

## お客様番号紐付け解除申請

### ○トップ画面



### ■お客様番号紐付け解除申請画面の表示

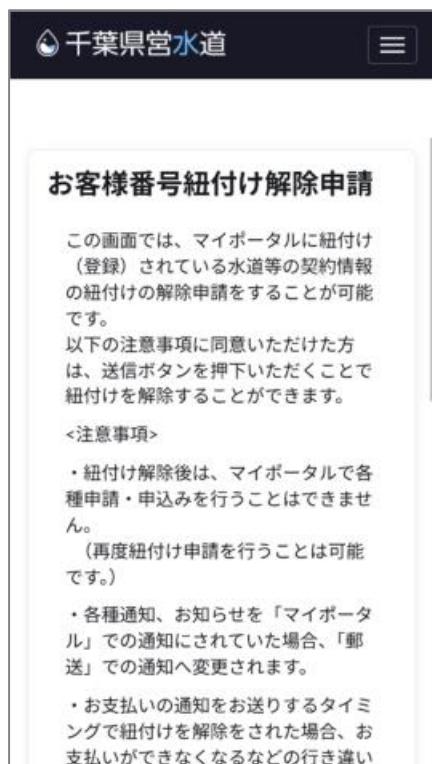
- (1) トップ画面を開き、「各種申請・申込」をタップします。
- (2) 各種申請・申込画面から、「お客様番号紐付け解除申請」をタップします。

### ○各種申請申込画面



## お客様番号紐付け解除申請

○お客様番号紐付解除申請画面



お客様番号紐付け解除申請

この画面では、マイポータルに紐付け（登録）されている水道等の契約情報の紐付けの解除申請をすることが可能です。

以下の注意事項に同意いただけた方は、送信ボタンを押下いただくことで紐付けを解除することができます。

<注意事項>

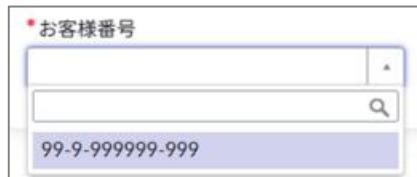
- ・紐付け解除後は、マイポータルで各種申請・申込みを行うことはできません。
- （再度紐付け申請を行うことは可能です。）
- ・各種通知、お知らせを「マイポータル」での通知にされていた場合、「郵送」での通知へ変更されます。
- ・お支払いの通知をお送りするタイミングで紐付けを解除された場合、お支払いができなくなるなどの行き違い

### ■項目の入力

(1) 以下の項目を入力します。

#### ① お客様番号

項目をタップすると、紐付け済みのお客様番号が表示されます。  
紐付け解除を希望するお客様番号をタップします。



\*お客様番号

99-9-999999-999



の閲覧ができなくなります。

・この画面は水道等の使用中止の申込を行う画面ではありません。

\* 必須

① \*お客様番号

送信

必須情報

お客様番号

## お客様番号紐付け解除申請

### ○お客様番号紐付解除申請画面



※「本人以外」の方がお客様番号を紐付けして利用情報を閲覧等していた場合、お客様の紐付け解除後は「本人以外」の方も紐付けしていたお客様番号の閲覧等ができなくなります。

※この画面は水道等の使用中止の申込を行う画面ではありません。

\*お客様番号  
99-9-999999-999

(2) **送信**

(2) 「送信」ボタンをタップします。

下記のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンをタップし、申請完了となります。



※申請の詳細を確認する際は、申請履歴一覧のマニュアルを参照してください。