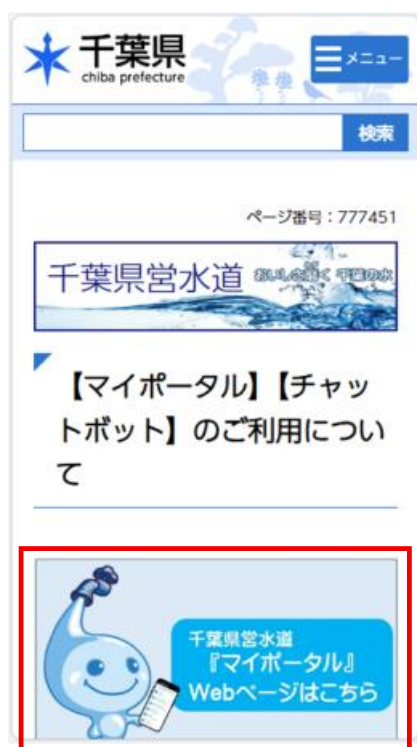


ログイン

○千葉県営水道 HP



①

(1) ブラウザにて「千葉県 マイポータル」を検索し、千葉県営水道 HP にアクセスします。

①マイポータルバナーをクリックし、②ログイン画面を表示します。

○ログイン画面



②

ログイン

○ログイン画面

千葉県営水道

ログイン

① マイポータルID (メールアドレス)

② パスワード

マイポータルIDを忘れた場合
パスワードを忘れた場合

(2) ログイン

新規登録
マイポータルへの新規登録

よくある質問
よくある質問・チャットボット



① 6桁の認証コードがメールに送信されました。

二段階認証

以下のメールアドレスに送信された6桁の認証コードを入力してください。
chXXXXXXXX@invalid.com

③ 6桁の認証コード
XXX - XXX
コードを再送信 29 秒以内

(4) 認証

■ログイン情報の入力

(1) 以下の2つの必須項目を入力します。

① マイポータルID(メールアドレス)

登録済のマイポータルID(メールアドレス)を入力します。

② パスワード

登録済のパスワードを入力します。

※パスワードリセット用URLは、メール受信から12分以内にクリックすることでパスワードリセット画面が表示されます。

※パスワードリセットは、3回目まではメールが送信されますが、4回目以降は「パスワードリセットエラー」と表示され、メールが送信されなくなり24時間制限されます。表示された場合は、24時間後に再度実施してください。

(2) 「ログイン」ボタンをタップします。

※5回ログインに失敗した場合は、15分間ログインが制限されますので、15分経過後に再度お試しください。

(3) 二段階認証画面を表示します。

③ 6桁の認証コード

登録いただいたメールアドレス宛の「二要素認証ワンタイムパスワード(〇〇〇様)」に記載されている数字6桁の認証コードを入力します。

※「コードを再送信」に表示されている時間は、再送信が可能になるまでの時間を示すものであり、コードの入力期限ではありません。コードの入力期限は5分間となります。

※メールが届かない場合は以下のメールアドレスを受信できるように設定をお願いします。

[「chibakensui@kensui.pref.chiba.lg.jp」](mailto:chibakensui@kensui.pref.chiba.lg.jp)

(4) 「認証」ボタンをタップします。

ログイン

○トップ画面

(5)



(4) 「認証」ボタンをタップします。

タップすると、以下の文言が表示されます。



表示後、(5)トップ画面が表示されます。