキャッシュレス決済」の場合はトップ画面が表示されたら、申込完了となります。