

## ユーザー情報の変更

### ○トップ画面



### ■ユーザー情報の変更画面の表示

(1) トップ画面を開き、「ユーザー情報の変更」をタップします。

### ○ユーザー情報の変更画面



## ユーザー情報の変更

### ○ユーザー情報の変更画面

千葉県営水道

### ユーザー情報の変更

この画面では、マイポータルのユーザー情報の変更等が可能です。

〈注意事項〉

- ・この画面の操作方法・その他注意事項については[こちら](#)からご確認ください。

#### プロフィール

下線が引かれている項目が変更可能な項目です。

変更したい項目をクリック（タップ）すると子画面が表示され、値が変更できます。

なお、この画面の姓・名を変更しても水道契約の名義は変更されません。

マイポータルID  
chiba.taro@invalid.co.jp

千葉県営水道

### ユーザー情報の変更

この画面では、マイポータルのユーザー情報の変更等が可能です。

〈注意事項〉

- ・この画面の操作方法・その他注意事項については[こちら](#)からご確認ください。

- ① マイポータルID  
chiba.taro@invalid.co.jp
- ② 姓（法人の場合は会社名）  
千葉
- ③ 姓（カナ）
- ④ 名（法人の場合は担当者名）  
太郎
- ⑤ 名（カナ）

メール  
chiba.taro@invalid.co.jp

### ■項目の入力

(1) 以下の項目を入力します。

① マイポータル ID

自動入力されますので、内容を確認します。

② 姓(法人の場合は会社名)

項目をタップすると、以下の入力フォームが表示されます。

姓を入力し、「保存」をタップします。

姓（法人の場合は会社名）

千葉

キャンセル 保存

③ 姓(カナ)

項目をタップすると、以下の入力フォームが表示されます。

姓を入力し、「保存」をタップします。

姓（カナ）

キャンセル 保存

④ 名(法人の場合は担当者名)

項目をタップすると、以下の入力フォームが表示されます。

名を入力し、「保存」をタップします

名（法人の場合は担当者名）

太郎

キャンセル 保存

⑤ 名(カナ)

項目をタップすると、以下の入力フォームが表示されます。

姓を入力し、「保存」をタップします。

名（カナ）

キャンセル 保存

## ユーザー情報の変更

### ○ユーザー情報の変更画面

千葉県営水道

### ユーザー情報の変更

この画面では、マイポータルのユーザー情報の変更等が可能です。

〈注意事項〉

- ・この画面の操作方法・その他注意事項については[こちら](#)からご確認ください。

⑥ メール  
chiba.taro@invalid.co.jp

⑦ 電話番号  
0701234567

⑧ お知らせメール受信設定  
全て受け取る

セキュリティ

パスワード

### ⑥ メール

項目をタップすると、以下の入力フォームが表示されます。

メール

chiba.taro@invalid.c

キャンセル 保存

### ⑦ 電話番号

項目をタップすると、以下の入力フォームが表示されます。

電話番号を入力します。

電話番号

0701234567

キャンセル 保存

### ⑧ お知らせメール受信設定

項目をタップすると、以下の選択肢が表示されます。

「全て受け取る」「重要なお知らせのみ受け取る」の中から選択します。

お知らせメール受信設定

全て受け取る

重要なお知らせのみ受け取る

## ユーザー情報の変更

### ○ユーザー情報の変更画面

千葉県営水道

### ユーザー情報の変更

この画面では、マイポータルのユーザー情報の変更等が可能です。

〈注意事項〉

- ・この画面の操作方法・その他注意事項等については[こちら](#)からご確認ください。

#### パスワード

パスワードには、次のものがが必要です：

- ・最小 8 文字
- ・最大 100 文字
- ・少なくとも 1 文字の小文字
- ・少なくとも 1 文字の大文字
- ・少なくとも 1 文字の数字

⑨ [パスワードの変更](#)

### ⑨ パスワードの変更

以下の条件でパスワードを入力します。

- ・最小 8 文字
- ・最大 100 文字
- ・少なくとも 1 文字の小文字
- ・少なくとも 1 文字の大文字
- ・少なくとも 1 文字の数字

#### パスワードの変更

\* 現在のパスワード

\* 新しいパスワード

\* パスワードの確認

[キャンセル](#) [変更](#)

## ユーザー情報の変更

### ○ユーザー情報の変更画面

千葉県営水道

### ユーザー情報の変更

この画面では、マイポータルのユーザー情報の変更等が可能です。

〈注意事項〉

- ・この画面の操作方法・その他注意事項等については[こちら](#)からご確認ください。

#### ≡ 水道料金等の通知メール受信設定

お客様番号	水道の使用者名義との関係
99-9-999999-999	本人

< > 1~1 件目 / 1 件

⑩

⑪ 利用者退会申請

### (2) 各種詳細画面の表示

#### ⑩ お客様番号

「お客様番号」をタップした場合、⑫へ

#### ⑪ 利用者退会申請

「利用者退会申請」をタップした場合、⑬へ

### ○水道料金等の通知メール受信設定画面

千葉県営水道

### ≡ 99-9-999999-999

#### 水道料金等の通知メール受信設定

お客様番号

99-9-999999-999

水道の使用者名義との関係

本人

#### 水道料金等の通知メール受信設定

受け取る

水道料金等の通知メール受信設定の項目については、水道の使用者名義との関係が本人以外の方のみ変更可能です。

保存 (⌘ + s)

⑫

## ユーザー情報の変更

### ○利用者退会申請画面

⑬

**千葉県営水道**

### 利用者退会申請

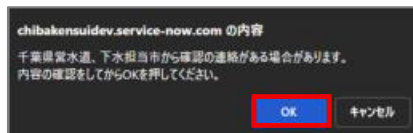
この画面では、マイポータルからの退会申請が可能です。  
以下の注意事項に同意いただけた方は、送信ボタンを押下いただくことでマイポータルを退会することができます。

<注意事項>

- ・退会後は、アカウント情報を復元することはできません。
- ・各種通知、お知らせを「マイポータル」での通知にされていた場合、「郵送」での通知へ変更されますのでご了承ください。
- ・お支払いの通知をお送りするタイミングで退会された場合、お支払いができなくなるなどの行き違いが発生する可能性があります。あらかじめご了承ください。
- ・申込履歴画面で状況が「申請中」のものがありますと退会申請はできません。
- ・「本人以外」の方がお客様番号を紐付け

(3) 「送信」ボタンをタップします。

下記のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンをタップし、申請完了となります。



※申請の詳細を確認する際は、申請履歴一覧のマニュアルを参照してください。

### ○利用者退会申請画面

通知へ変更されますのでご了承ください。

- ・お支払いの通知をお送りするタイミングで退会された場合、お支払いができなくなるなどの行き違いが発生する可能性があります。あらかじめご了承ください。
- ・申込履歴画面で状況が「申請中」のものがありますと退会申請はできません。
- ・「本人以外」の方がお客様番号を紐付けして利用情報を閲覧等していた場合、お客様の退会後は「本人以外」の方も紐付けしていたお客様番号の閲覧等ができなくなりますのでご了承ください。

(3) **送信**